

令和8年度 災害救助扶助事業 避難行動要支援者管理システム構築業務委託  
事業者選定に係る公募型プロポーザルの質問に対する回答

【仕様書】

No.	仕様書等の質問箇所	質問内容	回答
1	7. システム要件 (3) ハードウェア	ハードウェアの調達については、サーバー1台とクライアント端末（ノートパソコン）2台という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 ただし、詳細な仕様については仕様書及び機能要件確認表を満たすことを条件とします。
2	7. システム要件 (3) ハードウェア	搭載予定ラックのメーカー、型番をご教示ください。	搭載予定ラックは以下のとおりです。 ・メーカー：FUJITSU ・型番：PG-R3RC1 ・仕様：19 インチラック（36U）
3	7. システム要件 (6) ユーザー定義文字（外字）	外字フォントは日次連携等でご提供いただける認識でよろしいでしょうか。 また行政事務標準文字への対応も必要でしょうか。	外字データについては、本市が保有する範囲で提供する予定です。提供方法及び提供時期については契約締結後に協議するものとします。 また、住民基本情報及び介護情報については標準準拠システムへの移行を予定していることから、行政事務標準文字への対応を考慮したシステムを提案してください。
4	7. システム要件 (7) データ連携 及び機能要件確認票 3.1	連携される CSV ファイルの数と内容をご教示ください。	現時点では、以下のデータ連携を想定しています。 ・住民基本情報（氏名、住所、生年月日、世帯情報等） ・介護情報（要介護度、認定期間、ケアマネジャー情報等） ・障害情報（身体障害者手帳情報、療育手帳情報及び精神障害者保健福祉手帳情報を含む）

No.	仕様書等の質問箇所	質問内容	回答
5	7. システム要件 (7) データ連携 及び機能要件確認票 3.1	連携され CSV ファイルの項目は、毎回同一の項目で提供される認識でよろしいでしょうか。	住民基本情報及び介護情報については、標準仕様に基づくデータ連携を想定しており、原則として同一項目での提供を想定しています。 障害情報については、当面はベンダ独自データ項目によるデータ連携を想定していますが、将来的な標準準拠システムへの対応を考慮した提案としてください。
6	9. 業務内容 (4) 避難行動要支援者管理システムの構築 エ	避難行動要支援者の対象人数とその内同意者の対象人数を教えてください。	避難行動要支援者の対象人数は約 1,000 人です。また、同意者数は 395 人です。
7	9. 業務内容 (4) 避難行動要支援者管理システムの構築 エ	避難行動要支援者の同意者については、全て受託者でピンポイントによる居宅登録をおこない、最寄りの避難所（或いは御前崎市様よりご指定の避難所）を特定し、最短経路による避難経路を作成しシステムを納品するという解釈でよろしいでしょうか	お見込みのとおりです。 本市は同意者に係る住所データを提供します。受託者は当該データを基に所在家屋を登録し、本市が指定する避難所までの最短経路による避難ルートを作成のうえ、システムへ登録するものとします。 詳細については契約締結後に協議するものとします。

【機能要件確認表】

No.	機能要件確認表の質問箇所	質問内容	回答
1	機能要件確認表全般	記載をおこなうために Excel データでいただくことはできないでしょうか。	機能要件確認表の Excel データを提供します。
2	3. 基本連携概要 3.1	<p>システムのデータ連携に関して、データ項目は次の①～③のいずれに当たるでしょうか。①～③に当てはまらない場合、ご想定いただいている内容をご教示ください。</p> <p>①標準仕様のデータ項目で出力する            ②ベンダ独自データ項目で出力する            ③ベンダ独自データ項目で出力し、標準化対応後に標準仕様のデータ項目で出力する</p>	<p>住民基本情報及び介護情報については、標準準拠システムへの移行を予定していることから、標準仕様に基づくデータ連携を想定しています。</p> <p>一方、障害情報については、現時点で標準準拠システムへの移行時期が未定であるため、当面はベンダ独自データ項目によるデータ連携を想定しています。</p> <p>なお、住民基本情報及び介護情報に係る具体的な移行スケジュールについては現在庁内で協議中であり、判明次第、本プロポーザルに関する情報として市ホームページにて公表します。</p> <p>また、障害情報についても将来的な標準準拠システムへの対応を考慮した提案としてください。</p>
3	9. 印刷機能 9.1	「本市が指定する帳票」との記載がございます。市が必要とする帳票の一覧をご提示ください。	<p>本市が指定する帳票については、別添資料のとおり提示します。</p> <p>なお、提案に当たっては、当該帳票の出力に対応可能なシステムとしてください。</p>

No.	機能要件確認表の質問箇所	質問内容	回答
4	23. セキュリティ 23.6	ウイルス対策ソフトは、Microsoft Defender で要件を満たしますでしょうか。	Microsoft Defender を含め、リアルタイム監視、ウイルス定義ファイルの更新、ウイルス検知及び駆除等、本市が求めるセキュリティ要件を満たすウイルス対策ソフトであれば可とします。
5	23. セキュリティ 23.6	インターネットに接続できないローカル環境において、ウイルスパターンファイルを更新する仕組みは、今回構築するサーバー1 台を対象に構築する認識でよろしいでしょうか。	ウイルスパターンファイルの更新に係る仕組みについては、今回構築するサーバーを対象として想定しています。 なお、サーバー及びクライアント端末を含めたシステム全体として、最新のウイルス定義ファイルを適用可能な構成としてください。

【その他】

No.	その他の質問箇所	質問内容	回答
1	その他	<p>標準化の対応状況についてご教授下さい。 回答例)</p> <p>住民基本台帳 令和 8 年 3 月対応済 障害者情報 令和 9 年 2 月対応予定 介護認定情報 令和 8 年 5 月対応済</p>	<p>住民基本台帳 令和 8 年度中に対応予定 障害者情報 対応時期未定 介護認定情報 令和 8 年度中に対応予定</p> <p>なお、住民基本情報及び介護情報に係る具体的な移行スケジュールについては現在庁内で協議中であり、判明次第、本プロポーザルに関する情報として市ホームページにて公表します。</p>
2	その他	<p>関係機関への配布資料の確認。名簿や個別避難計画の配布にあたり要支援者マップを配布する計画はあるでしょうか。 検討されている場合、1年間の配布数と紙サイズについてご教授ください。</p>	<p>あります。</p> <p>市関係課、消防署、警察署及び市社会福祉協議会に対しては、要支援者の分布状況等を表示した広域マップ（A1 サイズ程度）を配布することを想定しています。</p> <p>また、自主防災会、民生委員、避難支援者、介護支援事業所及び障害福祉サービス事業所等に対しては、担当する要支援者ごとの個別マップ（A4 サイズ程度）を配布することを想定しています。</p> <p>なお、これらの資料については年 1 回程度の出力を想定しているため、仕様書及び機能要件確認表に記載した地図出力機能に対応した提案としてください。</p>