

業 務 作 戦 書

総合計画上の位置付け (P)	基本目標	8 総合計画に含まれない施策	7 市民共同と自立したまち
	政策		2 情報化による行政事務の効率化
	施策		4 御前崎市情報計画策定推進

年度	21
担当部課	市民部市民課

施策の目的 (P)	正確かつ迅速な窓口サービスの充実を目指す。	施策の概要 (P)	正確かつ迅速に各種証明書の交付や届書の受付を行い窓口サービスを充実する。 住民情報を適正に管理する。職員の業務能力の向上を図る。
--------------	-----------------------	--------------	---

評価 (C)	
-----------	--

事業の改善内容 (A)	
----------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活動指標 (P)	実績 (H20)	目標(P) (H21)	人工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備考 (H20窓口件数)
2桁	4桁	6桁									
01			窓口などでの正確で迅速な処理	適正処理	適正処理	適正処理	6.2				
	0101		住民基本台帳法に基づく適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	2				
		010101	届書の受付及び確認業務	適正処理	適正処理	適正処理					
		010102	各種証明書の交付業務	適正処理	適正処理	適正処理					14,154件
		010103	台帳の閲覧業務	適正処理	適正処理	適正処理					
		010104	住民基本台帳カードの交付業務	適正処理	適正処理	適正処理					153件
		010105	公的個人認証サービス業務	適正処理	適正処理	適正処理					95件
	0102		戸籍法に基づく適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	2				
		010201	届書の受付、審査、受理業務	適正処理	適正処理	適正処理					
		010202	各種証明書の交付業務	適正処理	適正処理	適正処理					8,283件
		010203	戸籍に関する相談業務	適正処理	適正処理	適正処理					
	0103		外国人登録法に基づく適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	0.5				
		010301	登録受付業務	適正処理	適正処理	適正処理					
		010302	各種証明書の交付業務	適正処理	適正処理	適正処理					1137件
	0104		市印鑑条例に基づく適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	0.5				
		010401	印鑑登録及び証明書交付業務	適正処理	適正処理	適正処理					11,034件

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活動指標(P)	実績 (H20)	目標(P) (H21)	人工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備考 (H20窓口件数)
2桁	4桁	6桁									
	0105		旅券法に基づく適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	0.5				
		010501	旅券申請受付及び交付業務	適正処理	適正処理	適正処理					H20.9~開設 801件
	0106		道路運送車両法に基づく適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	0.5				
		010601	臨時運行許可証の交付業務	適正処理	適正処理	適正処理					549件
	0107		火葬における適正処理	適正処理	適正処理	適正処理	0.2				
		010701	埋火葬許可証の発行、火葬場使用料納入通知書発行業務	適正処理	適正処理	適正処理					235件
02			住民情報の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	3.0				
	0201		住民基本台帳の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	1				
		020101	住民基本台帳の管理	適正処理	適正処理	適正処理					
		020102	住民基本台帳ネットワークシステムのセキュリティ管理	適正処理	適正処理	適正処理					
		020103	住民基本台帳ネットワークシステムの管理運用	適正処理	適正処理	適正処理					
	0202		戸籍関係の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	1				
		020201	戸籍、除籍、原戸籍の整備及び保管	適正処理	適正処理	適正処理					
		020202	戸籍附票の整備及び保管	適正処理	適正処理	適正処理					
	0203		外国人登録関係の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	0.6				
		020301	外国人登録原票の整備及び保管	適正処理	適正処理	適正処理					
	0204		印鑑登録の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	0.2				
		020401	印鑑登録原票の整備・保管	適正処理	適正処理	適正処理					
	0205		自治事務の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	0.2				
		020501	民刑事項事務	適正処理	適正処理	適正処理					
03			関係機関への情報提供	適正処理	適正処理	適正処理	0.2				
	0301		国・県への情報提供	適正処理	適正処理	適正処理	0.2				
		030101	人口動態集計業務	適正処理	適正処理	適正処理					報告12回
		030102	相続税法の通知業務	適正処理	適正処理	適正処理					報告12回
04			人権擁護啓発	適正処理	適正処理	適正処理	0.4				
	0401		人権擁護啓発	適正処理	適正処理	適正処理	0.4				
		040101	人権擁護委員研究会事務	適正処理	適正処理	適正処理					
05			墓地の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	0.2				
	0501		墓地の適正な管理	適正処理	適正処理	適正処理	0.2				
		050101	墓地事務	適正処理	適正処理	適正処理					

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善