

業 務 作 戦 書

総合計画上 の位置付け (P)	基本目標	8. 総合計画に含まれない施策や行政の活動を支えるものなど
	政 策	
	施 策	

年 度	平成21年度
担当部課	総務部 税務課 市民税係

施策の目的 (P)	適正な市税の課税を行い、税財源を確保する。	施策の概要 (P)	賦課資料の適切な処理を実施し、適正な市税の課税をすることにより税財源を確保する。
--------------	-----------------------	--------------	--

評 価 (C)	
------------	--

事 業 の 改善内容 (A)	
----------------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活 動 指 標 (P)	実 績 (H20)	目 標 (P) (H21)	人 工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備 考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
01			的確な賦課	個人住民税課税資料の的確な処理	適正処理	適正処理	7.00				
	0101		個人住民税の的確な賦課調定	的確な処理及び把握	適正処理	適正処理	4.89				
		010101	申告書の自書申告の指導	申告者への記載要領の指導	適正対応	適正対応	2.28				
		010102	未申告への申告促進	未申告に対する呼出及び申告指導	適正対応	適正対応	0.03				
		010104	納税義務者の課税資料のチェック	合算資料・単票の確認	適正処理	適正処理	2.14				
		010105	扶養控除の適正処理	扶養者の確認	適正処理	適正処理	0.32				
		010106	家屋敷課税対象者への適正課税	家屋敷課税対象者の把握	適正処理	適正処理	0.10				
		010107	適正な賦課(納通発送)	適正処理	適正処理	適正処理	0.01				
		010108	公示送達・督促状発送	適正処理	適正処理	適正処理	0.01				
	0102		法人市民税の適正な賦課調定	申告書の的確な処理	適正処理	適正処理	0.34				
		010201	法人市民税賦課資料の収集	適正処理	適正処理	適正処理	0.34				
	0103		特別徴収義務者への適正な賦課調定	個人住民税特別徴収者の的確な処理	適正処理	適正処理	0.23				
		010301	特別徴収義務者への給与支払報告書通知	適正処理	適正処理	適正処理	0.03				
		010302	特別徴収納税義務者の的確な把握	適正処理	適正処理	適正処理	0.20				
	0104		給与所得者の普通徴収者への適正課税	個人住民税給与所得者への的確な処理	適正処理	適正処理	0.56				
		010401	給与支払報告書の提出通知	適正処理	適正処理	適正処理	0.02				

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活動指標 (P)	実績 (H20)	目標(P) (H21)	人工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
		010402	給与支払報告書の整理	給与支払報告書の整理保管	適正処理	適正処理	0.54				
	0105		市たばこ税の適正な賦課調定	適正処理	適正処理	適正処理	0.02				
		010501	たばこ売り渡し本数の把握	申告書の適正処理	適正処理	適正処理	0.02				
	0106		国民健康保険税の適正な賦課調定	国民健康保険税の的確な処理	適正処理	適正処理	0.60				
		010601	国民健康保険資格者の把握	適正処理	適正処理	適正処理	0.40				
		010602	国民健康保険税賦課資料の収集	適正処理	適正処理	適正処理	0.20				
	0107		円滑な賦課に繋がる事務	適正処理	適正処理	適正処理	0.36				
		010701	各種証明書の発行	適正対応	適正対応	適正対応	0.12				
		010702	時間外による住民への対応	夜間窓口サービス	適正対応	適正対応	0.07				
		010703	市町村課税状況等調の作成	税法による課税状況の確認	適正処理	適正処理	0.08				
		010704	賦課額報告書作成	適正処理	適正処理	適正処理	0.03				
		010705	徴収状況報告書の作成	適正処理	適正処理	適正処理	0.03				
		010706	徴収取扱費報告	適正処理	適正処理	適正処理	0.03				

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善