

# 業 務 作 戦 書

総合計画上 の位置付け (P)	基本目標	7.市民協働と自立したまち
	政 策	4.持続性のある健全な行財政の運営
	施 策	3.外部委託の積極的な活用
		5.行財政改革の継続的な推進

年 度	平成21年度
担当部課	総務部総務課（行政改革係）

施策の目的 (P)	職員の意識改革を進め、より効率的・効果的な行政運営と行政サービスの質の向上を目指す。	施策の概要 (P)	行政改革大綱及び集中改革プランに基づき、行政改革を推進する。
--------------	--	--------------	--------------------------------

評 価 (C)	
------------	--

事 業 の 改善内容 (A)	
----------------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活 動 指 標 (P)	実 績 (H20)	目 標 (P) (H21)	人 工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備 考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
01			行政改革の一層の推進	改善報告件数の増加	-	800件	1.0				
	0101		行政改革の推進	集中改革プラン目標達成項目数の増加	46項目	79項目	0.4				
		010101	集中改革プランの進捗管理	実施状況の取りまとめ期限	5月末	4月末	0.06				
		010102	集中改革プラン進捗状況の公表	広報紙への記事掲載回数増加	1回	2回	0.04				
		010103	行政改革推進本部会議の開催	本部会議開催回数の増加	2回	12回	0.06				
		010104	行政改革推進プロジェクトの設置	プロジェクトの設置時期	-	6月	0.02				
		010105	行政改革推進プロジェクト会議の開催	プロジェクト会議開催回数の増加	-	6回	0.02				
		010106	行政改革推進委員会の開催	推進委員会開催回数の増加	2回	4回	0.05				
		010107	行政改革推進小委員会の開催	小委員会開催回数の増加	2回	6回	0.05				
		010108	現組織の問題点把握	各課へのヒアリング回数	-	1回	0.04				
		010108	目的指向型の組織編成	プロジェクト会議での検討回数増加	-	5回	0.03				
		010109	指定管理者の導入推進	指定管理者施設数の増加	19施設	20施設	0.02				
		010110	民間委託の推進	対象業務の洗い出し	-	各課1回	0.01				

業務コード			目的（手段）・業務内容 （P）	活動指標（P）	実績 （H20）	目標（P） （H21）	人工 （単位：人）	必要性 （C）	有効性 （C）	効率性 （C）	備考 （予算事業名等）
2桁	4桁	6桁									
	0102		行政評価の導入	行政評価の実施	一部試行	完全実施	0.4				
		010201	行政評価講演会の開催（全職員対象）	参加者数の増加	-	360人	0.05				
		010202	行政評価研修会の開催（部課長対象）	参加者数の増加	-	30人	0.05				
		010203	行政評価研修会の開催（課長補佐係長対象）	開催回数・参加者数増加	2回・118人	3回・120人	0.16				
		010204	業務作戦書の作成	対象所属の作成率向上	-	100%	0.06				
		010205	業務作戦書のチェック	各課へのヒアリング回数	-	1回	0.02				
		010206	業務作戦書の評価	対象所属の評価実施率向上	-	100%	0.02				
		010207	業務作戦書の公表（計画・評価）	ホームページ更新回数の増加	-	年2回	0.02				
		010208	行政評価研修会（外部）への参加	参加者数の増加	2人	10人	0.02				
	0103		業務改善の推進	報告型業務改善運動の取組所属率の向上	-	100%	0.13				
		010301	報告型業務改善制度の創設	創設時期	-	H21.6までに創設	0.05				
		010302	報告型業務改善運動の発表会・表彰	開催時期	-	H22.3までに開催	0.02				
		010303	報告型業務改善事例集の作成	作成期限	-	H22.3までに作成	0.02				
		010304	業務改善提案の充実	提案の実現件数増加	0件	1件	0.01				
010305		優秀改善提案の発表・表彰	発表件数・表彰件数増加	0件・0件	2件・2件	0.01					
010306		職員への運動の周知	デスクネットへの掲載回数増加	-	20回	0.02					
02		地方分権・権限移譲の推進	適正対応	適正対応	適正対応	0.02					
	0201	地方分権・権限移譲への適正な対応	適正対応	適正対応	適正対応	0.02					
		020101	情報収集、庁内周知	適正対応	適正対応	適正対応	0.01				
		020102	関係部署との協議	適正対応	適正対応	適正対応	0.01				
99		内部事務	適正処理	適正処理	適正処理	0.05					
	9901	内部事務	適正処理	適正処理	適正処理	0.05					
		990101	各種調査回答	適正処理	適正処理	適正処理	0.03				
		990102	予算関係業務	適正処理	適正処理	適正処理	0.02				

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善