

2026.10.01 START

OM mobi.

ユーザーアプリマニユアル

2026年9月

本紙の内容

- 1.御前崎市 交通の現状と課題
- 2.AIオンデマンド交通とは
- 3.サービスの基礎情報
- 4.電話でのご利用方法
- 5.アプリのご利用方法

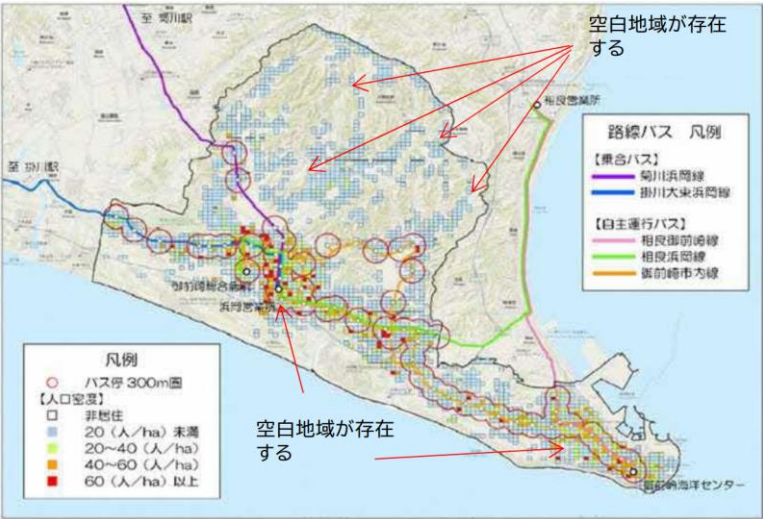
OM mobi.

1. 御前崎市 交通の現状と課題



OM mobi.

1.御前崎市 交通の現状と課題

No.	現状	課題
1	現在の御前崎市内線では全ての居住地域をカバーできておらず、停留所 から 300m以上離れた交通空白地域が広く存在している。 (市では市内 全 8 地区を交通空白地域として設定している。)  The map illustrates the current bus network in Miyazaki City. It shows various bus routes (purple, blue, pink, green, orange) and identifies areas where bus stops are more than 300m away from residential areas (indicated by red circles). The legend includes: - 凡例 (Legend) - バス停 300m圏 (Bus stop 300m circle) 【人口密度】 (Population density) □ 非居住 (Non-residential) ■ 20 (人/ha) 未満 (Less than 20 people/ha) ■ 20~40 (人/ha) (20-40 people/ha) ■ 40~60 (人/ha) (40-60 people/ha) ■ 60 (人/ha) 以上 (60 or more people/ha) - 路線バス 凡例 (Bus route legend) 【乗合バス】 (Joint bus) ■ 菊川浜岡線 (Kikuchi-Hinokawa line) ■ 掛川大東浜岡線 (Kakegawa-Daigai-Hinokawa line) 【自主運行バス】 (Autonomous operation bus) ■ 相良御前崎線 (Sagara-Miyazaki line) ■ 相良浜岡線 (Sagara-Hinokawa line) ■ 飯前崎市方線 (Iimae-Miyazaki line) 空白地域が存在する (Blank area exists) 空白地域が存在する (Blank area exists)	利用者の移動手段の 少なさ

(出典：御前崎市の公共交通の現状・課題)

1.御前崎市 交通の現状と課題

No.	現状	課題
2	バス運行の 本数が少ない ため、朝の時間帯などで、菊川浜岡線・掛川大 東浜岡線の出発時間に間に合わない。	利用者の 乗り継ぎの不便さ
3	物価高騰等により、運行に掛かる経費（委託料）が高くなっている。そのため、利用の少ない時間帯の減便やダイヤの改正をしているが、バス 運行間隔が 1 時間～1 時間 30 分に1本程度 の時間帯となっている。	利用者の希望する時間帯 に移動できない
4	利用者は以前から減少傾向であったが、新型コロナウイルス感染症拡大により、一気に利用者が減少した。現在もコロナ禍前の水準には戻っていないため、運賃収入も減っている。	市の収入減少
5	路線バスが通っていない又は少ない地域では、地域のボランティアによる「地域協働バス」が運行されていて、高齢者の重要な移動手段となっている。しかし、運転手も高齢化しているため、 サービスを維持していくことが難しい 地区がある。	地域協働バスの運転手の 高齢化・人材不足

1.御前崎市 交通の現状と課題_御前崎市内線の現状（R5）

1日の運行本数

※いずれも平日

浜岡営業所発御前崎海洋センター行き：10便

御前崎海洋センター発浜岡営業所行き：9便

1便あたりの平均乗車数…約3人

バス停数…42か所

自主運行バス（3路線）の利用者は、年々減少傾向。
新型コロナウイルス感染症の影響もあり、2023年(令和5年)の利用者数は55,026人となっている。



(出典：R7年御前崎市地域公共交通計画)

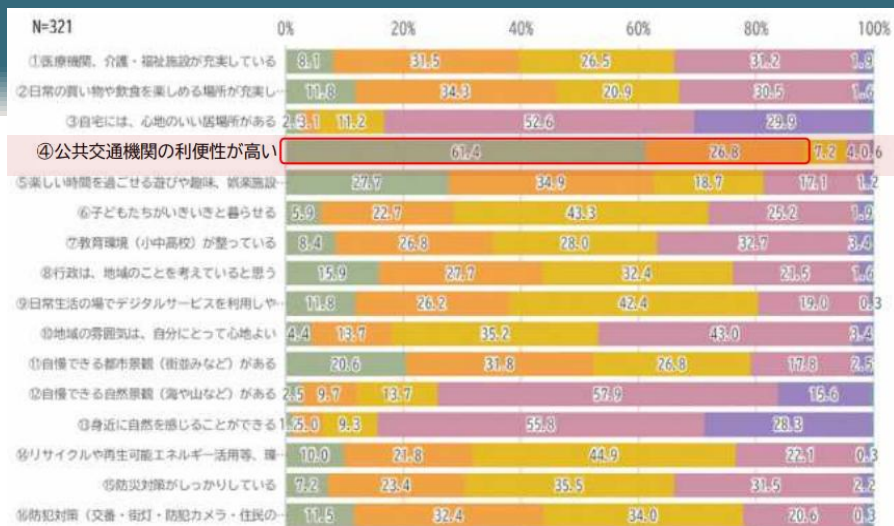
1.御前崎市 交通の現状と課題 市民意識調査

質問「公共交通の利便性が高い」

回答「全くあてはまらない」 61.4%

「あまりあてはまらない」 26.3%

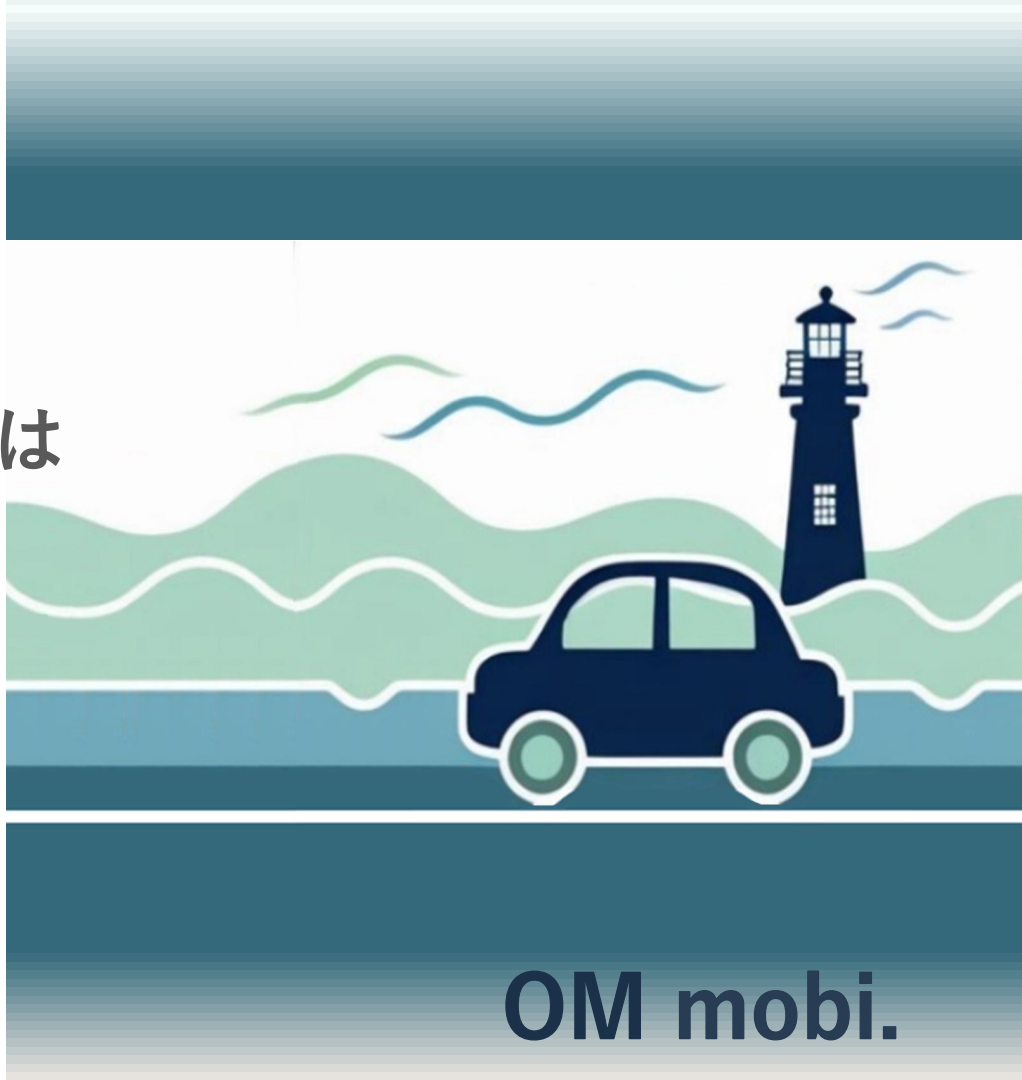
▶ 約9割が不満を感じている



（出典：R7年御前崎市地域公共交通計画）

■全くあてはまらない ■あまりあてはまらない ■どちらともいえない ■ある程度あてはまる ■非常にあてはまる ■無回答

2 .AIオンデマンド交通とは



OM mobi.

2.A I オンデマンド交通とは

A I オンデマンド交通とは、利用者の希望にあわせて乗降場所・時間が予約できる、**新しい公共交通**です。乗客が乗り合うことで**タクシーよりも安く、バスよりも便利で効率的な公共交通**を実現します！



	タクシー	A I オンデマンド交通 OM mobi.	バス
時間	空きがあれば待ち時間は短い	事前に時間指定	自分で決められない
場所	自宅前など、どこでも & どこまででも	希望の乗降場所と ルートにより停留所を指定	停留所から停留所まで
運賃	初乗660円 + お迎え料金 + 走行料金 (普通車)	200円～700円	200円～720円 (自主運行バス「御前崎市内線」 の運賃より引用)
予約	必要 (いつでも)	必要 (乗車予定の14日前～30分前まで)	不要



2.A I オンデマンド交通とは

- ①スマートフォンのアプリや電話で予約（乗車したい時間と乗降ポイントを指定）。
- ②利用者の予約をもとに**A I（人工知能）**が最適なルートとダイヤを設定します。
- ③利用者は、システムから案内された時間に乗車ポイントに行き、乗車します。
- ④他の予約者を乗せたり降ろしたりしながら、利用者が指定した降車ポイントで降ろします。



2.A | オンデマンド交通とは_メリット ①行きたい場所に行ける

乗降できる場所は、自主運行バス「御前崎市内線」のバス停の約15倍！調整も可能



42箇所



2.A I オンデマンド交通とは_メリット ②臨機応変な対応が可能

安全性



災害や天候（大雨など）、
工事に合わせて道路をすぐに
封鎖したり速度調節が可能

利便性



遅延状況などの情報を
リアルタイムでアプリで確認・
通知を受信可能

効率性



当日の遅延・無断キャンセル
など、計画外の出来事に自動
で対応し、より効率的な
割り当て変更を行う

2.A I オンデマンド交通とは_メリット ③持続可能なサービス

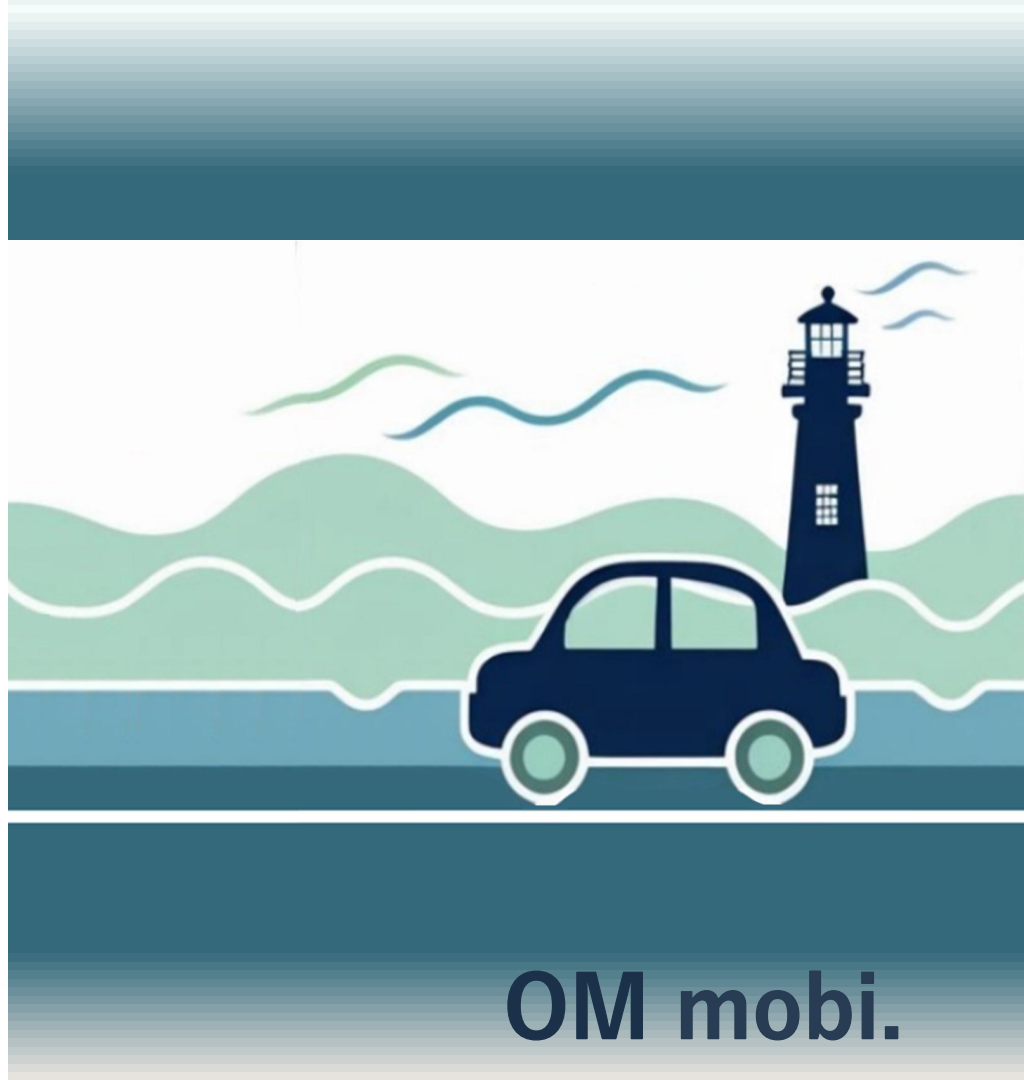
どんどんサービスは良くなっていく

- 運行データが可視化されることで分析・課題抽出が可能
- 柔軟に調整ができる仕組み：必要に応じて様々なシステムの設定を調整したり、運用ルールの変更を行い改善ができる
- AIがドライバーの速度を学習し、計画時間・予想到着時間の精度が高くなる



御前崎市に合った交通サービスになっていく

3. サービスの基礎情報



OM mobi.

3.サービスの基礎情報 ①運行や予約について

御前崎市AIオンデマンド交通サービス

OM mobi.

オンモビ

乗合タクシーで始まる、新しい移動のかたち。

買い物や通院、家族の送迎、飲み会の前、観光、学び歩きなど。
行きたいときに、行きたい場所へ。



電話予約を希望する方
コールセンター①（午前8時から午後5時まで）
TEL. 0570-02-3503（有料）
コールセンター②（午前8時から午後5時まで）
TEL. 0120-74-7175（無料）
※通車予約①②のどちらでも受け付けます。
※ドア to ドアユーザーの予約②をご利用ください。

スマートフォン・PC予約を希望する方
スマートフォン予約は、二次元コードから
アプリダウンロード
PC予約は、次のURLからアクセス
<https://ommobi.app.ridewithvia.com/>

御前崎市役所企画政策課

【運行区域】

御前崎市内全域、御前崎市外の一部

平日朝7時～9時
にハイエースを
新たに導入

【運行期間 および運行時間】

毎日【平日】午前6時から午後8時
【土日祝（年末年始も含む）】午前7時から午後8時
（電話予約受付時間 午前8時～午後5時）

【支払方法】

【車内決済】
現金、電子マネー（nanaco、WAON、楽天Edy、iD、QUICPay、交通系IC（TOICA、Suicaなど）、PayPay、乗車クレジット
【アプリ内決済】クレジットカード、乗車クレジット
※PayPayのみ開始日が11月以降となる予定です。

【予約期間】

利用予定時刻の14日前から利用30分前まで
（例）10/1 10:00乗車の場合は、9/17～10/1 9:30まで

【予約方法】

- ①スマホやタブレットなどから専用アプリでの予約
- ②お電話による予約

【乗車までの流れ】



3.サービスの基礎情報 ②運賃や割引について

【運賃情報】		【割引情報】	
距離（直線距離）	運賃	対象など	内容
3km未満	200円	乗車クレジット	2,500円分（販売額2,000円） 7,000円分（販売額5,000円） 10,000円分（販売額6,000円）
3km以上6km未満	300円	高齢者（75歳以上）	定額200円
6km以上9km未満	400円	6歳以上12歳未満 福祉割引（障がい者手帳など をお持ちの方）	半額
9km以上12km未満	500円	6歳未満	無料
12km以上	700円	ドアtoドア ユーザー（※） （事前申請者）	定額300円

※ドア to ドアユーザーのご利用は、利用する2週間前までに市へ事前申請が必要です。
詳しくは44枚目以降のスライドでご説明いたします。

3. サービスの基礎情報_注意点

❗ 不在キャンセル

乗車地点にドライバーが到着し、約束時間（時間幅のおしりの時間）から**3分を過ぎてしまうと**、次の予約に向かうためにご予約を**キャンセル**する可能性があります。

❗ 予約の確認連絡

以下のタイミングで、ショートメッセージまたはプッシュ通知（アプリ）で予約確認連絡を送信します。

必ずご確認ください。

通知のタイミング

①乗車前日の夕方

②乗車時刻の30~45分前
（確定した乗車時間の情報）

③乗車時刻の10分前

④車両が到着したとき

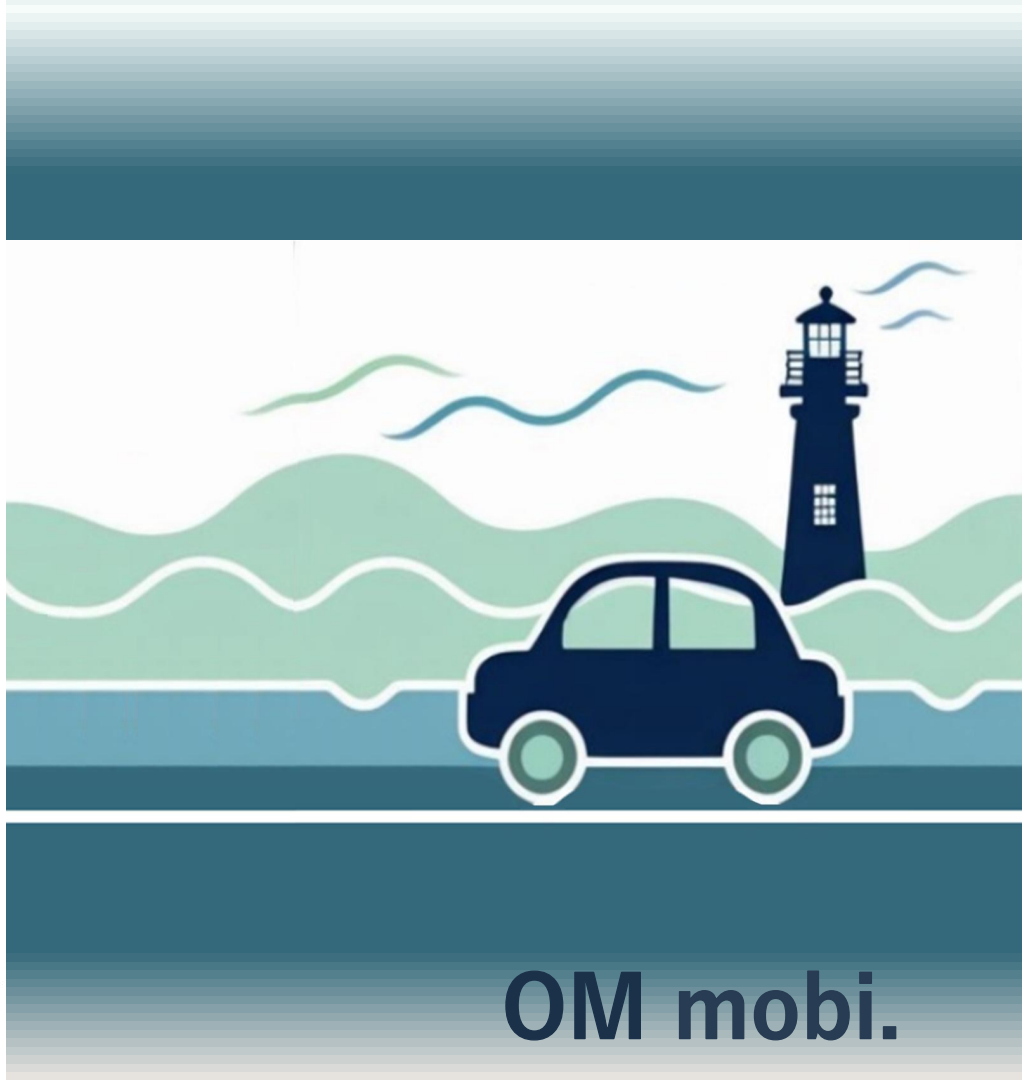
❗ 御前崎市内線（御前崎総合病院～御前崎海洋センター間）

実証運行期間中は**運行休止を継続**いたします。

※市外へのバスは引き続き運行継続します。



4. 電話でのご利用方法



OM mobi.

4. 電話でのご利用方法 ①利用者登録（初回のみ）

1) コールセンターにお電話（午前8時から午後5時まで）

コールセンター① 0570-02-3503（有料）

コールセンター② 0120-74-7175（無料）

※通常予約：①②のどちらでも受け付けます。

※ドアto ドアユーザーの予約：②をご利用ください。

2) オペレーターへ次のことを伝えてください

①「新規で「OM mobi.(オンモビ)」の利用者登録をしたい」

②お名前 ③電話番号（あればスマホ又は携帯電話、なければ固定電話）

④生年月日 ⑤自宅のご住所（次回以降スムーズです）

4. 電話でのご利用方法 ②乗車予約

コールセンターにお電話、お名前をお伝えください

次の希望内容をお伝えください

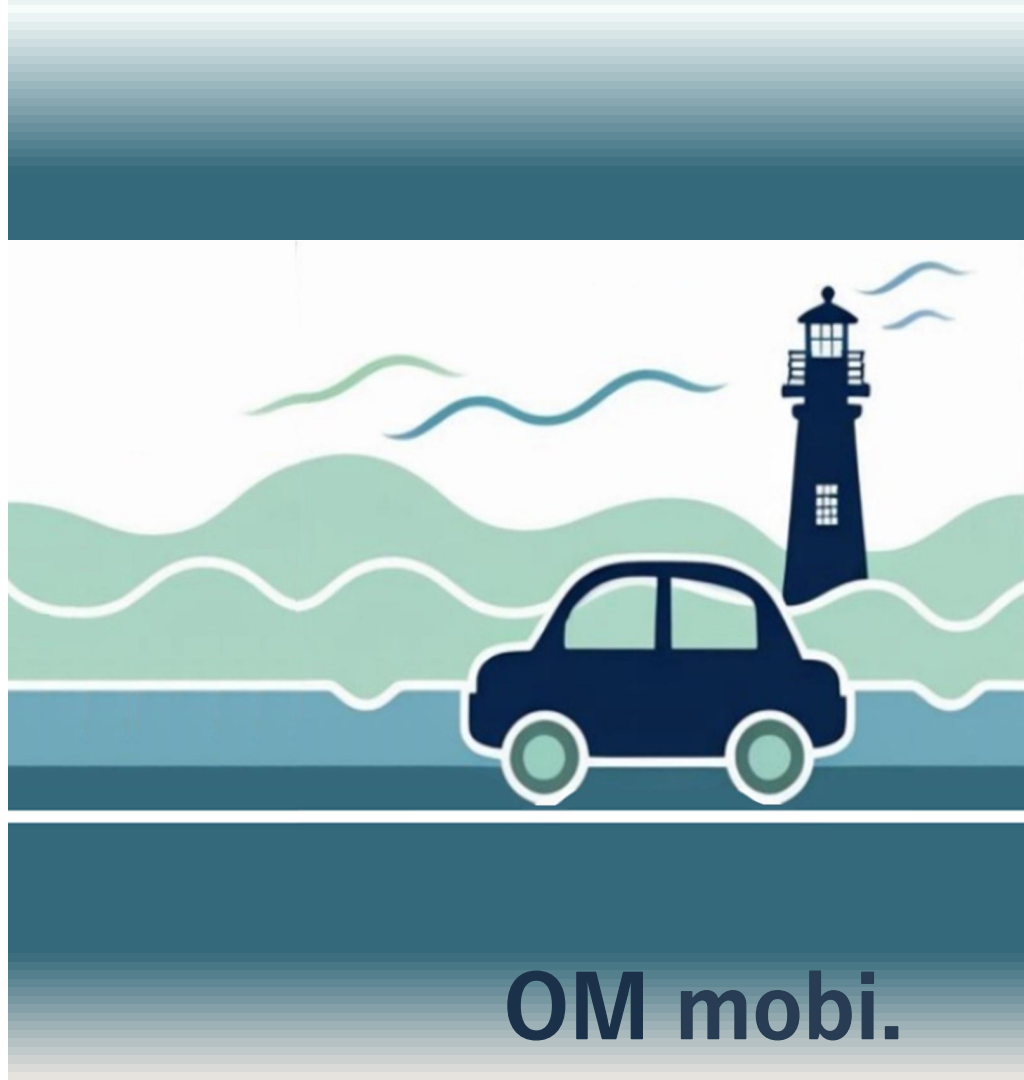
①行きたい場所	②乗りたい場所
③乗りたい日時	④同乗者の有無

オペレーターからご希望に近い乗車日時と乗車場所、運賃が案内されます

（予約がいっぱいでご希望に添えないこともあります）

予約の乗車日時に乗車予定の停留所へ向かう。現金支払いの場合は必要分も準備。

5. アプリのご利用方法



OM mobi.

5. アプリ操作方法

1) 利用者登録登録（初回のみ）



①アプリストアで「**OM mobi.**」をダウンロードして



②ダウンロード後、アプリを起動して「開始」ボタンを押してください。

③登録に必要な情報を入力ください

★詳細は次ページ以降参照

※アプリを開いたときに、**プッシュ通知の権限に関するメッセージ**が表示されたら、「許可」を押してください（車両到着情報等をプッシュ通知で送るため）

※位置情報を「常に許可」または、「アプリの使用中的み許可」に設定ください。

5.アプリ操作方法 1) 利用者登録登録（初回のみ）_電話番号の設定

①携帯電話の電話番号を入力し、次へを押してください。

②SMSでパスワード（認証コード）が届きます。

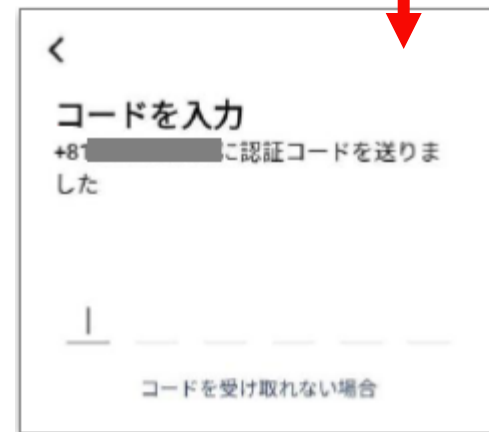
③届いたパスワード（認証コード）を次の画面でご入力ください。

※今後のアプリログイン方法も同様です。

※もし、電話番号の横の国旗が日本のものでない場合、国旗を押し、
国一覧から「Japan」を検索・選択してください。



この画面は、電話番号を入力するための登録画面です。左上には戻るボタン（<）があり、右上には「次へ」ボタンがあります。中央には「電話番号を入力して下さい」という指示があり、その下に「この番号にコードを送ります」という説明があります。下部には「🇯🇵 電話番号」というラベルと入力フィールドがあります。



この画面は、認証コードを入力するための画面です。左上には戻るボタン（<）があり、中央には「コードを入力」という指示があります。その下に「+8 [] に認証コードを送りました」という表示があります。下部には「| _ _ _ _ _」という入力フィールドと「コードを受け取れない場合」というリンクがあります。

5.アプリ操作方法 1) 利用者登録（初回のみ）_ユーザー情報の設定

①以下項目の設定が必要です。入力ください。

a)姓

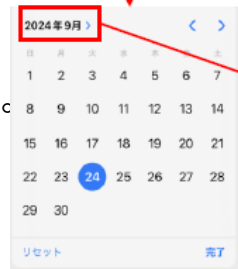
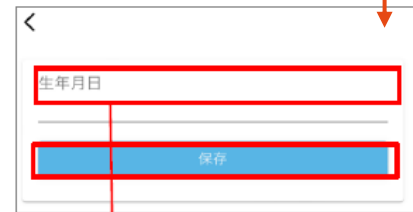
b)名

c)メールアドレス

②画面右上の次へを押してください。

③ご自身の生年月日を選択してください。

※生年月日は登録完了後の変更ができませんのでご注意ください。



5.アプリ操作方法 1) ユーザー登録（初回のみ）_乗客タイプの設定

①メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く ⇒ 自分の名前を押す



②『設定』を押す。



③該当する乗客タイプをONにする。



車椅子利用者は割引対象ではないため、割引対象者は下の選択肢も両方オンにしてください

5.アプリ操作方法 1) 利用者登録（初回のみ）_お支払方法の設定

お支払方法を選択してください

クレジットカード

…カード情報を登録することで、以降の利用料金のお支払いはアプリ内で完結します。

現金・交通系IC・電子マネー

…乗車時のお支払を希望される方はこちらを選択ください。

※クレジットカードの場合はご登録のメールアドレスにレシートが送信されます。

※「スキップ」を押した場合は自動で「現金・交通系IC・電子マネー」に設定されます。

<方法を追加スキップ

お支払い方法を選択して下さい:

 クレジットカード ↑

 1234 5678 9123 4567 

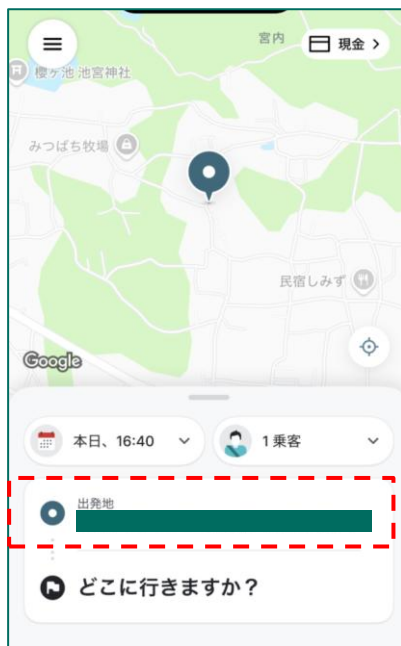
月/年

クレジットカードのセ…

保存

 現金

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ①「出発地設定」



①現在地を出発地としたい場合

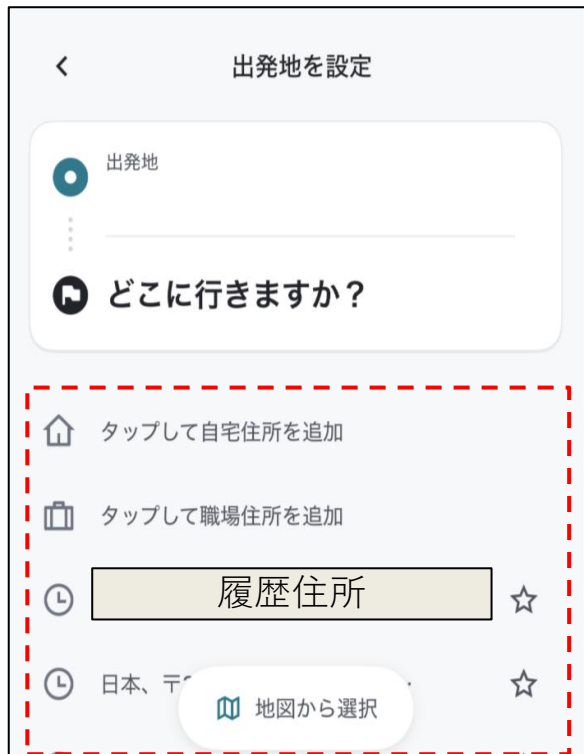
出発地点の初期設定は**現在地**に設定されているので、「どこに行きますか？」を押して目的地設定に進む。

②現在地以外を出発地点として設定したい場合

出発地点にピンが落ちるように地図を指で動かすか、出発地の検索ボックスを押して…

⇒次ページへ続く

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ①「出発地設定」(つづき)



出発地を設定

出発地

どこに行きますか？

タップして自宅住所を追加

タップして職場住所を追加

履歴住所 ☆

日本、〒 ☆

地図から選択

①施設名や住所で選択したい場合

検索ボックスに施設名や住所を入力し、候補として出てくる選択肢から選んで設定ください。

②お気に入り登録から選択したい場合

検索ボックスの下に出てくる候補から選択してください。
※自分で登録したもの、直近の履歴が表示されます。

③地図上で探したい場合

「地図から選択」を押した後、地図上の明るいエリア(運行範囲)内でピンを動かして指定ください。

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ②目的地設定

出発地選択が完了すると、次は目的地の選択に進みます。

出発地の設定と同じ手順で目的地を設定してください。

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ③乗車時刻の設定（事前予約）



- ① 出発地・目的地を設定すると自動的に日時設定画面に移行します
- ② 次の画面で、「出発時刻」か「到着時刻」を選択してください。
- ③ 「出発時刻」を選択した場合は『乗車したい日時』、「到着時刻」を選択した場合は『到着したい日時』を選択してください。
- ④ 「出発（or到着）時刻を設定」を押すと、乗車（or降車）時刻の指定完了です。

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ④乗車予約の確定

①乗車の提案が表示されます イメージ→

②乗車予約に進みたい場合は、「乗車を予約」を押してください。

※この時点ではまだ予約は完了していないので注意！

③予約が確定したら、→の画面が表示されます。

「OK」押して予約は終了です。

※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択



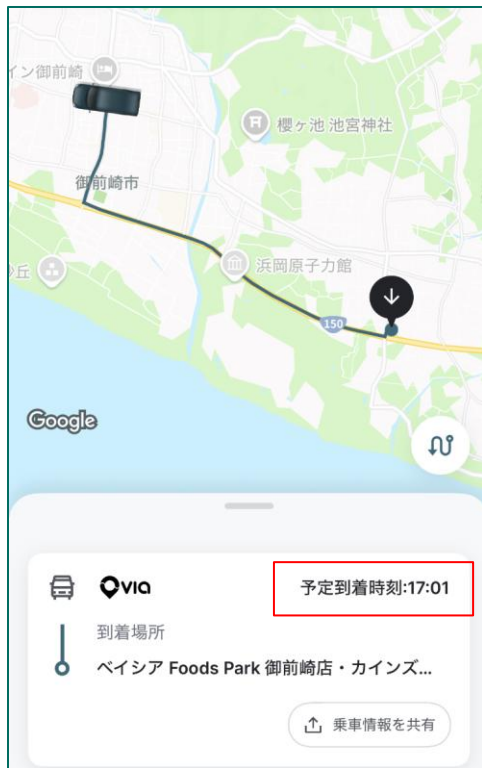
5.アプリ操作方法 3) 乗車に向けて（予定乗車30分前からアプリ画面が切り替わります）



- ・ 地図上の黒いピン（上向き矢印）が乗車位置です。
ズームして正確な位置を確認し、移動してお待ちください。
※現在地は青い点で表示されます。
- ・ 乗車予定の車両は表示されるルートを通して迎えに来ます。
- ・ **予想到着時刻**が表示されます。予期せぬ遅れが発生する場合もありますので、到着までの時間を確認してください。
- ・ 乗車地点に**3分以上**遅れた場合、キャンセルになる場合があります。時間通りに乗車場所にお向かいください。
- ・ 乗車をキャンセルしたい場合は、画面右下の3点アイコンを押した後に「乗車をキャンセル」ボタンを押してください。

5.アプリ操作方法

4) 乗車時のお支払い・乗車中



- 乗車時のお支払い
現金でお支払いされる場合は、乗車時にドライバーへ直接お支払いください。
- 乗車中、アプリにて車両の位置と最新の「予想到着時刻」が確認できます。
- 乗車中に行き先を変更することはできません。
また、途中で降車することはできません。

5.アプリ操作方法

5) その他操作や設定

メイン画面の左上の3つの線のボタンを
押すとメニューが開きます



- ・登録氏名：アカウント設定画面に移動します。
- ・お知らせセンター：お知らせが届きます。
- ・乗車クレジット：乗車クレジット購入・残高確認
- ・お支払い方法：お支払方法の変更ができます。
- ・予約一覧：今後の予約の確認や変更ができます。
- ・乗車履歴：過去の乗車履歴が確認できます。
- ・お気に入り登録★
ご自宅や、よく使う場所が登録できます。
- ・コード入力
ご利用できるコードがあれば入力ください。
- ・お問い合わせ：サポートメールとアドレス。

5. アプリ操作方法

【★よく使う場所のお気に入り登録について】



①メニュー欄の「お気に入り登録」ボタンを押してください。

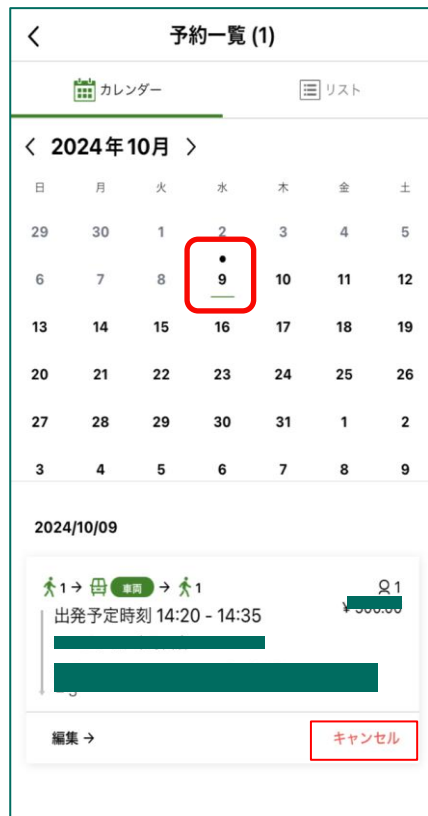
②「自宅」または「職場」を押してください。

③出発地点を設定する時のように、登録したい地点を選んで「住所を設定」ボタンを押して登録してください。

※その他の名前でお気に入り場所を設定したい場合は、画面右上の「+」ボタンを押し、お気に入りの場所の名前を入力した上で①～③の手順で設定してください。

5. アプリ操作方法

6) 乗車予約のキャンセル



①メニュー欄の「予約一覧」ボタンを押してください。

②キャンセルしたい乗車の日程を選択してください。

③画面の下に予約されている乗車情報が表示されます。キャンセルしたい乗車の「キャンセル」ボタンを押してください。

※乗車の30分前以内であれば、「乗車に向けて」ページに記載のとおり、アプリ画面右下の3点アイコンからキャンセル手続きが可能です。

5. アプリ操作方法

7) 乗車クレジットの購入

乗車クレジット

支払い方法を追加

乗車クレジット残高 ¥0.00

¥2000 乗車クレジット 2500円分
を 2000円で購入

¥5000 乗車クレジット 7000円分
を 5000円で購入

¥6000 乗車クレジット 10000円分
を 6000円で購入

☐ 自動購入
乗車クレジットが ¥100 以下になったら前回同様金額を自動購入

乗車クレジットとは？

- 運賃支払いに使用できて、アプリ内チャージができる
- 現金よりお得にまとめて購入することができる

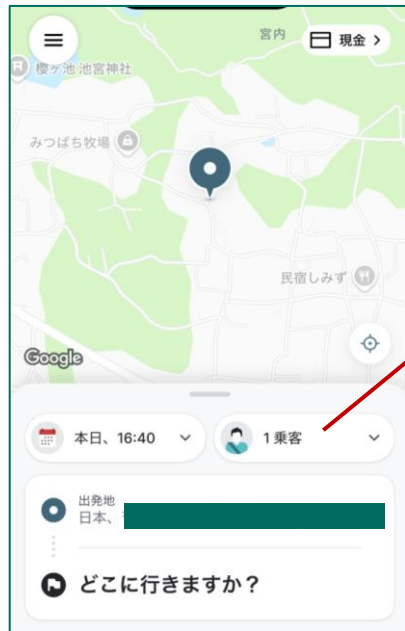


注意点)

- ・原則使用後は返金不可、現金化も不可能
- ・乗車クレジットがある場合には、ゼロになるまで優先的に使用されます
(乗車クレジット残高がある場合は現金支払いは選択できません)

4. アプリ操作方法

8) 追加乗客の設定（同乗者がいる場合）



< 追加乗客	
自分	1 +
小学生未満	0 +
小学生・福祉割引	0 +
高齢者	0 +
大人	0 +

- ・ 同乗者（ご自身以外）の、該当する乗車タイプの「+」「-」をタップし人数を調整
- ・ 人数の調整が完了したら、画面下の「完了」をタップ

※予約の最大乗客数は **4 名** です

4. アプリ操作方法 操作や登録の代行について

お1人ではスマホの利用が難しい
他のご家族（お子様や高齢者）が
単独で利用する
可能性がある場合



登録や予約のサポートを
いただくことは可能です



利用者登録

乗車予約

乗降車（利用）

電話

お1人でも可能

他のご家族（お子様や高齢者）
と一緒に利用
（同乗）する場合



利用者

利用者登録

乗車予約

乗降車（利用）

ご自身

必要

代表者として必要

お1人でも可能

他のご家族

不要

同乗者としてのみ可能
（乗降日時・場所が同じ）

5. ドア to ドアサービス基礎情報__注意点

ドア to ドアサービスとは？

…停留所を使わず、自宅や目的地まで直接移動するサービス

(※対象者の詳細、申請の流れは次ページ)



乗車時には許可証の提示が必要

ご利用には、あらかじめ登録申請書を**市役所の窓口**に申請し、許可証の交付を受ける必要があります。
なお、**乗車時には許可証を提示**しなければなりません。



許可証が不要になったときは、取消届出書を提出

ドアtoドアユーザーは、許可が不要になったときは、御前崎市AIオンデマンド交通サービス
ドアtoドアユーザー取消届出書を市役所の窓口に提出する必要があります。



本サービスは、他者との「乗合」を前提としています

他の利用者の方と、同じ車両にて一緒にご利用いただく、乗り合いのサービスになります。
そのため、乗降場所（自宅等）が、他の利用者の方に伝わる可能性があります。

5. ドアtoドアサービス__対象者と申請の流れ

対象となる方

- ・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者手帳、児童福祉施設入所児童割引証をお持ちの方
- ・御前崎市の高齢者サービス・活動事業（介護予防・日常生活支援総合事業）における事業対象者、要支援もしくは要介護の対象になる方

申請の流れ

※申請から利用まで約2週間かかります

事前申請

御前崎市企画政策課に、

- ①登録申請書
 - ②・障がい者手帳・介護保険
・被保険者証などのコピー、
・自宅付近の地図
- を提出する。

許可証受領

市から自宅へ郵送で、
ドアtoドアユーザー許可証
が到着する。

事前申請

停留所を使わず、**自宅や目的地
まで直接移動**することができる
ようになる。

さいごに

いよいよ10月1日から『**OM mobi.**』の市内全域運行がスタートします！
全国的にも先進的な取組で、この新しい公共交通を体験いただくことになります。

あなたの一歩を、OMmobi.から。

【予約時にアプリ操作で困ったら…】

①まずはOM mobi.のユーザーマニュアル（本紙）を確認！

※アプリ内リンクまたは御前崎市HPから

②次にOM mobi.HP掲載の『よくある質問』ページを確認！

※掲載場所は同上

【お電話による利用者登録・乗車予約は…】（午前8時から午後5時まで）

コールセンター①0570-02-3503（有料）

コールセンター②0120-74- 7 175（無料）