

業 務 作 戦 書

総合計画上 の位置付け (P)	基本目標	8．総合計画に含まれない施策や行政の活動を支えるものなど
	政 策	
	施 策	

年 度	平成21年度
担当部課	高齢者介護課・介護保険係

施策の目的 (P)	第4期介護保険事業計画に基づいた事業運営を行う	施策の概要 (P)	被保険者資格、介護認定、給付及び保険料の適正な処理を行い、安定した事業を実施する。
--------------	-------------------------	--------------	---

評 価 (C)	
------------	--

事 業 の 改善内容 (A)	
----------------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活動指標 (P)	実績 (H20)	目標(P) (H21)	人工 (単位: 人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備 考 (予算額等)
2桁	4桁	6桁									
01			第4期介護保険事業の健全な運営	健全な運営	適正処理	適正処理	8.1				介護保険特別会計
	0101		適正な給付管理	適正処理	適正処理	適正処理	1.7				21年度当初予算
		010101	高額合算サービスの実施	実施	なし	実施					総務費 30,678千円
		010102	介護サービスの適切な提供	給付適正化事業の実施	なし	一部実施					保険給付費
		010103	事業所体制とサービスの適正化	事業所指導の実施	なし	増加:3件					保険給付費
	0102		介護認定の業務	認定件数	1243件	増加:1260件	4.6				2,092,000千円
		010201	認定者資格管理	適正処理	適正処理	適正処理					基金積立金 384千円
		010202	訪問調査の実施	自主調査率	40%	増加:80%					地域支援事業費
	0103		制度財源の確実な確保	保険料の適切な賦課徴収	適正処理	適正処理	1.2				61,602千円
		010301	保険料の賦課	適切な賦課、保険料に対する市民の理解を高める	異動時に説明書きを随時同封	改良:説明書きの視覚化、平易化					公債費 1千円
		010302	保険料の徴収	収納率の向上	普徴収納率 86.01% 滞繰収納率 8.56%	増加 普徴収納率 87% 滞繰収納率 15%					諸支出金 1,855千円 予算総額
		010303	交付金、補助金の積極的な活用	適正処理	適正処理	適正処理					2,186,520千円
99			内部業務	適正処理	適正処理	適正処理	0.6				
	9901		予算関係業務	適正処理	適正処理	適正処理					
	9902		議会関係業務	適正処理	適正処理	適正処理					
	9903		庶務関係業務	適正処理	適正処理	適正処理					
	9904		行政改革関連業務	適正処理	適正処理	適正処理					

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善