

業 務 作 戦 書

総合計画上 の位置付け (P)	基本目標	3 地域と人のコミュニティで守る安全・安心なまち
	政 策	6 正しい知識で安心な消費生活を営む消費者の育成
	施 策	消費生活相談員の育成 消費者問題に関する啓発活動事業 リサイクル活動促進事業

年 度	平成21年度
担当部課	商工観光課 商工振興係(消費者相談)

施策の目的 (P)	賢い消費者の育成と、安心・安全なまちづくりの推進	施策の概要 (P)	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者に対する啓発活動や情報提供を行う。 ・消費生活相談員のレベルアップを支援し、窓口の円滑な運営をする。 ・適正な計量表示への啓発と消費者の見る目を養う。
--------------	--------------------------	--------------	---

評 価 (C)	
------------	--

事 業 の 改善内容 (A)	
----------------------	--

業務コード			目的(手段)・業務内容 (P)	活 動 指 標 (P)	実 績 (H20)	目 標(P) (H21)	人 工 (単位:人)	必要性 (C)	有効性 (C)	効率性 (C)	備 考 (予算事業名等)
2桁	4桁	6桁									
01			消費者行政の推進	相談件数	157件	140件	0.25				
	0101		消費生活についての啓発及び問題解決	相談件数	157件	140件	0.21				消費者生活事業
		010101	消費生活に関する啓発	啓発回数	8回	10回	0.08				
		010102	消費生活相談窓口の運営	相談件数	157件	140件	0.08				
		010103	消費者グループの支援	活動回数	25回	30回	0.05				消費者グループ補助金325千円
	0102		適正計量についての検査及び啓発	検査回数	3回	6回	0.03				商工業振興事業
		010201	量目立入検査の実施	検査回数	1回	2回	0.01				
		010202	買上検査の実施	検査回数	1回	2回	0.01				
		010203	適正計量に関する啓発	啓発回数	1回	2回	0.01				
	0103		不用品活用バンクの有効活用	利用件数	0件	3件	0.01				消費者生活事業
		010301	不用品活用バンク運営	利用件数	0件	3件	0.01				
99			内部事務	適正処理	適正処理	適正処理	0.06				
	9901		内部事務	適正処理	適正処理	適正処理	0.06				
		990101	契約・支払事務	適正処理	適正処理	適正処理	0.02				
		990102	調査回答	適正処理	適正処理	適正処理	0.02				
		990103	接客対応	適正対応	適正対応	適正対応	0.02				

(P) = 計画、(D) = 実施、(C) = 評価、(A) = 改善