

業 務 作 戦 書

総合計画上 の位置付け (P)	基本目標	2.年齢を超えて心が通いあう やさしさにつつまれたまち
	政 策	5.病気予防で安心して生活できる保健の推進
	施 策	1.生涯を通じた健康づくりの推進

年 度	平成21年度
担当部課	市民部国保健康課 国保年金係

施策の目的 (P)	国民年金事業の効率的な運用を図り、市民の福祉向上に寄与する。	施策の概要 (P)	生涯を通じた生活の安心・安全が受けられる。
--------------	--------------------------------	--------------	-----------------------

評 価 (C)	
------------	--

事 業 の 改善内容 (A)	
----------------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活動指標 (P)	実績 (H20)	目 標(P) (H21)	人工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備 考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
01			受付の適正な処理	適正処理	適正処理	適正処理	1.1				
	0101		国民年金裁定請求受付	適正対応	適正対応	適正対応	0.3				
		010101	窓口受付	適正対応	適正対応	適正対応					
		010102	審査、進達	実施回数	36回	36回					
	0102		国民年金被保険者の異動受付	適正対応	適正対応	適正対応	0.3				
		010201	1号被保険者資格取得、種別変更	適正処理	適正処理	適正処理					
		010202	異動報告書作成及び進達	実施回数	36回	36回					
	0103		国民年金保険料の免除申請受付	適正対応	適正対応	適正対応	0.3				
		010301	窓口受付	適正対応	適正対応	適正対応					
		010302	所得確認	適正処理	適正処理	適正処理					
		010303	進達	実施回数	12回	12回					
	0104		福祉年金申請受付	適正対応	適正対応	適正対応	0.2				
		010401	窓口受付	適正対応	適正対応	適正対応					
		010402	所得確認	実施回数	1回	1回					
		010403	進達	適正処理	適正処理	適正処理					
02			情報提供、情報共有	適正対応	適正対応	適正対応	0.3				
	0201		社会保険事務局との調整	適正処理	適正処理	適正処理	0.3				
		020101	被保険者の状況確認	適正処理	適正処理	適正処理					
		020102	事務費交付金	実施回数	3回	3回					
		020103	担当者会議	実施回数	1回	1回					

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善