

2025.10.01 START

OM mobi.

住民説明会資料

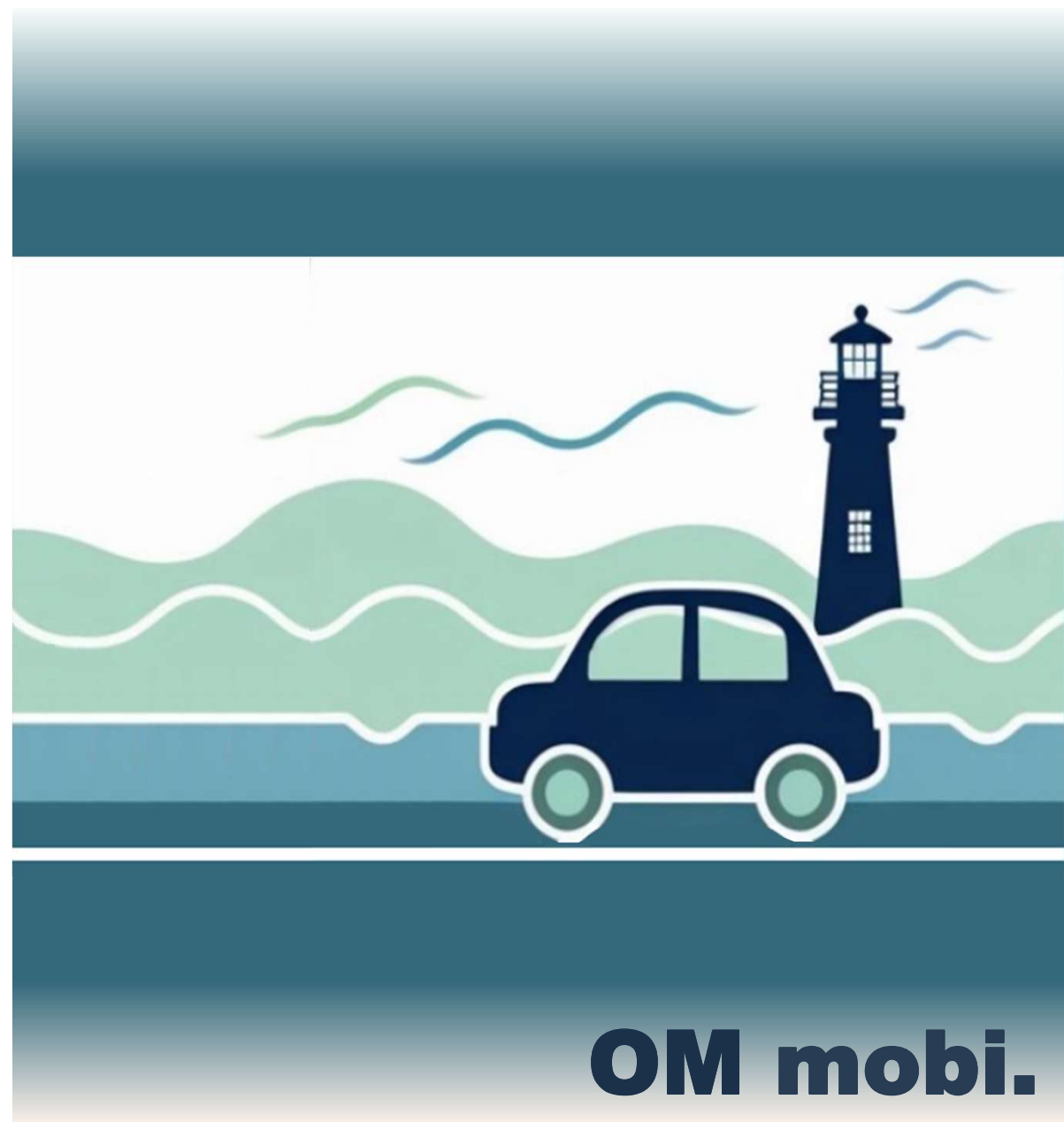


2025年9月

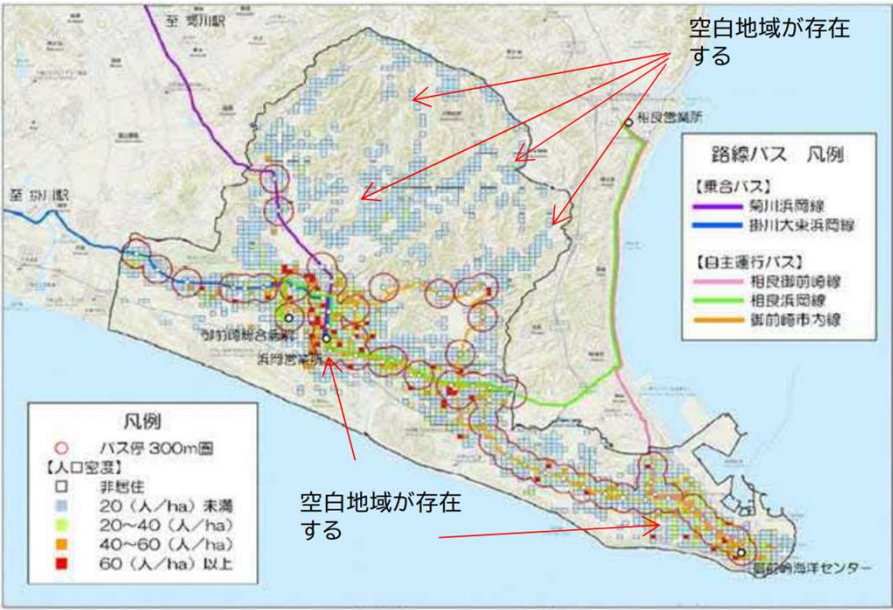
本紙の内容

1. 御前崎市 交通の現状と課題
2. AIオンデマンド交通とは
3. サービスの基礎情報
4. 電話でのご利用方法
5. アプリのご利用方法

1. 御前崎市 交通の現状と課題



1.御前崎市 交通の現状と課題

No.	現状	課題
1	<p>現在の御前崎市内線では全ての居住地域をカバーできておらず、停留所から 300m以上離れた交通空白地域が広く存在している。 (市では市内 全8地区を交通空白地域として設定している。)</p>  <p>(出典：御前崎市の公共交通の現状・課題)</p>	<p>利用者の移動手段の少なさ</p>

1.御前崎市 交通の現状と課題

No.	現状	課題
2	バス運行の 本数が少ない ため、朝の時間帯などで、菊川浜岡線・掛川大 東浜岡線の出発時間に間に合わない。	利用者の 乗り継ぎの不便さ
3	物価高騰等により、運行に掛かる経費（委託料）が高くなっている。そのため、利用の少ない時間帯の減便やダイヤの改正をしているが、バス 運行間隔が 1時間～1時間30分に1本程度 の時間帯となっている。	利用者の希望する時間帯 に移動できない
4	利用者は以前から減少傾向であったが、新型コロナウイルス感染症拡大により、一気に利用者が減少した。現在もコロナ禍前の水準には戻っていないため、運賃収入も減っている。	市の収入減少
5	路線バスが通っていない又は少ない地域では、地域のボランティアによる「地域協働バス」が運行されていて、高齢者の重要な移動手段となっている。しかし、運転手も高齢化しているため、 サービスを維持していくことが難しい 地区がある。	地域協働バスの運転手の 高齢化・人材不足

1.御前崎市 交通の現状と課題_御前崎市内線の現状 (R5)

1日の運行本数 ※いずれも平日
浜岡営業所発御前崎海洋センター行き：10便
御前崎海洋センター発浜岡営業所行き：9便

1便あたりの平均乗車数…約3人

バス停数…42か所

自主運行バス（3路線）の利用者は、年々減少傾向。
新型コロナウイルス感染症の影響もあり、2023年(令和5年)の利用者数は55,026人となっている。



(出典：R7年御前崎市地域公共交通計画)

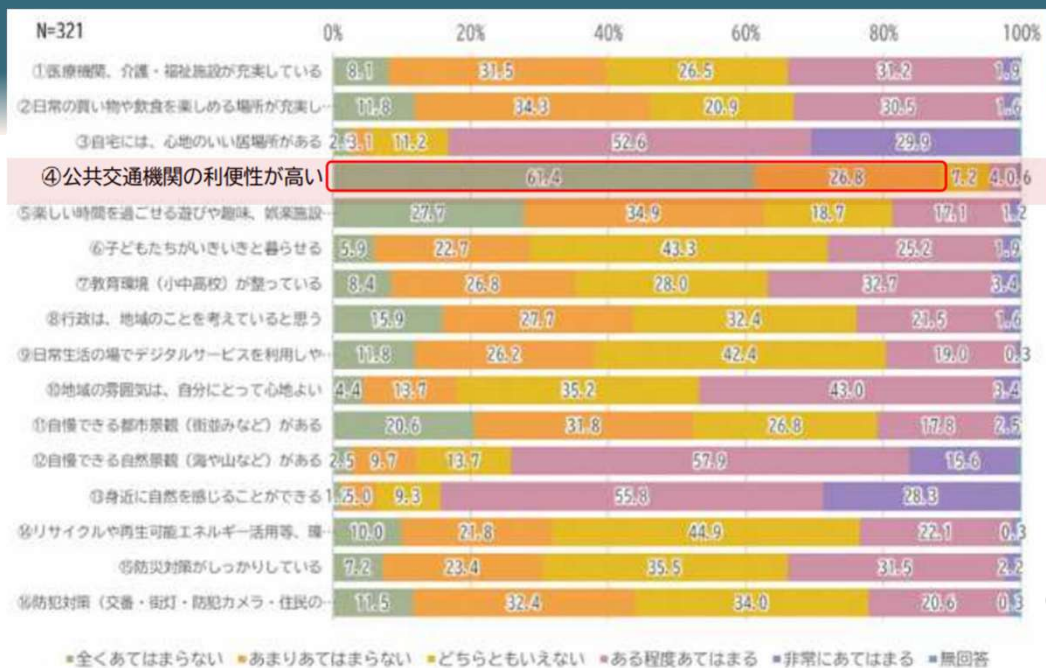
1.御前崎市 交通の現状と課題 市民意識調査

質問「公共交通の利便性が高い」

回答「全くあてはまらない」 61.4%

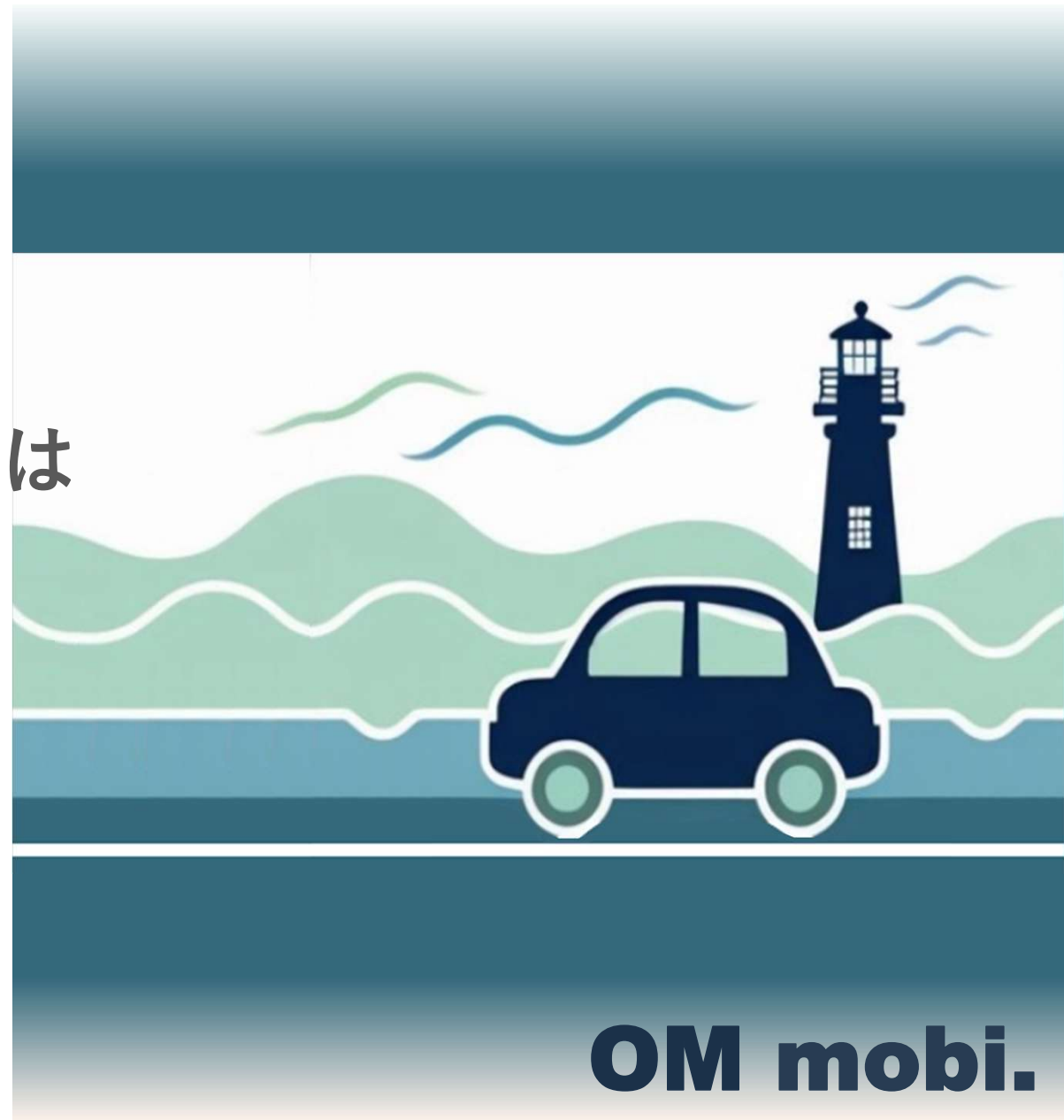
「あまりあてはまらない」 26.3%

▶ 約9割が不満を感じている



(出典：R7年御前崎市地域公共交通計画)

2.AIオンデマンド交通とは



red.

OM mobi.

2.A I オンデマンド交通とは

A I オンデマンド交通とは、利用者の希望にあわせて乗降場所・時間が予約できる、**新しい公共交通**です。乗客が乗り合うことで**タクシーよりも安く、バスよりも便利で効率的な公共交通**を実現します！



	タクシー	A I オンデマンド交通 OM mobi.	バス
時間	空きがあれば待ち時間は短い	事前に時間指定（15分間枠）	自分で決められない
場所	自宅前など、どこでも&どこまででも	希望の乗降場所と ルートにより停留所を指定	停留所から停留所まで
運賃	初乗660円 + お迎え料金 + 走行料金 (普通車)	200円～700円	200円～720円 (自主運行バス「御前崎市内線」 の運賃より引用)
予約	必要（いつでも）	必要（1時間前までに）	不要



2.A I オンデマンド交通とは

- ①スマートフォンのアプリや電話で予約（乗車したい時間と乗降ポイントを指定）。
- ②利用者の予約をもとにA I（人工知能）が最適なルートとダイヤを設定します。
- ③利用者は、システムから案内された時間に乗車ポイントに行き、乗車します。
- ④他の予約者を乗せたり降ろしたりしながら、利用者が指定した降車ポイントで降ろします。



2.A | オンデマンド交通とは_メリット ①行きたい場所に行ける

乗降できる場所は、自主運行バス「御前崎市内線」のバス停の**10倍**以上！調整も可能



42箇所



約400箇所

2.A | オンデマンド交通とは_メリット ②臨機応変な対応が可能

安全性



災害や天候（大雨など）、
工事に合わせて道路をすぐに
封鎖したり速度調節が可能

利便性



遅延状況などの情報を
リアルタイムでアプリで確認・
通知を受信可能

効率性



当日の遅延・無断キャンセル
など、計画外の出来事に自動
で対応し、より効率的な
割り当て変更を行う

2.A | オンデマンド交通とは_メリット ③持続可能なサービス

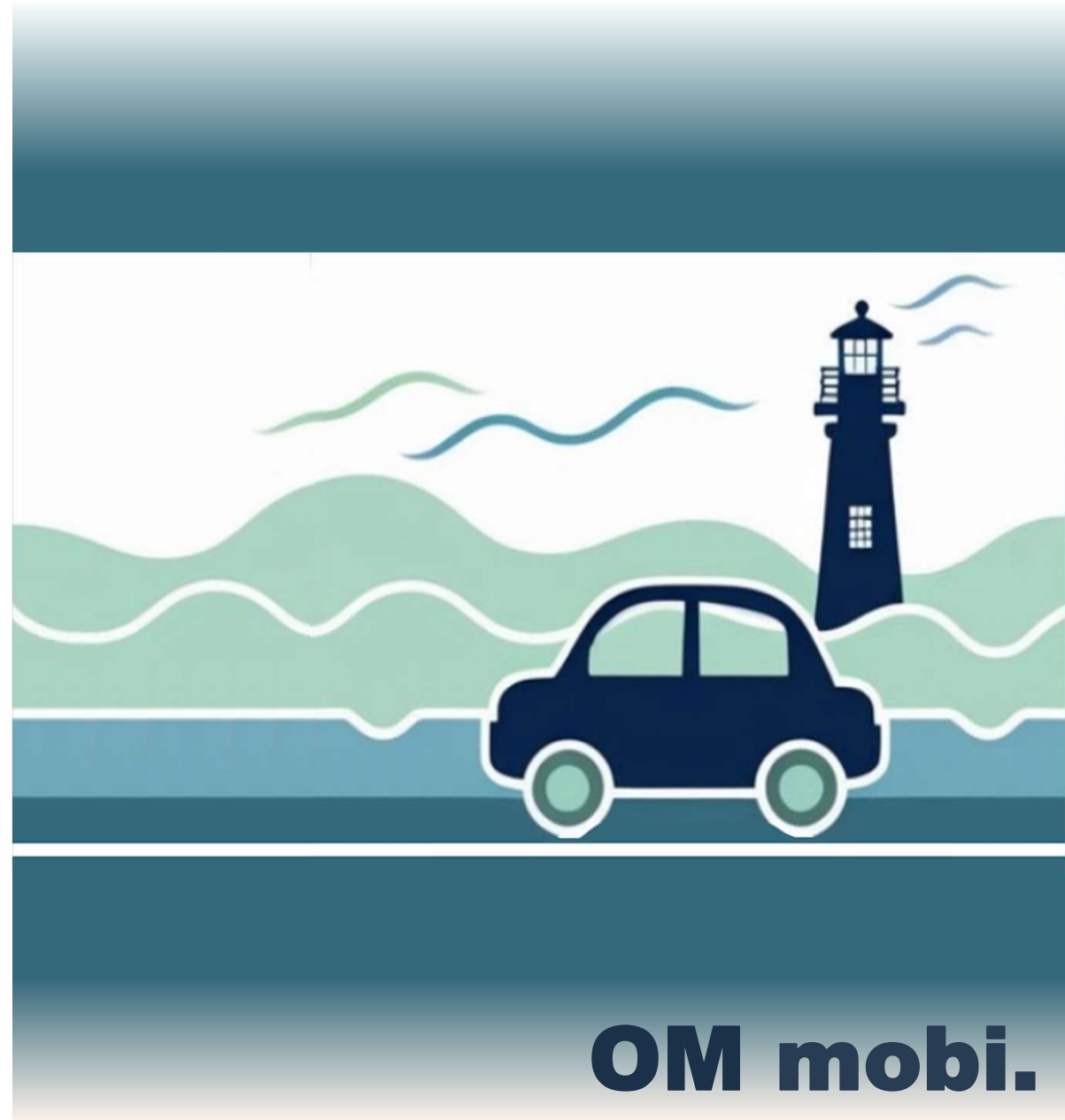
どんどんサービスは良くなっていく

- 運行データが可視化されることで分析・課題抽出が可能
- 柔軟に調整ができる仕組み：必要に応じて様々なシステムの設定を調整したり、運用ルールの変更を行い改善ができる
- AIがドライバーの速度を学習し、計画時間・予想到着時間の精度が高くなる



御前崎市に合った交通サービスになっていく

3. サービスの基礎情報



OM mobi.

3.サービスの基礎情報 ①運行や予約について

2025.10.01 START

OM mobi.

AIで始める新たなChallenge!
AIオンデマンド交通の実証運行の開始!

運行開始 10/1 START
予約開始 9/24 START

【運行区域】

市内5地区（池新田、佐倉、比木、御前崎、白羽）

【運行期間 および運行時間】

令和7年10月1日～
【平日】午前6時～午後8時
【土日祝（年末年始も含む）】午前7時～午後8時
（電話予約受付時間 午前8時～午後5時）

【支払方法】

- ①現金（乗車時）
- ②クレジットカード（アプリ内決済）
- ③乗車クレジット（次ページでご案内）

【予約期間】

乗車日の1週間前～乗車1時間前まで
（例）10/1 10:00乗車の場合は、9/24～10/1 9:00まで

【予約方法】

- ①スマホやタブレットなどから専用アプリでの予約
- ②お電話による予約

【乗車までの流れ】



市では、10月1日(水)からAIオンデマンド交通サービス「OM mobi. (オンモビ)」の実証運行を開始します。「オンデマンド」とは「必要に応じて」という意味で、AIオンデマンド交通は、電話やスマートフォンのアプリで予約すると、AI(人工知能)が最適なルートを選定して、希望する場所の近くまで乗車できる新しい交通サービスです。複数の利用者とのお乗り合いになるため、効率よく、環境にもやさしい運行ができます。今まで自主運行バスを利用されていた方も、新しい交通サービスを体験してみたい方も、この機会にぜひご利用ください。

サービス開始日のご案内
アプリは、9月17日(水)にリリース(予定)します。また事前予約は、9月24日(水)より開始します。

AIオンデマンド交通説明会のご案内
各地区でAIオンデマンド交通の説明会を開催します。事前予約は不要です。時間内のお好きなタイミングでご参加ください。

開催日時	会場	アプリダウンロード
1 9月13日(土)午前9時～午後1時	朝比奈地区センター 大研修室(1階)	×
2 9月14日(日)午前9時～午後1時	高松地区センター 多目的室	×
3 9月15日(月)午前9時～午後1時	新野地区センター 大会議室	×
4 9月20日(土)午前9時～午後1時	池新田地区センター 大会議室(新館2階)	○
5 9月21日(日)午前9時～午後5時	御前崎地区センター 大研修室(2階)	○
6 9月23日(火)午前9時～午後1時	佐倉地区センター 大会議室(1階)	○
7 9月23日(火)午後2時～午後6時	比木地区センター 研修室(1階)	○

●内容
サービス説明、予約方法、アプリ登録支援
●持ち物:スマートフォン(お持ちの方のみ)
※お住まいの地区に関係なく、どの会場でもご参加できます。
※1～3の説明会では、アプリのダウンロードはできません。リリース後のダウンロード方法を案内します。

サービスの利用イメージ

① ユーザー登録

初回予約のみ、ユーザー情報を登録します。
※電話とスマートフォンアプリのどちらからでも登録できます。

② 乗車予約

コールセンターへの電話またはアプリから乗車を予約します。
※利用時間の7日前～1時間前まで予約可能です。
※コールセンターの開設時間は運行日の午前8時から午後5時までです。

③ 乗車

予定時刻に指定の停留所へ行き、乗車します。
※複数人での乗り合いになる場合があります。
※アプリ予約の場合、乗車30分前に乗り合いに適した停留所が案内されます。

④ 支払い

乗車時の現金払いまたはアプリ内決済で支払います。

御前崎市役所 企画政策課
TEL. 0537-85-1161 FAX. 0537-85-1137
コールセンター（運行日：午前8時から午後5時まで） 9月24日～
TEL. 0570-02-0503

市ホームページ 停留所

（出典：御前崎市AIオンデマンド交通サービス「OM mobi.」について）

3.サービスの基礎情報 ②運賃や割引について

【運賃情報】		【割引情報】	
距離（直線距離）	運賃	対象など	内容
3km未満	200円	乗車クレジット	2,500円分（販売額2,000円） 7,000円分（販売額5,000円） 10,000円分（販売額6,000円）
3km以上6km未満	300円	高齢者（75歳以上）	定額200円
6km以上9km未満	400円	6歳以上12歳未満 福祉割引（障がい者手帳 などをお持ちの方）	半額
9km以上12km未満	500円		
12km以上	700円	6歳未満	無料

3.サービスの基礎情報_注意点

❗ 不在キャンセル

乗車地点にドライバーが到着し、約束時間（時間幅のおしりの時間）から**3分を過ぎてしまうと**、次の予約に向かうためにご予約を**キャンセル**する可能性があります。

❗ 予約の確認連絡

以下のタイミングで、ショートメッセージまたはプッシュ通知（アプリ）で予約確認連絡を送信します。
必ずご確認ください。

通知のタイミング

- | | |
|------------|--------------------------------|
| ①乗車前日の夕方 | ②乗車時刻の30~45分前
（確定した乗車時間の情報） |
| ③乗車時刻の10分前 | ④車両が到着したとき |

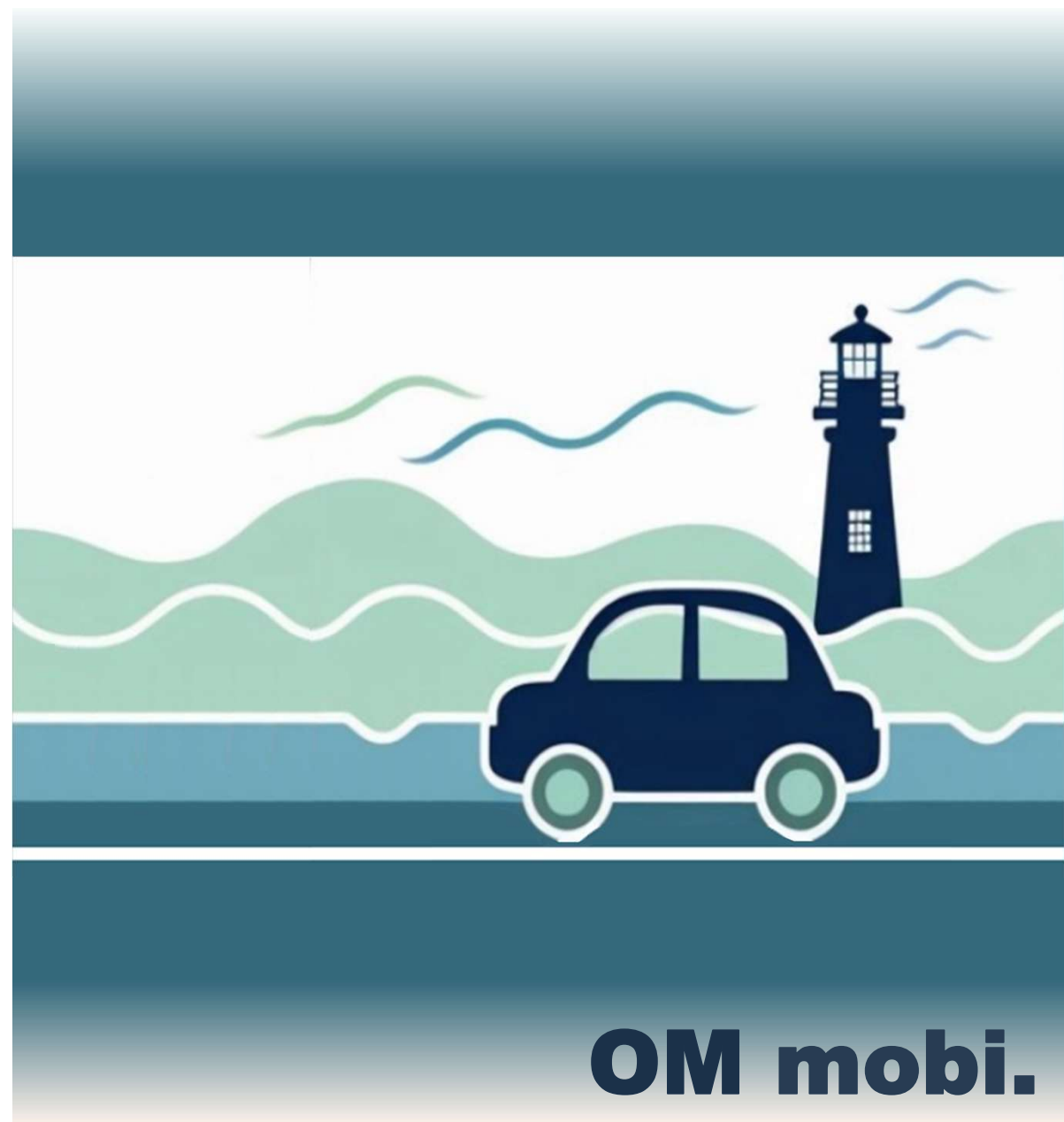
❗ 御前崎市内線（御前崎総合病院～御前崎海洋センター間）

実証実験期間中（2025年10月1日以降）は**運行を休止**いたします。

※市外へのバスは引き続き運行継続します。



4. 電話でのご利用方法



OM mobi.

4. 電話でのご利用方法 ①利用者登録（初回のみ）

1) コールセンターにお電話（0570-02-3503）

2) オペレーターへ次のことを伝えてください

①「新規で「OM mobi.(オンモビ)」の利用者登録をしたい」

②お名前 ③電話番号（あればスマホ又は携帯電話、なければ固定電話）

④生年月日 ⑤自宅のご住所（次回以降スムーズです）

4. 電話でのご利用方法 ②乗車予約

コールセンターにお電話、お名前をお伝えください

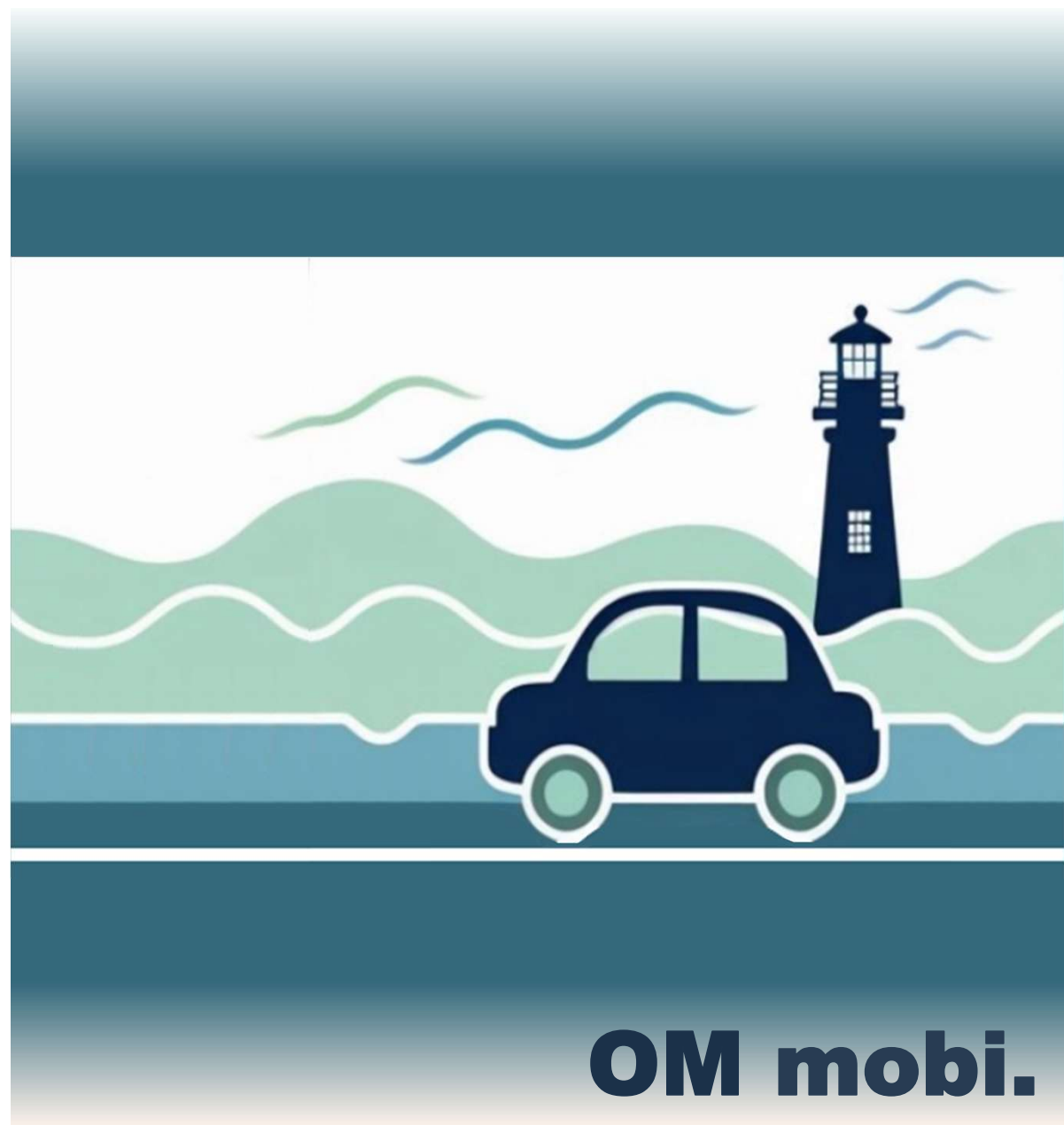
次の希望内容をお伝えください

①行きたい場所	②乗りたい場所
③乗りたい日時	④同乗者の有無

オペレーターからご希望に近い乗車日時と乗車場所、運賃が案内されます
(予約がいっぱいでご希望に添えないこともあります)

予約の乗車日時に乗車予定の停留所へ向かう。現金支払いの場合は必要分も準備。

5. アプリのご利用方法



OM mobi.

5. アプリ操作方法

1) 利用者登録登録（初回のみ）



① アプリストアで「**OM mobi.**」をダウンロードしてください。



② ダウンロード後、アプリを起動して「開始」ボタンを押してください。

③ **登録に必要な情報を入力ください**★詳細は次ページ以降参照

※アプリを開いたときに、**プッシュ通知の権限に関するメッセージ**が表示されたら、「許可」を押してください（車両到着情報等をプッシュ通知で送るため）

※位置情報を「常に許可」（または「アプリの使用中的み許可」）に設定ください。

5.アプリ操作方法 1) 利用者登録登録（初回のみ）_電話番号の設定

①携帯電話の電話番号を入力し、次へを押してください。

②SMSでパスワード（認証コード）が届きます。

③届いたパスワード（認証コード）を次の画面で入力ください。

※今後のアプリログイン方法も同様です。

※もし、電話番号の横の国旗が日本のものでない場合、国旗を押し、国一覧からJapanを検索・選択してください。

次へ

電話番号を入力して下さい
この番号にコードを送ります

🇯🇵 電話番号

コードを入力

+81 [redacted] に認証コードを送りました

|

コードを受け取れない場合

5.アプリ操作方法 1) 利用者登録（初回のみ）_その他情報の設定

①以下項目の設定が必要です。入力ください。
a)姓 b)名 c)メールアドレス

②画面右上の次へを押してください。

③ご自身の生年月日を選択してください。

※生年月日は登録完了後の変更ができませんのでご注意ください。

※Android端末をお使いの方は、西暦表示を長押ししてください。

5.アプリ操作方法 1) 利用者登録（初回のみ）_その他情報の設定

お支払方法を選択してください

クレジットカード…カード情報を登録することで、以降の利用料金のお支払いはアプリ内で完結します。

現金 …乗車時のお支払を希望される方はこちらを選択してください。

- ※ クレジットカードの場合はご登録のメールアドレスにレシートが送信されます。
- ※ 「スキップ」を押した場合は「現金」に自動で設定されます。

The screenshot shows a mobile app interface for selecting a payment method. At the top, there are three options: a back arrow, "方法を追加" (Add Method), and "スキップ" (Skip). Below this, the text "お支払い方法を選択して下さい:" (Please select your payment method:) is displayed. There are two main options: "クレジットカード" (Credit Card) with a card icon and an upward arrow, and "現金" (Cash) with a cash icon and a downward arrow. The "現金" option is currently selected and highlighted in a dark blue color. Below the "クレジットカード" option, there is a field for the card number "1234 5678 9123 4567" and a field for the expiration date "月/年" (Month/Year). A "保存" (Save) button is located below the card information fields. At the bottom of the screen, there is a large dark blue button with the "現金" (Cash) icon and text.

5.アプリ操作方法 1) ユーザー登録（初回のみ）_乗客タイプの設定

①メイン画面左上のボタンを押してメニューを開く ⇒ 自分の名前を押す



②『設定』を押す。



③該当する乗客タイプをONにする。



車椅子利用者は割引対象ではないため、割引対象者は下の選択肢も両方オンにしてください

5.アプリ操作方法 1) ユーザー登録（初回のみ）_お支払い方法の設定

次の2つからお支払方法を選択してください

■クレジットカード

カード情報を登録することで、以降の利用料金のお支払いはアプリ内で完結します。

■現金

乗車時のお支払を希望される方はこちらを選択ください。

※ クレジットカードの場合はご登録のメールアドレスにレシートが送信されます。

※「スキップ」を押した場合は「現金・その他社内決済」に自動で設定されます。

方法を追加 スキップ

お支払い方法を選択して下さい:

クレジットカード

1234 5678 9123 4567

月/年 クレジットカードのセ...

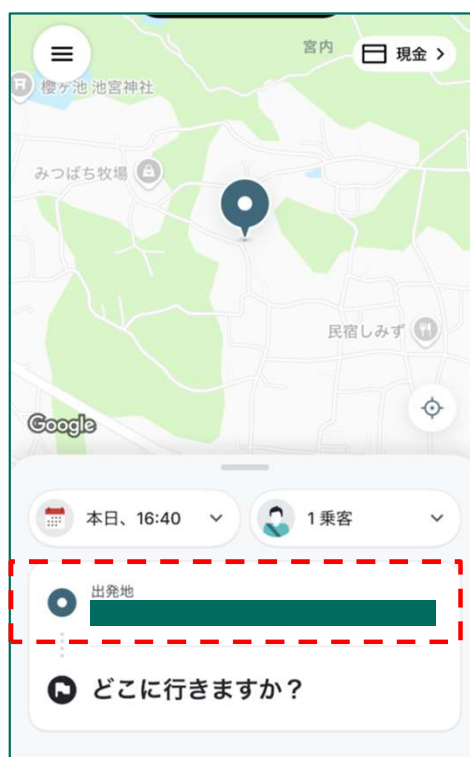
保存

現金

5. アプリ操作方法

2) 乗車予約方法

ステップ① 「出発地設定」



① 現在地を出発地としたい場合

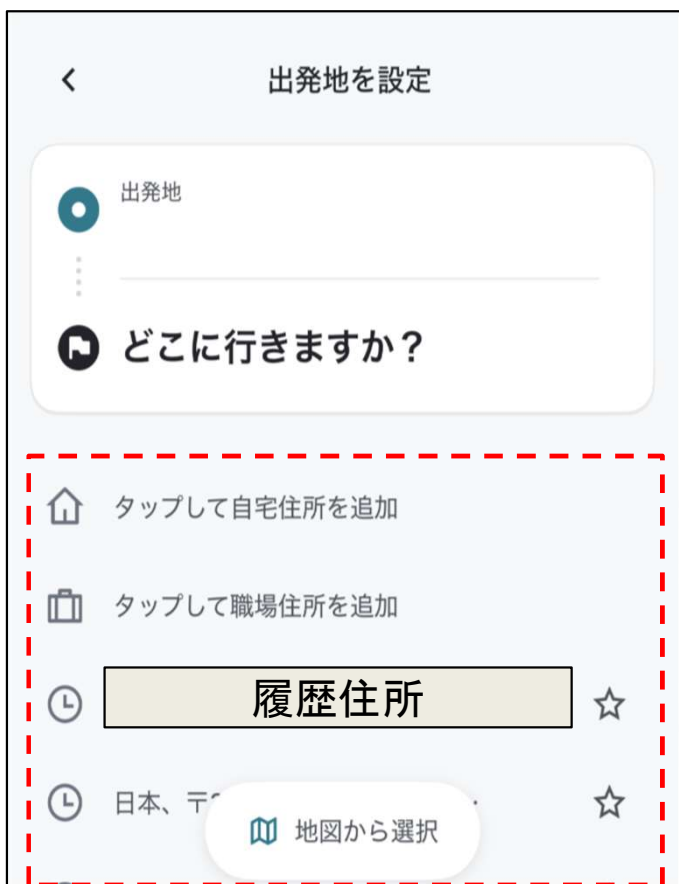
出発地点の初期設定は**現在地**に設定されているので、「どこに行きますか？」を押して目的地設定に進む。

② 現在地以外を出発地点として設定したい場合

出発地点にピンが落ちるように地図を指で動かすか、出発地の検索ボックスを押して…

⇒次ページへ続く

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ①「出発地設定」(つづき)



①施設名や住所で選択したい場合

検索ボックスに施設名や住所を入力し、候補として出てくる選択肢から選んで設定ください。

②お気に入り登録から選択したい場合

検索ボックスの下に出てくる候補から選択してください。
※自分で登録したもの、直近の履歴が表示されます。

③地図上で探したい場合

「地図から選択」を押した後、地図上の明るいエリア(運行範囲)内でピンを動かして指定ください。

出発地選択が完了すると、次は目的地の選択に進みます。

出発地の設定と同じ手順で目的地を設定してください。

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ③乗車時刻の設定 (事前予約)



- ① 出発地・目的地を設定すると自動的に日時設定画面に移行します
- ② 次の画面で、「出発時刻」か「到着時刻」を選択してください。
- ③ 「出発時刻」を選択した場合は『乗車したい日時』、「到着時刻」を選択した場合は『到着したい日時』を選択してください。
- ④ 「出発 (or到着) 時刻を設定」を押すと、乗車 (or降車) 時刻の指定完了です。

5.アプリ操作方法 2) 乗車予約方法 ステップ④乗車予約の確定

①乗車の提案が表示されます イメージ→

②乗車予約に進みたい場合は、「乗車を予約」を押してください。

※この時点ではまだ**予約は完了していない**ので注意！

③予約が確定したら、→の画面が表示されます。
「OK」押して予約は終了です。

※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択



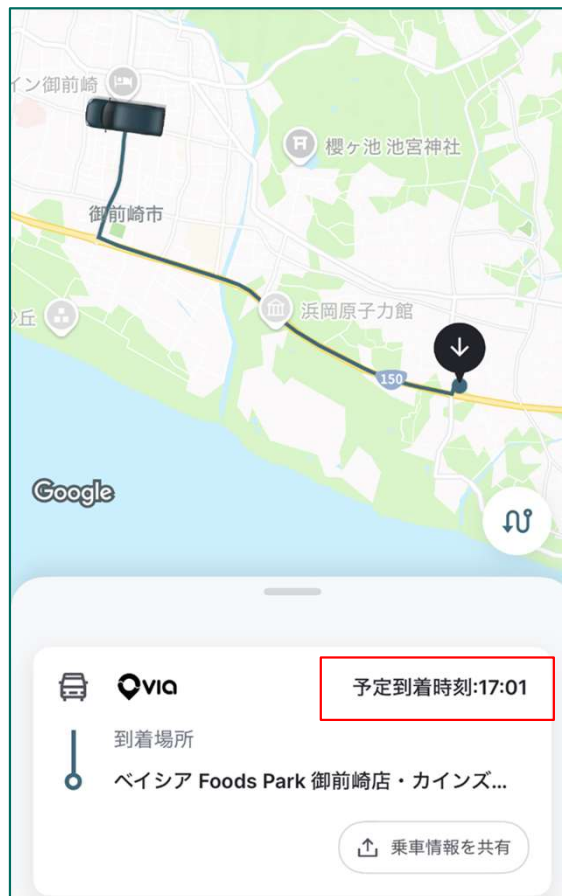
5. アプリ操作方法 3) 乗車に向けて (予定乗車30分前からアプリ画面が切り替わります)



- 地図上の黒いピン（上向き矢印）が乗車位置です。
ズームして正確な位置を確認し、移動してお待ちください。
※現在地は青い点で表示されます。
- 乗車予定の車両は表示されるルートを通して迎えに来ます。
- 予想到着時刻が表示されます。予期せぬ遅れが発生する場合がありますので、到着までの時間を確認してください。
- 乗車地点に**3分以上**遅れた場合、キャンセルになる場合があります。
時間通りに乗車場所にお向かいください。
- 乗車をキャンセルしたい場合は、画面右下の3点アイコンを押した後に「乗車をキャンセル」ボタンを押してください。

5. アプリ操作方法

4) 乗車時のお支払い・乗車中



・乗車時のお支払い

現金でお支払いされる場合は、乗車時にドライバーへ直接お支払ください。

・乗車中、アプリにて車両の位置と最新の「予想到着時刻」が確認できます。

・乗車中に行き先を変更することはできません。また、途中で降車することはできません。

5. アプリ操作方法

5) その他操作や設定

メイン画面の左上の3つの線のボタンを
押すとメニューが開きます



- **登録氏名**：アカウント設定画面に移動します。
- **お知らせセンター**：お知らせが届きます。
- **乗車クレジット**：乗車クレジット購入・残高確認
- **お支払い方法**：お支払方法の変更ができます。
- **予約一覧**：今後の乗車予約の確認や変更ができます。
- **乗車履歴**：過去の乗車履歴が確認できます。
- **お気に入り登録★**
：ご自宅や、よく使う場所が登録できます。
- **コード入力**：ご利用できるコードがあれば入力ください。
- **お問い合わせ**：サポートメールとアドレス。

5.アプリ操作方法

【★よく使う場所のお気に入り登録について】



①メニュー欄の「お気に入り登録」ボタンを押してください。

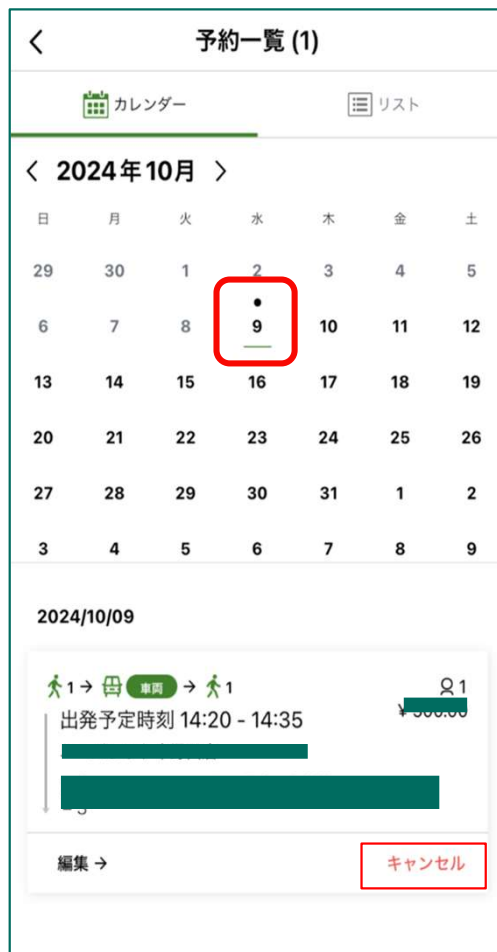
②「自宅」または「職場」を押してください。

③出発地点を設定する時のように、登録したい地点を選んで「住所を設定」ボタンを押して登録してください。

※その他の名前でお気に入り場所を設定したい場合は、画面右上の「+」ボタンを押し、お気に入りの場所の名前を入力した上で①～③の手順で設定してください。

5. アプリ操作方法

6) 乗車予約のキャンセル



①メニュー欄の「予約一覧」ボタンを押してください。

②キャンセルしたい乗車の日程を選択してください。

③画面の下に予約されている乗車情報が表示されます。キャンセルしたい乗車の「キャンセル」ボタンを押してください。

※乗車の30分前以内であれば、「乗車に向けて」ページに記載のとおり、アプリ画面右下の3点アイコンからキャンセル手続きが可能です。

5. アプリ操作方法

7) 乗車クレジットの購入



乗車クレジットとは？

- 運賃支払いに使用できて、アプリ内チャージができる
- 現金よりお得にまとめて購入することができる

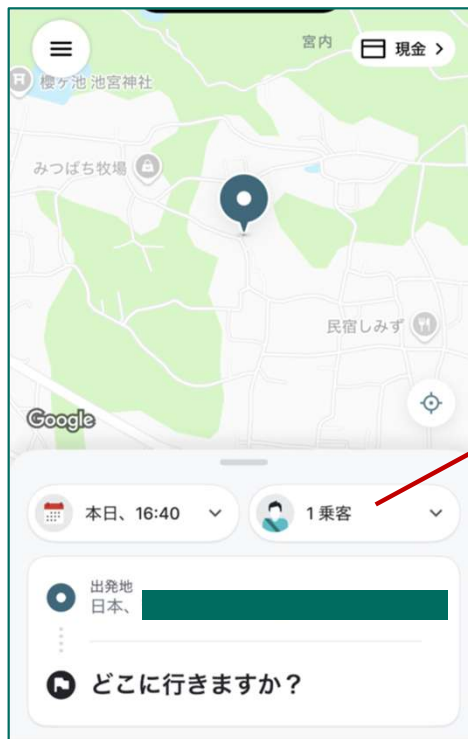


注意点)

- ・原則使用後は返金不可、現金化も不可能
- ・乗車クレジットがある場合には、ゼロになるまで優先的に使用されます
(乗車クレジット残高がある場合は現金支払いは選択できません)

5. アプリ操作方法

8) 追加乗客の設定 (同乗者がいる場合)



追加乗客	
自分	1 +
小学生未満	0 +
小学生・福祉割引	0 +
高齢者	0 +
大人	0 +



同乗者 (ご自身以外) の、該当する乗車タイプの「+」「-」をタップし人数を調整

人数の調整が完了したら、画面下の「完了」をタップ

※予約の最大乗客数は **4名**です

4. アプリ操作方法

操作や登録の代行について

お1人ではスマホの利用が難しい 他のご家族（お子様や高齢者）が 単独で利用する 可能性がある場合 	登録や予約のサポートを いただくことは可能です 		
	利用者登録	乗車予約	乗降車(利用)
	電話		お1人でも可能

他のご家族（お子様や高齢者） と一緒に利用 （同乗）する場合 	利用者	利用者登録	乗車予約	乗降車(利用)
	ご自身	必要	代表者として必要	お1人でも可能
	他のご家族	不要		同乗者としてのみ可能 (乗降日時・場所が同じ)

さいごに

いよいよ10月1日から『**OM mobi.**』の運行がスタートします！
全国的にも先進的な取組で、御前崎市内では御前崎市内線をご利用
いただいていた皆さまが、最初にこの新しい公共交通を体験いた
だくこととなります。

ぜひ1度お試しください、便利さを実感してみてください！

【予約時にアプリ操作で困ったら…】

- ①まずはOM mobi.のユーザーマニュアル（本紙）を確認！ ※アプリ内リンクまたは御前崎市HPから
- ②次にOM mobi.HP掲載の『よくある質問』ページを確認！ ※掲載場所は同上

【お電話による利用者登録・乗車予約は…】

TEL：0570-02-3503（午前8時～午後5時）

※2025年9月24日開設