

御前崎市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

御前崎市 LINE 公式アカウントは、令和2年6月から運用を開始しました。
ご利用になられる前に、本ポリシーを必ずご確認ください。

1 目的

幅広い世代の人に利用されている LINE を活用して、本市の施策や災害情報、観光情報といった各種情報を、市民に伝えることを目的に、御前崎市役所 LINE 公式アカウント(以下「本アカウント」という。)を運用します。

2 本アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名:LINE 公式アカウント
- (2) 本アカウント名:御前崎市(認証済みアカウント)
- (3) 本アカウントID:omaezaki_city

3 管理者及び運営者

本アカウントの管理および運営は、総務部総務課が行います。

4 発信内容

プッシュ通知やタイムラインを活用して、本市の施策やイベント、災害時の防災情報などに関連する各種情報を発信します。

5 対応時間

運営者による本ページへの投稿は、原則として開庁時間内(年末年始及び市役所の閉庁日の除く)の8時15分から17時とします。ただし、災害発生時など緊急時の場合は、この時間帯以外にも配信する場合があります。

6 返信

ユーザーからのコメントやメッセージに対しては返答しませんので、あらかじめご了承ください。

市政に関するご意見・ご要望などにつきましては、直接担当課窓口へお伝えいただくか、「御前崎市ホームページ」(メールでのお問い合わせ)よりお問い合わせください。

7 注意事項

- (1) 運営者は本アカウントの情報については最新の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。

(2) 市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害に対して、一切責任を負いません。

(3) 市は、本アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者でトラブルが発生した場合であっても一切責任を負いません。

(4) 本アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。

(5) LINE の仕様変更に伴い、本アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または終了する場合があります。

8 禁止行為

本アカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると管理者が判断した投稿などは、投稿者に断りなく、全部または一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報进行特定、開示、漏洩する行為
- (2) 市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (3) 市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為
- (4) 他のユーザーまたは第三者などになりすます行為
- (5) 本アカウントのページの掲載内容に対して著しくかけ離れた行為
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似した行為
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など営利を目的とする行為
- (8) 公序良俗に反する行為
- (9) 法令などに違反する行為
- (10) LINE 株式会社が定める LINE 公式アカウント利用規約に違反する行為
- (11) その他、第三者に不利益を与えるなど管理者が不適切と判断した行為

9 著作権

(1) 本アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権などのすべての権利)は、市あるいは本市以外の原著作権者などに帰属します。

(2) 本アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することは禁止します。LINE アプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編しない、または、出所を明記する場合は除きます。

10 個人情報の取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、御前崎市個人情報保護条例(平成 31 年 3 月 20 日条例第 9 号))の規定に基づき取り扱うものとします。

11 本運用ポリシーの変更

本運用ポリシーは、予告なしに変更や見直し、または中止をする場合があります。

12 お問い合わせ

御前崎市総務部総務課

電話 0537-85-1132

電子メール somu@city.omaezaki.shizuoka.jp

付則

本運用ポリシーは、御前崎市公式ライン運用開始時から施行します。