

業 務 作 戦 書

総合計画上 の位置付け (P)	基本目標	8.総合計画に含まれない施策や行政の活動を支えるものなど
	政 策	
	施 策	

年 度	平成21年度
担当部課	総務部税務課 管理収納係

施策の目的 (P)	市税等の収納率の向上。	施策の概要 (P)	市税等収納率を向上させ、税財源を確保する。
--------------	-------------	--------------	-----------------------

評 価 (C)	
------------	--

事 業 の 改善内容 (A)	
----------------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活 動 指 標 (P)	実 績 (H20)	目 標(P) (H21)	人 工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備 考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
01			収納事務の適正な執行	収納率	適正処理	適正処理	3.44				
	0101		市税等の収納及び決算	適正処理	適正処理	適正処理	1.48				
		010101	収納消込	適正処理	適正処理	適正処理	0.57				
		010102	市税等の決算・滞納繰越処理	適正処理	適正処理	適正処理	0.19				
		010103	納税者相談・窓口・電話対応・催告	適正対応	適正対応	適正対応	0.72				
	0102		市税債権の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	1.89				
		010201	財産の調査	調査の強化(調査件数)	898件	900件	0.62				
		010202	関係機関への実態調査	調査の強化(調査件数)	135件	140件	0.28				
		010203	差押・参加差押の強化	差押の強化(差押件数)	64件	70件	0.48				
		010204	執行停止	適正処理	適正処理	適正処理	0.24				
		010205	不納欠損	適正処理	適正処理	適正処理	0.09				
		010206	静岡地方税滞納整理機構への移管	移管件数の維持	10件	10件	0.13				
		010207	地方税第48条に基づく徴収移管	移管件数の増加	9件	10件	0.05				

業務コード			目的（手段）・業務内容 （P）	活動指標（P）	実績 （H20）	目標（P） （H21）	人工 （単位：人）	必要性 （C）	有効性 （C）	効率性 （C）	備考 （予算事業名等）
2桁	4桁	6桁									
	0103		過誤納付金還付及び充当管理	適正処理	適正処理	適正処理	0.07				
		010301	市税等の還付・充当	適正処理	適正処理	適正処理	0.07				
02			納税意識の高揚	適正処理	適正処理	適正処理	0.03				
	0101		納税の奨励	適正処理	適正処理	適正処理	0.03				
		020101	小中学校 税の作品募集・展示	応募数の増加	227件	230件	0.01				
		020102	小中学校租税教室への講師派遣	講義内容の充実		児童・生徒の反応	0.01				
		020103	小笠地方納税貯蓄組合連合会会議出席	出席率の向上	100%	100%	0.01				
99			内部業務	適正処理	適正処理	適正処理	0.38				
	9901		内部業務	適正処理	適正処理	適正処理	0.38				
		990101	予算編成	適正処理	適正処理	適正処理	0.07				
		990102	他機関との連絡調整・各種照会資料作成	適正処理	適正処理	適正処理	0.29				
		990103	滞納管理システムの運用・維持管理	適正処理	適正処理	適正処理	0.02				

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善