

## 御前崎市 AI オンデマンド交通（市内全域）の運賃（案） に対するパブリックコメント結果

### 1. パブリックコメントの概要

- (1) 対象者 市内に居住・通勤・通学している方、市内に事務所・事業所を有する方など
- (2) 募集期間 令和8年5月22日（金）から令和8年6月22日（月）まで
- (3) 閲覧場所 御前崎市ホームページ、市役所企画政策課での閲覧
- (4) 提出方法 電子申請フォーム、意見書様式（電子メール、FAX、郵送、持参）
- (5) 意見数 5件（内訳：電子申請フォーム5件）

### 2. 意見に対する回答・対応案

No	意見	回答・対応
1	新しい制度を導入する事は良い事だと思う。しかし、導入前後に詳しい説明が無いので市役所内の自己満足で終わる事が無いよう、運用後の利用状況をしっかりと検証し、改善を図って下さい。	ご指摘のとおり丁寧な説明と検証が重要と考えています。サービス利用状況の把握・改善を継続的に実施し、利用者の皆様に満足いただけるよう取り組んでいきます。
2	ライフスタイルによってすぐ利用できる人とできにくい人との差が生まれてくるような気がします。将来的には利用する可能性も生じるでしょう。	ライフスタイルの多様性を認識し、どなたでもご利用いただけるよう、サービスの改善に取り組んでいきます。
3	運賃、利用方法、共に全ての市民を平等にして欲しいと思います。	全ての市民の皆様が公平にご利用いただけるように、わかりやすい運賃と利用方法の実現を目指しています。なお、運賃は直線距離制で、全ての方が平等に利用できるようにする一方で、移動への課題が大きい高齢者や福祉対象の方には割引などを設定し、誰もが利用しやすいサービスを目指しています。

No	意見	回答・対応
4	<p>わかりやすく隣の菊川市と比較しますね。</p> <p>まず名前。菊川市は菊川市コミュニティバス、御前崎市はOM mobi. 初手から何をできるのか名前から読み取れ無い、わからない時点で説明する手間がかかる。</p> <p>OM mobi ってのは云々、とそこから説明しなくてはいけない。御前崎市 AI オンデマンド交通だけの方がわかりやすい。</p> <p>停留所。これは一覧を比べると御前崎市の方が多。多いことは近場で乗れる可能性が上がるからこれは御前崎市の方が上。</p> <p>料金、これに限っては菊川市は素晴らしい。一律 100 円。わかりやすく、しかも乗る時に払う。対して御前崎市は高い。</p> <p>やはり他の市と比べて料金が低いのがネック。高いのは利用のハードルが高くなる、そこを課題として解決に向かって欲しい。</p>	<p>本市のサービス「OM mobi.」は、AI を活用したオンデマンド交通で、決まった時間・ルートで運行するコミュニティバスと異なり、予約制で停留所間を移動する自由運行型です。どのサービスにも良さがあるため、一概に比較できるものではないと考えています。</p> <p>なお、ご指摘の運賃は、持続可能な事業運営を前提に設計しています。</p> <p>市民の皆様が、さらに利用しやすくなるようサービス向上に努めていきます。</p>
5	<p>75 歳以上の料金はとてもありがたい料金だと思います。病院に通う従姉妹もとても助かっています。距離によって料金が決まりますが、バス代より安く良い料金だと思います。</p> <p>中心部から離れていると、高いかと思いましたが、75 歳までは運転できるだろうと思うので現行案で良いと思います。</p> <p>全面的運行が始まったら、母も免許返納を考えるとと思います。</p>	<p>ありがとうございます。引き続き、市民の皆様が、さらに利用しやすくなるようサービス向上に努めていきます。</p>