



119番通報のしかた

■119番通報をすると■

- ・ **中東遠消防指令センター※₁**へつながります。
- ・ **場所が分かり次第、消防車（救急車）が現場に向かいます。**内容がわかり次第、出動車両に無線で情報が伝えられます。
- ・ 応急処置が必要と思われる場合は、指令員が電話で**口頭指導※₂**を行います。応急処置の御協力をお願いします。

※1 **中東遠消防指令センター**とは、中東遠地域5市1町（磐田市、袋井市、森町、掛川市、菊川市及び御前崎市）の共同運用で、火災・救急等の119番通報を一括して受け付けるところです。場所は磐田市福田支所内にあります。（問合せ先 0538-55-0119）

※2 **口頭指導**とは、救急隊が到着するまでの間に指令員が、通報者やその場に居合わせた人に、電話を通じて適切な応急手当を指導する事をいいます。

■携帯電話からの119番通報について■

- ・ 一般電話と同様、局番なしの119番へおかけ下さい。中東遠消防指令センターへつながります。
- ・ GPS機能付き携帯電話は、音声通話と併せて通報者の発信位置に関する情報が、自動的に中東遠消防指令センターに通知されます。通報者の発信位置を迅速に把握することが出来ます。
注意点として、**GPS機能を「ON」**にしたうえで通報して下さい。

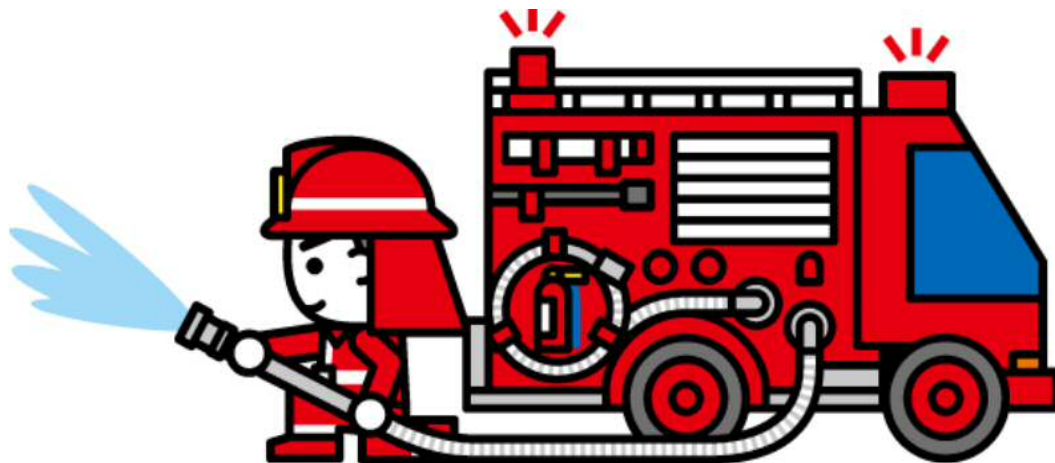
■119番通報訓練について■

- ・ 消防訓練等で、119番通報訓練を実施する場合は、訓練直前に中東遠消防指令センターへ連絡し、実施する旨を伝えて下さい。119番通報する際は「訓練通報です」とお伝え下さい。



火事の場合（例）

指令員	はい、119番消防です。火事ですか？救急ですか？
通報者	火事です。
指令員	火事の発生場所、住所を教えてください。
通報者	御前崎市〇〇 △△番地です。 【住所が不明の場合】近くの大きな建物や交差点など目印になるもの
指令員	・何が燃えていますか？ ・火や煙は見えますか？ ・燃え移りそうなものはありますか？
通報者	〇〇が燃えています。火も煙も見えますが、燃え移りそうなものはありません。
指令員	あなたは安全な場所にいますか？
通報者	安全です。 【安全な場所にいない場合は避難して下さい。】
指令員	怪我人、逃げ遅れの人はいいますか？
通報者	わかりません。 【わからない事はわからないと伝えて下さい。】
指令員	最後に、あなたのお名前と今かけている電話番号を教えてください。
通報者	名前は〇〇です。電話番号は〇〇-△△-××です。
指令員	消防車が近づきましたら案内、誘導をお願いします。





救急の場合（例）

指令員	119番消防です。火事ですか？救急ですか？
通報者	救急です。
指令員	救急車が向かう住所、場所を教えてください。
通報者	御前崎市〇〇 △△番地 【住所が不明の場合】近くの大きな建物や交差点など目印になるもの
指令員	どうしましたか？ ・いつ ・だれが ・どのようにして ・どうなったのか ・意識、呼吸はあるのか ・病歴、かかりつけの病院
通報者	（例） 〇〇さんが食事中に食べ物を詰まらせて苦しそうです。 意識、呼吸はあります。 5年前に〇〇病院へ、脳梗塞で入院しました。今も月に1回通院しています。
指令員	具合の悪い方の名前、年齢、生年月日を教えてください。
通報者	名前は〇〇です。年齢は△△才です。 生年月日は〇〇年△月×日です。
指令員	最後に、あなたのお名前と今かけている電話番号を教えてください。
通報者	名前は〇〇です。電話番号は〇〇-△△-××です。
指令員	救急車が近づきましたら案内、誘導をお願いします。

