

業 務 作 戦 書

総合計画上 の位置付け (P)	基本目標	2.年齢を超えて心が通いあう やさしさにつつまれたまち
	政 策	5.病気予防で安心して生活できる保健の推進
	施 策	1.生涯を通じた健康づくりの推進

年 度	平成21年度
担当部課	市民部国保健康課 国保年金係

施策の目的 (P)	国民健康保険事業の効率的な運営を図り、市民の福祉向上に寄与する。	施策の概要 (P)	市民の健康確保と医療費の削減を図る。
--------------	----------------------------------	--------------	--------------------

評 価 (C)	
------------	--

事 業 の 改善内容 (A)	
----------------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活 動 指 標 (P)	実 績 (H20)	目 標(P) (H21)	人 工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備 考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
01			保険の適正な管理	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	1.3				
	0101		国民健康保険被保険者の資格管理	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.7				
		010101	異動申請受付、処理	毎日	適正処理	適正処理					
		010102	未届異動者の把握及び適正処理	実施回数	1 2 回	1 2 回					
		010103	外国人異動者の把握及び適正処理	実施回数	1 2 回	1 2 回					
		010104	所在不明者の把握及び適正処理	現況調査	0 回	1 回					
		010105	マル学、マル遠該当者適正化処理	更新回数(通知回数)	1 回	2 回					
		010106	所在不明者の把握及び適正処理	現況調査	0 回	2 回					
		010107	退職者医療制度被保険者適用適正化	適用調査	1 回	2 回					
		010108	退職者医療制度被扶養者適用適正化	適用調査	2 回	6 回					
		010109	退職医療制度振替整理簿作成	整理簿作成(作成月)	3 月	1 2 月					
		010110	再審査請求処理(業務委託)	毎日	適正処理	適正処理					
		010111	過誤精算適正処理	回数	1 2 回	1 2 回					
		010112	再審査請求処理(業務委託)	実施回数	1 2 回	1 2 回					
		010113	過誤精算適正処理	実施回数	1 2 回	1 2 回					
		010114	不正不当利得の把握	返還通知の実施	適正処理	適正処理					
		010115	国保制度の周知(広報誌等掲載)	広報誌、文字放送掲載	2回	3回					
		010116	国保制度の周知(町内回覧)	回覧	2 回	2 回					
		010117	国保制度の周知(窓口等配布)	チラシ作成	2 回	3 回					

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活動指標 (P)	実績 (H20)	目標(P) (H21)	人工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
01	0102		国民健康保険の被保険者証等の交付	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.1				
		010201	被保険証年次更新	実施回数	1回	1回					
		010202	被保険者証の随時交付	適正処理	適正処理	適正処理					
		010203	被保険者証の再交付	適正処理	適正処理	適正処理					
		010204	限度額認定証の随時交付	適正処理	適正処理	適正処理					
		010205	相談窓口の推進(特別な事情に該当する方)	実施回数(広報)	0回	1回					
	0103		高齢受給者証の交付	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.3				
		010301	所得判定及び交付	適正処理	適正処理	適正処理					
		010302	説明会の開催	開催回数	12回	12回					
	0104		資格証及び短期証の交付	適正処理	適正処理	適正処理	0.1				
		010401	資格証の判定及び交付	判定回数	1回	1回					
		010402	短期証の判定及び交付	判定回数	3回	2回					
		010403	資格証及び短期証該当事前通知	通知回数	1回	2回					
	0105		特定疾病療養受給者証の交付	適正処理	適正処理	適正処理	0.1				
		010501	受付審査及び交付	適正処理	適正処理	適正処理					
02		給付の適正な処理	適正処理	適正処理	適正処理	0.7					
	0201		国民健康保険の給付事務	適正処理	適正処理	適正処理	0.7				
		020101	療養費の審査及び支給	支給回数	12回	12回					
		020102	高額療養費の審査及び支給	支給回数	12回	12回					
		020103	特別療養費の審査及び支給	支給回数	12回	12回					
		020104	出産育児一時金の審査及び支給	支給回数	12回	12回					
		020105	葬祭費の審査及び支給	支給回数	12回	12回					
		020106	勸奨通知の送付	支給回数	12回	12回					
		020107	不正不当利得の給付返還	返還率	100%	100%					
	0202		高額療養費資金事務	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応					
		02021	審査及び貸付	適正処理	適正処理	適正処理					
	0203		第三者行為の求償事務	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.1				
		020301	第三者行為の対象者の把握	適正処理	適正処理	適正処理					
		020302	第三者行為の代位取得	求償件数	適正処理	適正処理					
03		健康づくりの推進	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.6					
	0301		国民健康保険保健事業の推進	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.2				
		030101	医療費通知作成及び送付	実施回数	6回	6回					
		030102	人間ドック申請受付	5～10月 随時	6月～12月	6月～12月					
	0302		特定検診及び特定保健指導の実施	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.4				
		040201	生活習慣病の早期発見	実施期間	6月～12月	6月～10月					
040203	生活習慣病を改善するための指導	指導期間	6月～3月	6月～3月							
04		医療費の財源確保	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.9					
	0401	国民健康保険事業の予算、財務、経理	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.9					

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活動指標 (P)	実績 (H20)	目標(P) (H21)	人工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
		040101	国保の予算経理・国保の実績報告	適正処理	適正処理	適正処理					
		040102	ジェネリック医薬品希望カードの配布	実施回数	0回	1回					
05			情報提供、情報共有	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.3				
	0501		国民健康団体連合会との調整	適正処理	適正処理	適正処理	0.3				
		050101	非課税・上位所得者報告	適正処理	適正処理	適正処理					
		050102	高齢者所得区分報告	適正処理	適正処理	適正処理					
		050103	特例対象者報告	適正処理	適正処理	適正処理					
		050104	療養費支給実績報告	適正処理	適正処理	適正処理					
		050105	異動者の被保険者台帳送信	送信回数	12回	12回					
		050106	被保険者台帳の外字登録依頼	依頼回数	12回	12回					
		050107	再審査請求	請求回数	12回	12回					
		050108	過誤精算請求	請求回数	12回	12回					
06			事業の運営管理	適正処理・対応	適正処理・対応	適正処理・対応	0.1				
	0601		国民健康保険運営協議会運営	適正対応	適正対応	適正対応	0.1				
		060101	協議会の開催	実施回数	2回	2回					

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善