

第1次御前崎市総合計画後期基本計画評価に伴う

## 平成27年度 市民満足度調査結果

平成27年10月

御 前 崎 市

## 実施目的

「市民満足度調査」は、第1次御前崎市総合計画後期基本計画に基づいた様々な取り組みにつきまして市民の皆様がどれだけ満足しているのか、またどのくらい重要だと思っているのかをお聞きし、調査結果を今後の施策や事業に反映させていくために実施しました。

この調査は年度初めに実施し、前年度の取り組みに対して皆様のご意見をお聞きするものです。

## 実施内容等の説明

実施日	平成27年4月17日（締切日：平成27年5月8日）
対象者	20歳以上の市民2,000人
内容	後期基本計画の施策レベルでの満足度と重要度を調査
設問数	満足度、重要度45問、総合満足度1問、その他6問
回収枚数	746枚（有効回答661枚・無効回答85枚）
回収率	37.3%
有効回答率	33.1%

## グラフの見方

### ・分布図

満足度と重要度の設問ごと平均値を出し、X軸に重要度、Y軸に満足度の値をとり分布させた図です。

### ・平均値の求め方

満足度、重要度とも回答は1～5ですが、1は「分からない」との回答であるため、平均値を算出するにあたり1と回答した数を抜き平均値を求めています。

### ・満足度、重要度の平均値

平均値を算出する際に1の合計数不算入のため、3.5が5段階評価の平均値となります。

# 御前崎市「市民満足度調査」

◆ あなたについてお聞きます。

平成27年4月17日実施

性別	1. 男      2. 女
年齢	1. 20歳代    2. 30歳代    3. 40歳代    4. 50歳代    5. 60歳代    6. 70歳代    7. 80歳以上
職業	1. 農林水産業    2. 自営業    3. 会社員    4. 公務員    5. 学生    6. 主婦    7. パート・アルバイト    8. 無職    9. その他(      )
地区	1. 池新田    2. 高松    3. 佐倉    4. 比木    5. 朝比奈    6. 新野    7. 御前崎    8. 白羽
居住年数	1. 1年未満    2. 1～5年    3. 6～10年    4. 11年～20年    5. 21年以上

◆ 御前崎市が行っている行政サービスをどのように評価しますか。  
以下の項目について満足度と重要度を5満点で評価してください。該当する数字1つに○をつけてください。

		あなたが感じる満足度					あなたが感じる重要度							
		満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要ではない	分からない			
1. 一人ひとりの元気なあいさつと笑顔が輝くまち														
教育・生涯学習関連	1	地域の特色を活かした幼稚園・保育園の運営	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	2	小中学校教育への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	3	青少年健全育成への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	4	生涯学習活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	5	図書館サービスの充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	6	地域固有の文化財の保護と継承	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	7	文化・芸術活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	8	スポーツ活動への支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		
	9	体育施設整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1		

2. 年齢を超えて心通いあうやさしさにつつまれたまち		満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要ではない	分からない	
健康・福祉関連	10	子育てへの支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	11	子育てに適した環境づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	12	障がい者への支援体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	13	高齢者への支援体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	14	健康づくりへの取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
15	地域医療の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
3. 地域と人のコミュニティで守る安全・安心なまち		満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要ではない	分からない	
市民生活関連	16	男女が共同して参画する社会づくり	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	17	国際交流への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	18	地域と連携した防犯体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	19	災害に強い防災体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	20	消防体制の強化	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
21	交通安全への対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
4. 自然環境と共生する産業豊かなまち		満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要ではない	分からない	
産業関連	22	観光施設の整備や観光メニューの充実への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	23	農業・水産業・畜産業の経営の安定支援	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	24	企業への支援体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	25	御前崎港の機能強化と活性化への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	26	市内商店への支援体制の充実	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

<裏面もあります>

5. 人が集い定住するゆとりとにぎわいの拠点となるまち		満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要ではない	分からない
都市整備関連	27 市街地(池新田)の整備の状況	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	28 住宅の耐震化の推進への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	29 公共交通ネットワークの整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	30 道路網の整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	31 いこいの場としての公園の整備と利用	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
6. 緑豊かな自然を守り、健やかな暮らしを育むまち		満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要ではない	分からない
環境関連	32 豊かな自然の将来への継承	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	33 公害防止対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	34 温暖化対策	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	35 ゴミの適正処理への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	36 安全でおいしい水の確保	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	37 汚水処理整備	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
7. 市民協働と自立したまち		満足	まあ満足	やや不満	不満	分からない	重要	まあ重要	あまり重要でない	重要ではない	分からない
行財政関連	38 原子力発電に関する理解促進への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	39 市政懇談会(タウンミーティング)の開催	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	40 行政と市民の協働への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	41 広報紙での情報発信	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	42 窓口サービスや職員の対応	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	43 市役所の仕事に満足している	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	44 御前崎市の行財政改革への取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
	45 近隣市町との広域的な事務の取り組み	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1

総合満足度	満足	まあ満足	やや不満	不満	関心がない
御前崎市に対する総合的な満足度について評価ください	5	4	3	2	1

市の総合計画をご存知でしたか	知っている	知っているがよく分からない	聞いたことはある	知らない	興味なし
市の情報を主にどこから入手しますか(一つ選択)	広報紙	ケーブルテレビ	ホームページ	新聞・テレビ等	その他
今後も御前崎市に住み続けたいですか	今後も住みたい	当分住み続けたい	将来引越すつもり	近々引越すつもり	分からない
行政と一緒に取り組んでみたいことがあれば記入してください					
行政が現在行っていることで、市民団体等に任せの方がより効率的に行えると思うことがあれば記入してください。					

◆ 市への意見要望やまちづくりへのご意見等ありましたらお書きください。

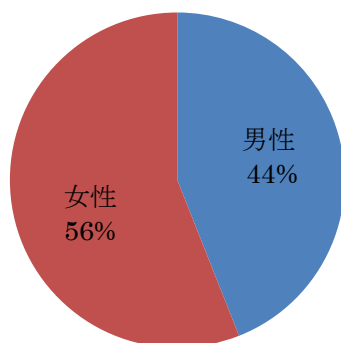
ご協力ありがとうございました。

同封の封筒に入れて 5月 8日(金)までに投函してください。

◆お問い合わせ先  
御前崎市役所 秘書政策課 企画政策係  
電話0537-85-1161  
FAX0537-85-1136  
Email: hisho@city.omaezaki.shizuoka.jp

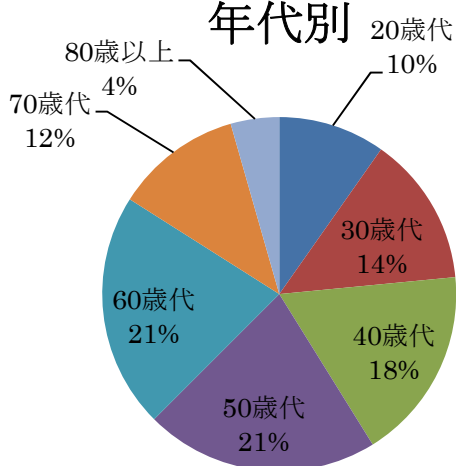
# 総合結果

## 男女別



男性よりも女性の回答比率が1割程度高い結果となった。

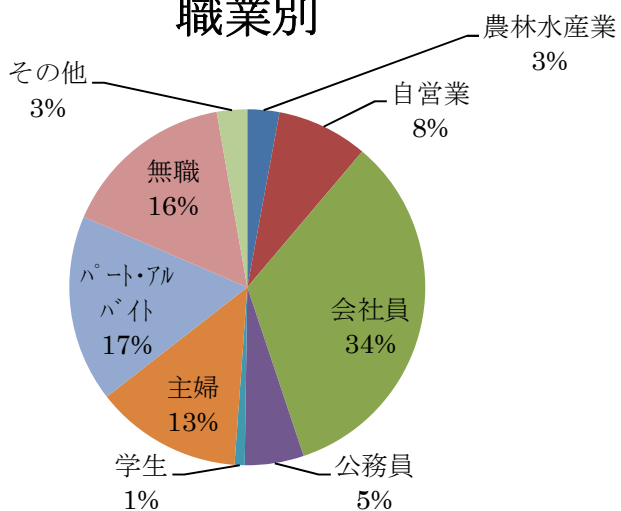
## 年代別



年代ごとの回答数にはばらつきはあるが、ほぼ各年代の意見を聴くことができた。

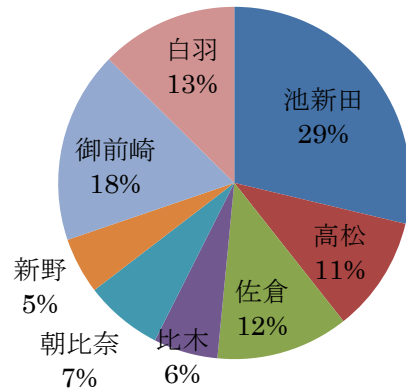
20・30歳代の若年層よりも40歳以上の中高年層の回答率が高い傾向にある。

## 職業別



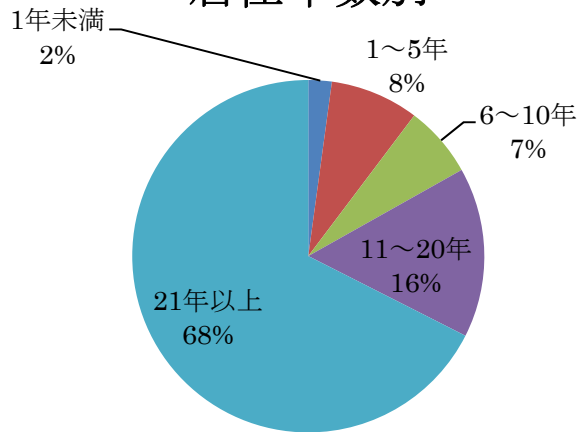
会社員が最も多い。次いでパート・アルバイト、無職、主婦となっている。

## 地区別



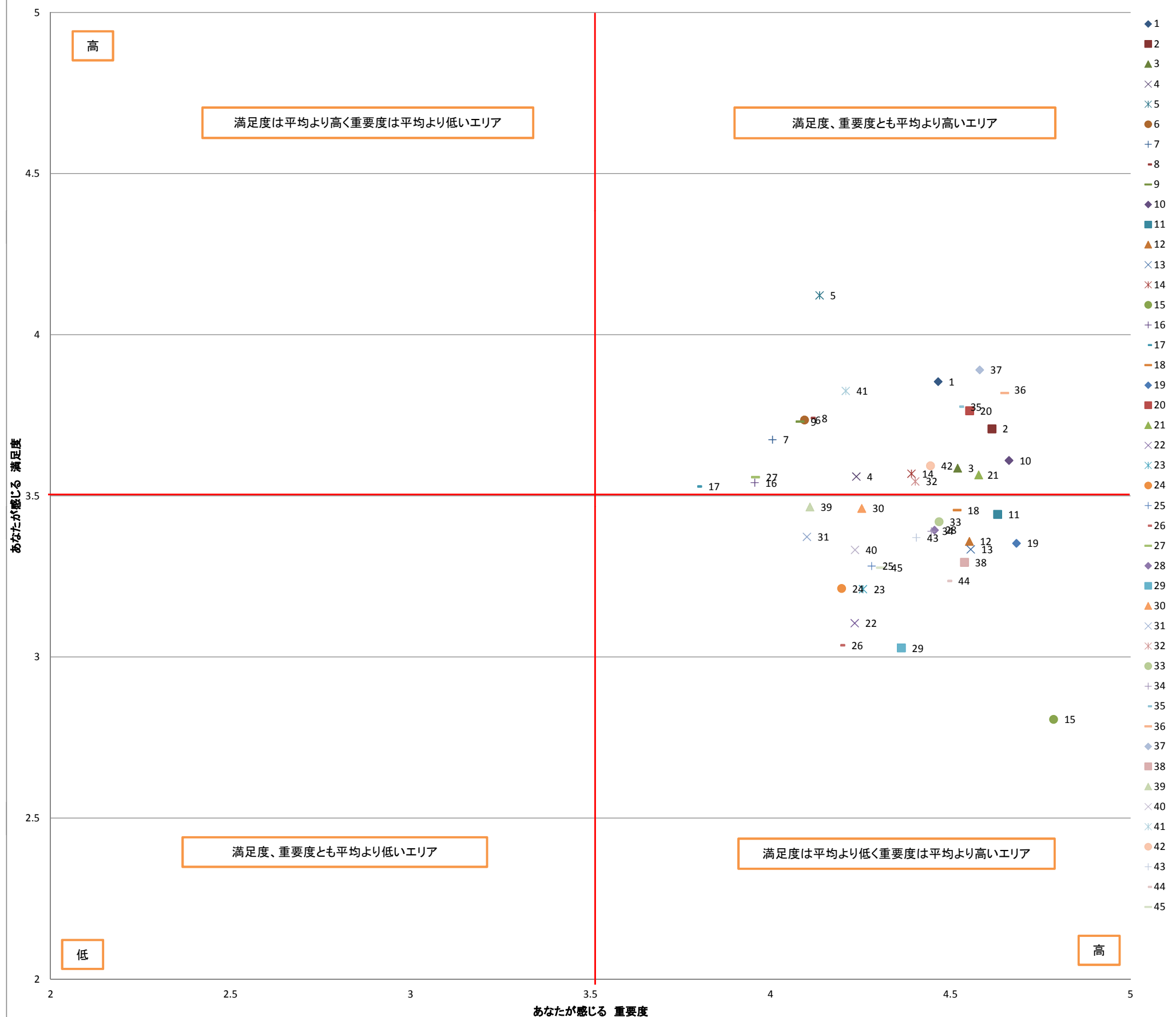
地区別の回答率は、ほぼ地区ごとの人口割合と同じである。

## 居住年数別



回答していただいた方の68%が21年以上当市に住んでおり、当市のことをよく知っている皆さんからの回答である。

### 市民満足度調査分布図(総合)



1. 一人ひとりの元気なあいさつと笑顔が輝くまち
 

教育・生涯学習関連	1	地域の特色を活かした幼稚園・保育園の運営
	2	小中学校教育への取り組み
	3	青少年健全育成への取り組み
	4	生涯学習活動への支援
	5	図書館サービスの充実
	6	地域固有の文化財の保護と継承
	7	文化・芸術活動への支援
	8	スポーツ活動への支援
	9	体育施設整備
2. 年齢を超えて心通いあうやさしさにつつまれたまち
 

健康・福祉関連	10	子育てへの支援
	11	子育てに適した環境づくり
	12	障がい者への支援体制
	13	高齢者への支援体制
	14	健康づくりへの取り組み
	15	地域医療の確保
3. 地域と人のコミュニティで守る安全・安心なまち
 

市民生活関連	16	男女が共同して参画する社会づくり
	17	国際交流への取り組み
	18	地域と連携した防犯体制
	19	災害に強い防災体制
	20	消防体制の強化
	21	交通安全対策
4. 自然環境と共生する産業豊かなまち
 

産業関連	22	観光施設の整備や観光メニューの充実への取り組み
	23	農業・水産業・畜産業の経営の安定
	24	企業への支援体制
	25	御前崎港の機能強化と活性化への取り組み
	26	市内商店への支援体制
5. 人が集い定住するゆとりとにぎわいの拠点となるまち
 

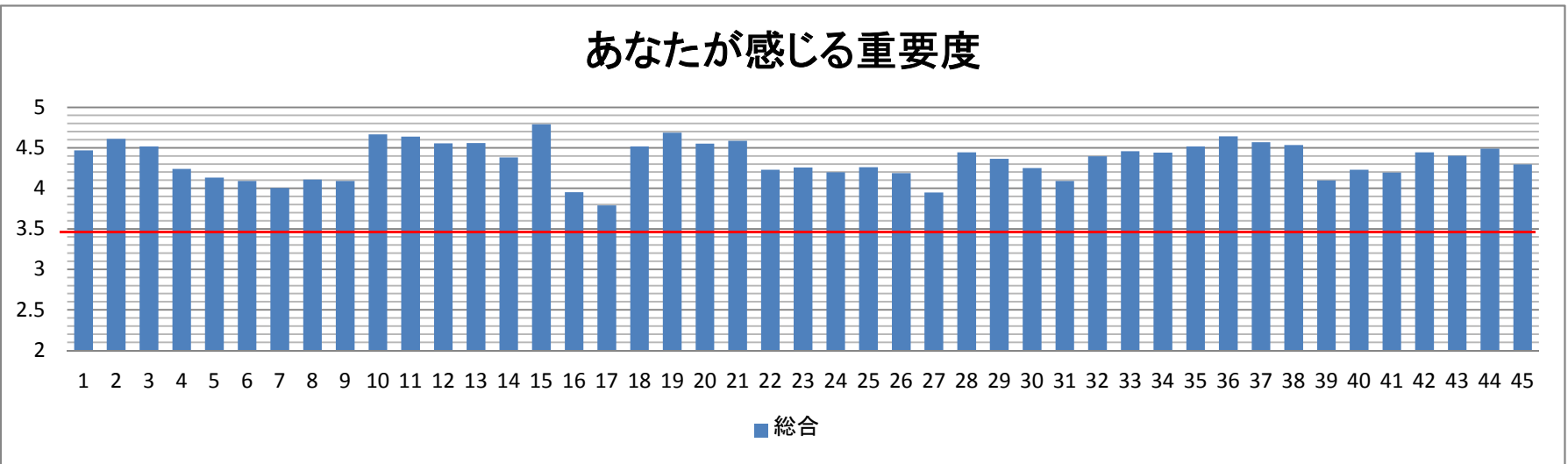
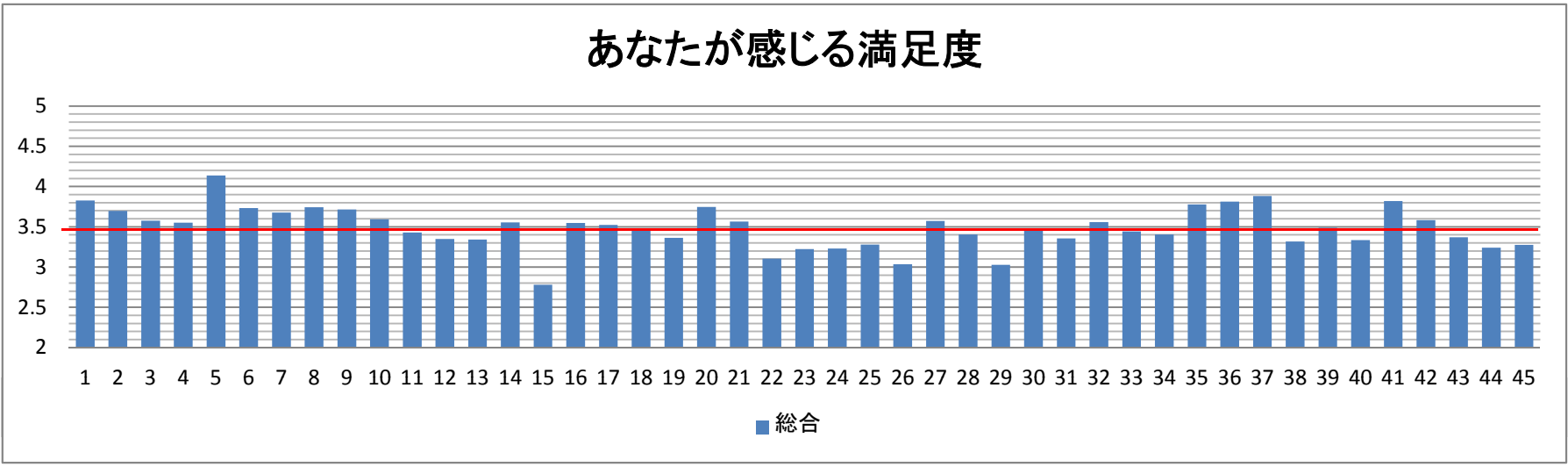
都市整備関連	27	市街地の整備
	28	住宅の耐震化の推進への取り組み
	29	公共交通ネットワークの整備
	30	道路網の整備
	31	いこいの場としての公園の整備と利用
6. 緑豊かな自然を守り、健やかな暮らしを育むまち
 

環境関連	32	豊かな自然の将来への継承
	33	公害防止対策
	34	温暖化対策
	35	ゴミの適正処理への取り組み
	36	安全でおいしい水の確保
	37	汚水処理整備
7. 市民協働と自立したまち
 

行財政関連	38	原子力発電に関する理解促進への取り組み
	39	市政懇談会(タウンミーティング)の開催
	40	行政と市民の協働への取り組み
	41	広報紙での情報発信
	42	窓口サービスや職員の対応
	43	市役所の仕事に満足している
	44	御前崎市の行財政改革への取り組み
	45	近隣市町との広域的な事務の取り組み

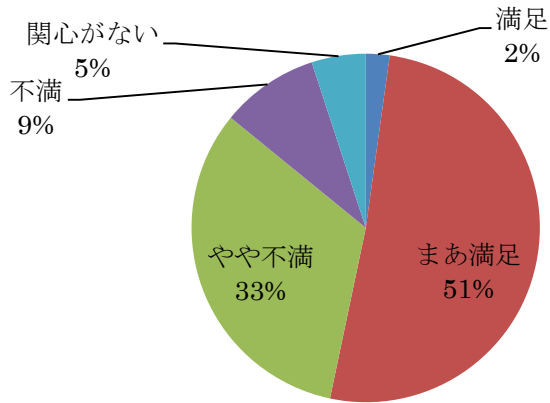
あなたが感じる満足度				
満足	まあ満足	やや満足	不満	分からない
5	4	3	2	1

あなたが感じる重要度				
重要	まあ重要	あまり重要ではな	重要ではない	分からない
5	4	3	2	1



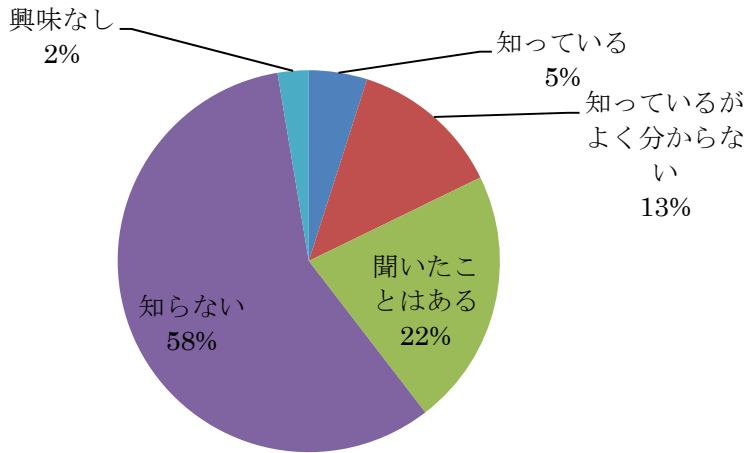


### 市に対する総合的な満足度



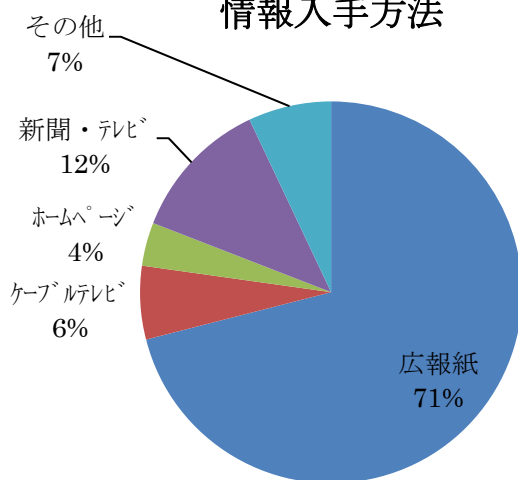
「満足」と「まあ満足」が53%、「やや不満」と「不満」が42%で、昨年度とほぼ同率である（昨年度はそれぞれ54%、43%）。

### 御前崎市総合計画の認知度



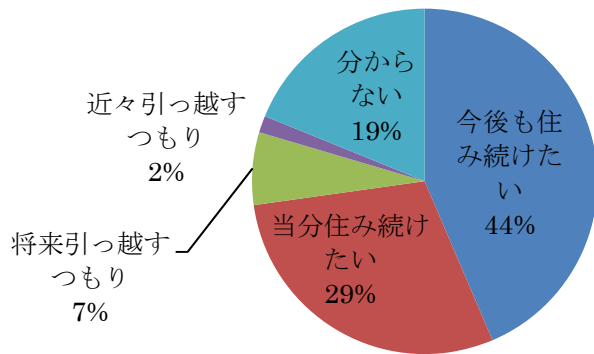
総合計画を「知らない」と答えた方が58%で、昨年度より5%増加している。市の方向性を示す総合計画の市民への周知が必要である。

### 情報入手方法



市民の情報入手方法は「広報紙」が最も多く、昨年度同様7割を占めている。

## 今後も御前崎市に住み続けたいかどうか



「今後も住み続けたい」と「当分住み続けたい」が7割を超え、昨年度と同様の結果となったが、「今後も住み続けたい」は昨年度よりも6%減少し44%となっている。

## ◇行政と一緒に取り組んでみたいこと

### 《コミュニティ》

- 近所づきあいの希薄化の解消。
- 老若男女誰でも楽しめる事業（イベント等）の開催。
- 若者の地元でのスポーツ参加。
- タウンミーティング。

### 《教育・子育て》

- 浜岡中学校と池新田高校をもっと良くしたい。
- 公園・保育充実。
- 食育の推進。
- 子供の学力向上。
- 結婚し子を産み育てる環境整備の一環として、出会いの場をセッティング。
- 保護者の教育力の向上。
- 通学路の整備（歩道・自転車道等）。

### 《環境》

- 公害対策（悪臭・騒音・危険物等）。
- ゴミ問題。
- 自然保護。
- 空き地の緑化（花）。

### 《防災・防犯》

- 防災訓練（震災を想定した一人一人の役割分担・シミュレーション、障害者の避難経路作成、原子力関係等）。
- 防犯。
- 消防・防災体制の充実のための人材育成。

### 《経済・産業・観光》

- 中小企業支援。
- 就職支援。
- 観光事業。
- 耕作放棄地の利用。空き家対策。
- 道路整備。

《福祉・介護・医療》

- 高齢者・障害者の支援。
- 医療費の削減。
- 市立病院の医師不足解消。

《その他》

- 原子力対策。
- 文化芸術活動。
- ボランティア活動。
- 国際交流。

◇市民団体等に任せた方が効率的に行えると思うこと

- 市立病院の運営。
- 地域医療の確保。
- 防災計画の策定。
- エネルギーの代替事業。
- ケーブルテレビ事業の運営。
- 議会と地域との橋渡し。
- 子育て支援事業。
- 保育園・幼稚園の運営。
- 中学校の部活動。
- 放課後児童クラブの運営。
- 市民プール「ふるる」の運営。
- 図書館の運営。
- 介護支援事業。
- ごみ処理事業。
- 観光業。
- 広報おまえざきの発行・配布。
- 経費削減や職員数の適正化等をまずすべき。

## ◇市への意見要望やまちづくりへの意見

### 《行政・まちづくり全般》

- 御前崎市も若い世代がもっと住んでみたいと思う市作りを早急に進めるべきだと思います。近い将来また自分の子供たちが住めなくなってしまう。もっと特徴のある市にしてほしい。
- 今、子育て世代なので、子育てに適した環境づくりや、子育てへの支援を充実させてほしい。せっかくサーフィンができる海があるので、湘南のように人が集まる海岸を目指したらどうか。
- 積極的に企業誘致をしてください。少子高齢化対策で、子供が増えるまちづくりをしてください。まちの本屋さんがありません（4/20で書店ZENが閉店）。本屋さんを増やしてください。原発は危険ですが、原発と共存できるまちづくりをして、減り続ける人口を増やしてください。「4万人へ」
- 人口を増やすための取り組み（子育て・勤労）。観光の掘り起こし、充実。財政の健全化。医療の再生。浜中・池高の教育見直し。
- 税金のムダ使いが多い。支出ムダ使いの自覚がない。道の駅ができたが、行く気にならない（行ったことがない）。市街地（池新田）の道路整備のムダが多い。海・港・自然を生かして、リピーターが集うまちづくり。
- 子孫が安心して住める市にしてほしい。
- 土木業、畜産業など支援の偏りが感じられる。旧御前崎町の充実。子育てに対しては他の市よりも充実が感じられる。
- 医療体制と原発問題がまちづくりとして課題ではないかと思う。将来の安全・安心を一人一人考えていくべきではないかと思う。
- 原発依存の脱却。企業誘致。
- 高齢者のためにコミュニティバスを運行すべき。市営のジムや体育館を作るべき。市役所の土曜日開庁してほしい（月1回でも）。保育園を増やすべき。大型のショッピングモールを建設してほしい。市民病院の医師を増やすべき。野良犬・野良猫の保護をすべき。
- 御前崎市在住の外国人に声をかけてみませんか。御前崎の良い所を知らないまま国に帰るのはもったいない。
- 白羽地区・御前崎地区の子供たちの通学路の整備をお願いします。地域医療の充実。原子力発電所が将来どのように変化し、この先子供たちが安心して暮らしていける場所であることに確信が持てないことへの不安。
- 池新田地区と山間部地区との地区格差があるため、均一にしてほしい。
- もう少し栄えてほしい。まちはきれいだと思います。
- 住民課の土曜日半日程度の受付を見直してほしい。

- 旧御前崎の整備が全く進んでいない。なぜ浜岡の方が優先されるのか。
- 各種委員会のさらなる機能化を図ってほしい。役員の自覚を促したい。
- 市民団体に市の業務を任せることで効率化を図ることは大切と思いますが、任せっぱなしにするのはでは無く、市の方針に従った業務を行っているかの監督は怠りなく行ってほしい。どの団体が市のどの課が管轄するかも市民に明記してください。
- 市としての公共の場をせめて少しでも（朝比奈）原へ持ってきてくれないでしょうか。そうすれば、どんなに不便の中に生きているかが、分かるかもしれません。原地区も御前崎市民の住居があるのです。
- いつ決まったのか分からず、御前崎町と浜岡町が合併し、旧御前崎町に不利なことばかりで、泣きたい気持ちです。旧浜岡町のお茶屋さんに買い物に行ったら、「旧御前崎町の人たちは、旧浜岡町の税金でケーブルテレビを導入したりしてもらっていいわね」と言われ、旧浜岡町の人たちは、こうして旧御前崎町民のことを思っているのかと、ガッカリしました。「原発のまち」ということで全国的に御前崎市を知られ、土地評価は下がるし、旧浜岡町民にはバカにされ、合併前の御前崎町に戻してほしい。生活の何もかも不便です。（楽しそうな行事の開催・市役所の重要な要件は）浜岡庁舎。免許の更新・ハローワークなどは西部地区なので、菊川・掛川と遠すぎる。
- 市民の立場に立った行政のあり方を考え、職員が考える行政のあり方を考えてなければ、御前崎の将来はないと思います。
- 市役所の仕事が見えず、職員の態度が非常に悪い。ゴミのカレンダーなどが年度が変わっても届かない。それにも関わらず税金が高い。仕事でなければ、今すぐにでも引っ越ししたいと常々思っている。
- 地区により、振興策に差がある。不公平感がある。
- 行政改革・・・原発がなくなればどうするの。職員の人数が多すぎる。民間では考えられないような対応をしている。地区により、振興策に差がある。不公平感がある。
- 人の増加対策。経済の活性化対策。
- 市の将来の展望が分からない。次期の総合計画も大切ですが、市がどういう町をめざしているのか。目玉がない。市民が分かりやすい10年後の御前崎をどうしたいのか。1．2年先でなく、はっきり示してほしい。観光か。教育か。子育てしやすいのか。地理的不利や原発の町をどうしていくのか。
- 豊かな自然を大切に、子供の支援や高齢者が安心して暮らせるよう、介護の充実をお願いします。
- もう少し御前崎市を明るく(全体)を住みよいまちにしていきたいと思う。

- 原発が稼働されない今、税収も減少し、財政的に問題がおきると思う。人口増加が一番効率良く税収を増やせる。御前崎病院の産科が不可欠であり、若い人が多く住める環境づくりが重要と考える。出産・育児を充実させる施設をお願いします。
- 何をやっても半端なイベント行事。観光課と協会・商工会のバラバラな体制。もっと町おこしに興味がありましたが、ここ数年 全くそんな気持ちにはありません。このまちに定住してしまっただが、この先 不安がいっぱいです・・・とても残念。
- 牧之原市のように、原発廃止を明確にし、それにかわるエネルギーと雇用にもっと力を注ぐべきだと思う。このままでは安心して御前崎に住めない。自然豊かな御前崎を人の住めない所にしないでほしい。絶対に。
- 良くも悪くも原発従事者ありきのまち。無駄に多いスナック、レベルの低い食事施設。イオンタウン浜岡付近の悪臭。魅力あるまちづくりのためにすべきことがあるのでは。焼津⇄浜松間の150号には何もありません。観光地としたいなら、PRを上手にやる必要ありかと考える。
- 高齢化・地域医療・原子力稼働などの行政へ取り組みをされたい。
- 浜岡ばかりきれいに整備されていて、御前崎は遅れてる。旧役所のまわりの花が枯れていて汚かった。こんなアンケートも税金のムダではないか。
- 八方美人的に何でも充実しているということは、とても薄い行政になってしまうと思う。特色のある政策を打ち出して、我慢させるところは我慢させるという強い姿勢の中で市民が何を望んでいるかをつかみ、それに向かって最大の行政力を発揮すべきである。
- 何でもかんでも行政が関わるのはやめ、市民団体に任せるのが簡素化なのではないか。行政が関わることで、市民に広げられることがあるのではないのでしょうか。
- 若者が市を離れることのない、暮らしやすいまちにして、人口が増えていくようにしてほしい。
- 少子高齢化に加え、地震や原発から御前崎に目を向けたり足を運ぶ人々が少なく、元気がないまちになりつつある。そんな中でも、サーフィンなどで足を運ぶ人もあり、言い方が悪いがその人たちがお金を落としてくれる。施設や設備をもっとほしいと感じる。また、不利な条件を逆にとり、防災を特化したまちづくりも一つの手段ではないではないか。
- スポーツでも、音楽（芸術）でも、何でもいいので何か一つ「御前崎市の売り」を作るために、力を注いでほしいです。
- 男女の出会いの場のセッティングを行い、人口を増やしていく政策を他企業等とコラボしてやっていってはどうかと思えます。

## 《広報・公聴》

- 集合住宅に市広報がない。
- 部落懇談会を開催してください。市勢要覧を配布してください。
- 中心地のことだけでなく他の地区の意見などの取り入れも重要性に応じ、考えてもらいたい。
- 独身女にはなかなか情報が入ってきません。なので「分からない」ばかりに○をつけました。御前崎がもっと活性化するといいですね。
- 市が何にどう取り組みしているか全く知りません。必要だと思うことだけHPで探しますので。見やすく分かりやすいようにしてください。
- 各地区で問題になっている所も多いようですが、いわゆる班外の人たちやアパートなどに居住している方々の奉仕作業などへの参加がありません。アパートなどの大家が何とかするとかの方法をとらないと、ますます地区住民との距離ができてしまうと思います。
- ゴミ収集カレンダーを班外の家にも年1回のことですから広報紙などの郵送時にでも同封していただけたらありがたいです。平日に市役所まで取りに行くために、会社の時間を調整するのが大変です。
- 高齢化また定年延長で町内会を運営する人材が確保できるか不安です。市から町内会に行わせることが多いと思うので、その点検討の必要があると思います。
- 税金を納めているのに、班に入っていないため、情報が何も入ってこない。税金の分の情報がほしいです。税金を納めているのだから、国で新たに決まった、国民に直接関係する事柄を市役所の入口や受付で公開してほしい。
- 何年か前には、役場静岡銀行の横にポストがありましたね。市民の意見など要望を書いて入れてもらうポスト、今はありませんね。私はあった方が良くと思います。
- 広報おまえざき4月号・市長さん・まちづくり大綱を拝見し、まちづくりの取り組みがよく分かりました。皆様のご苦勞もよく分かりました。みな大事なことばかりだと思います。市の情報にどこから選ぶかについては、私は広報を選びました。きちんと決定したことを迷いなく文章化され、正しく読めるからです。また、今まで何人もの方が御前崎に行ってみたい、住みたいというお声を聞きますと嬉しくなります。行政と市民は、常に向き合っていることが望ましいと思いました。皆様もお体を大事にして、これからも御前崎まちづくりにご健闘をお祈り申しあげます。「航走の波 おだやかな 御前崎（まち）に住み 暮らしうるわし 人々もまた」



## 《町内会・コミュニティ》

- 市民体育大会はやらなくてもいい。アンケートを取ってみたら。
- 70歳代のおばあさんです（2年前に夫が亡くなりました。）。毎日生きていくのが大変です。（さみしいし、行くところもないです。）集会所とかがほしいです。近くにですけど、無理かな。
- 町内費が高すぎる。町内会へ入っていない人が多い、加入促進を。
- 町内会の役員を別にしてほしい。
- 町内会などの役員の業務を精査し、個人への負担を軽減しないと、なり手がなくなると思う。
- スポーツ活動を地域活性も含め開催してほしい。
- 高齢化が進んでいるので、区ごとの班長の役割が負担になってくるのではと思う。あと、若い人が少なくなっているので、婦人部の班長の周る回数が多く、負担になっています。お祭りが好きな人ばかりではないので、考えてほしいです。
- ゴミ収集カレンダーを班外の家庭にも年1回のことですから広報紙などの郵送時にでも同封していただけたらありがたいです。平日に市役所まで取りに行くために、会社の時間を調整するのが大変です。
- 地区大会の必要性不明。やめたい。秋の祭典、取締り厳しくしてほしい。働いている人間もいることを考えてください。
- 区費(お祭り費)を市で税金として徴収して区に人数割りで振り分けていただきたい。1世帯で家族が何人でも同じ金額を貧富の差に関係なく徴収されるのは、一人暮らしで貧乏な世帯ではきつすぎるのではないかと思います。
- 地区の役員の種類が多すぎる。同じ市民でも全然役員をやっていない市民がいる。
- 税金を納めているのに、班に入っていないため、情報が何も入ってこない。税金の分の情報がほしいです。

## 《市長・市議会議員》

- 市長の施政方針具体的に考えていない。毎年同じことのくり返し。すぐやる課を作り、実行性を求む。
- 一議員の提案により市の自然を破壊し、業者の仕事を作るようなことをしてほしい。市長もっと力を発揮してください。
- 良い思いをしているのは市長はじめ市議会議員ばかりで、市民には何も還元されていない。
- 市議会は、ある企業の言いなり。

- 市議会議員と業者の関係や仕事量にあった収入か。本当に市民のためなのか。自分の保身のために思えることがある。
- 公務員・議員さんがたくさんいすぎると思います。

## 《市職員》

- 御前崎支所の人間が何の行いをやっているか分からない。人間が多すぎる。
- 市役所の中に案内係の人をおいてください。以前、市役所に行ったとき、どこの課に行けばいいのか分からず、窓口の人に聞いたら「案内板を見てください」と言われ、分からないから聞いたのに答えていただけませんでした。何とか行きたい課に行けましたが、非常に不親切な対応だと思いました。ひんぱんに市役所に行くわけではないので、どこの課に行くか分からないから聞いたのに「案内板を見ろ。」とはひどいです。ぜひ何課に行けばいいのか、どこにあるのか教えてくれる人をおいてください。
- 意見要望ではありませんが（苦情になるかも知れませんが）以前時間外の火曜日に保険証の交換をお願いしたら、「こうゆうものは時間内に行ってほしい」と言われました。会社に入って間もないため休みもとれない状況の中で、日中の時間に行くことは無理だと思って行きました。名前を記入するのはどうかと思いますが、今でも覚えています。対応方法を知らないのでしょうか。
- 市役所の職員の仕事。（人数が多すぎる）人員の削減を考えているか。
- 上から目線の職員がばかり。コネ入社をそろそろやめたらどうですか。
- うわさ話などで全員ではないと思いますが、役所の人は午後5時を待って帰宅すると聞きました。全て市民のための仕事を相手の立場に立って考えて仕事を進めてもらいたいです。
- 市役所の人数が多いのでは。
- 職員の職務に対する取り組みが意欲的でない、誠実でない職員がいる。残念に思うときがたまある。
- 市職員の民間企業への出向研修。「井の中の蛙」
- 市職員を減らす。窓口でのたらい回しが多すぎる。
- 職員の官民交流をもっとできたらと思います。
- 休日の時間外診療体制を明確にしてほしい（救急車で行く必要がない場合）→昨年広報紙で確認し、さらに市役所へ電話をして救急受診場所を問い合わせたところ、「藤枝」と言われ、めまい・吐き気のひどい家族を何とか藤枝に連れて行ったところ、診療していなかったため再度電話すると、外部の者なので良く分かりませんという返事に怒りを覚えた。もっと責任のある対応をすべきである。

- 毎火曜日、市役所の夜間サービス、良いことですが、あんなにたくさん職員さんがいなくてもいいと思う。残業代もバカにならない。課によって連携ができていないので「タライまわし」にされるのに腹が立つ。
- 市民の税金で給料をもらっていることを意識してください。市民に対して優しくありません（職員の対応）税金を使って施設を作ったり、道路を整備すればいいと考えているようにしか思えません。学童保育など他市に比べて取り組みが遅かったと思います。「前例がない」とよく言う市役所の返事にはうんざりします。市民の声に傾聴してください。タクシー券の配布も、もう少し考えてください。税金のムダ使いとも思えます。このアンケートも税金を使ってるんですね。
- 市役所の窓口の方が、皆さん親切でうれしいです。
- 市役所の窓口の人の対応が良くない（暗い・冷たい）。
- 市役所窓口の対応が良くない。教育はどうなっているのか。すれ違ってもあいさつもしない職員が多い。窓口に行っても知らん顔（気がつかない）。
- 市役所の仕事が見えず、職員の態度が非常に悪い。ゴミのカレンダーなどが年度が変わっても届かない。それにも関わらず税金が高い。仕事でなければ、今すぐにでも引っ越ししたいと常々思っている。
- 職員の人数が多すぎる。民間では考えられないような対応をしている。
- 市役所職員。課によりとても対応が悪い。もっと丁寧・親切に、上から目線はやめてほしい。
- 支所の内容をよく知りたい。日直に来ている職員も内部のことを知ってほしい。（ある日尋ねたら、支所の間でないから分からないとのこと。）
- 市役所に行っても1か所では分からなく、たらい回しされる。
- 提出書類など役場と支所をたらい回し。私では分からないと一言。あれだけの人数が役場には必要なのか。プロとは思えない対応。
- 市役所に行った際の窓口の対応について自分の担当以外の仕事はしないのか。1人の人が3～4人の対応をしていた。同じ課の方なら多少手伝うことはできるのではないですか。後ろにたくさん人がいて、暇そう（見える）なので、もっと窓口に出て対応してください。
- 市役所の職員の対応について、自分の職(課)以外のことに無知すぎる。全てのことを勉強すべきであると思う。
- 職員の交通マナー悪すぎ。
- 公務員・議員さんがたくさんいすぎると思います。
- 市役所社員、午前中から堂々と居眠りするな、働け。役所の設備上げる金あるんなら、他のもっと役立つことに使え。ホームページにメールで問い合わせたって返事こない。

- 市役所で働いている人で、消防や祭りに関与していない人がいます。他の所属している方は忙しい合間を見つけては参加しているのに、一番時間とゆとりのある職員がなぜ参加しないのでしょうか。特に20歳代前半から30歳代後半の人(池新田の人)、他は知りません。
- 市の職員数(議員も含め)が多すぎる。その割にサービスが悪い。補助金の申請をするのに、いろいろな課に行くが、課と課の連携が取れていれば、あっちこっちに行く必要はないと思うが。(この前は御前崎支所まで行かされた)市民のために税金が使われているのか、余分なところに使われている気がする。
- 市職員の方、色々と計画を立ててやってくれています。これからもっと住み良いまちづくりをお願いします。
- 税金の無駄使いや職員の怠慢をよく耳にするので、しっかり仕事をしてほしい。
- 市役所の職員の対応が非常に悪い。市の顔でもある市役所や観光地でもあるマリンパークのトイレが非常に汚い。マリンパークのトイレは、以前は良いときもありました。市役所は雰囲気も悪く汚く感じる。県内外の人たちがいろいろな意味で関心を持っている市なので、市が管理している地所くらいは、きれいにしてください。小学校の先生のレベルが低い。
- 支所の人たちの「私たちは支所だから分からない」といった態度はやめてもらいたい。こっちが分からないから聞いているのに、「こんなことも分からないのか」というのが見え見えです。「ひまな人」が多すぎます。
- 市役所の職員、お金を取るわりには手際が悪くて待ち時間が長いときがあります。もう少し、スムーズに流れるとありがたい。

#### 《市民満足度調査関係》

- 私共60歳代の夫婦2人暮らしです。二人とも今は元気で健康に暮らしていますので、現代の行政の様子が何も分かりません。何も関わっていないので、答えようがありません。早い話、自分から関わっていかなければ、何も分からないまま、生きていけるということです。こうしたアンケートに対する意見などは、市長の目に触れるのでしょうか。
- 市民の目線に立った対応をお願いしたい。何を求められているのかも分からないアンケートでした。
- No.38について原発ありきの問いはいかがなものか。原発ですべてを失う可能性もある。原発以外で考えることはできないのか。
- 市関係機関に携われれば、さまざまな恩恵を受けられると思います。あまり関係しないので、よく分かりません。市民税が高いなと思う程度です。

- 自分と直接関わっていないことが多くあり、「分からない」と答えなければなりませんでした。
- 自分の生活に関係していることは興味を持って知ろうとするが、他地区のことやそれ以外のことはよく分からない。アンケートに記入するにもよく分からないことが多いので、添付資料として項目ごとにどのようなことをしているのかを教えてください。
- No.43の「満足している」という項目について重要度を評価するとはどういうことですか。このアンケートでは、重要度の評価を今後の行政に反映してほしいです。満足度の評価では、立場によって評価によってずい分変わり、正しい評価が分からないと思います。
- 行政や子供に関することなど、今はタッチしていないので分からないことが多くて恥ずかしいですが、よろしくお願いします。
- 学校(保・幼・園)の関係がたくさんあります。若年の人から(30歳代～40歳代くらい)アンケートをとった方が良いのでは。これから参考になると思います
- テーマとしては皆すばらしいのですが、現場の実情を分からないので①にしています。
- 今回のアンケートをやって、市の計画について全く知らないことが分かった。広報は毎回一通り読んでいるのに頭に残っていない。もっと紙面の工夫が必要だと思う。
- 分からないが多くてすいません。今は時間的にも、精神的にもこのような事柄を考えたり、取り組む余裕がありません。
- このアンケートは、抽象的すぎてよく分からない。税金のむだ使いにならないように具体的に質問を検討してもらいたい。
- 市のとりくみを知らないので何とも言えないので「分からない」という回答が多くなりました。

## 《原子力》

- 原発は危険ですが、原発と共存できるまちづくりをして、減り続ける人口を増やしてください。「4万人へ。」
- 別に原発は再稼働してもいいと思う。あって使わないは意味がないと思う。完全に撤去できるなら、それにこしたことはないけど。
- 浜岡原子力発電所の完全廃止。
- 原子力発電はあきらめてください。
- 医療体制と原発問題がまちづくりとして課題ではないかと思う。将来の安全・安心を一人一人考えていくべきではないかと思う。

- 原発に意見が出ていると思いますが、この町に原発がなかったら死の町です。国の許可があれば1日でも早く動かしていただきたく思います。
- 原子力発電所が将来どのように変化し、この先子供たちが安心して暮らしていける場所であることに確信が持てないことへの不安。
- 次の世代のことを考えると原子力発電所はない方がいいと思います。というより、絶対に要りません。なくなってもらいたいです。
- 市民の生命を守るのが市の役目、原発再稼働はありえない。市長・市議も本気で市民のことを考えろ。市民一人一人に同意を得て、事故が起きたときの補償を中電に考えさせ、ハンコをもらってからでないでないと原発は認めない。全市民参加の原発事故避難訓練をやってほしい。本当にできるのか試してほしい。市役所の対応も悪い。牧之原市を少しは見習ってほしいです。大地震が来て、原発から放射能が漏れたときのことを真剣に考えて対策を考えてほしい。（たとえば、避難する訓練をしたり、ヨウ素を各家庭に配布するなど）原発が安全でないことが分かった今、津波対策だけでなく、あらゆる可能性を考えて、住民の安全を最優先に対策を取ってほしいです。
- 原子力発電には反対です。
- 行政改革。原発がなくなればどうするの。
- 原発が不安です。地震・津波も不安です。
- 牧之原市のように、原発廃止を明確にし、それに替わるエネルギーと雇用にもっと力を注ぐべきだと思う。このままでは安心して御前崎に住めない。自然豊かな御前崎を人の住めない所にしないでほしい。絶対に。
- 原子力に頼らない行政への転換をしてほしいです。原子力からの収入が減った分、節約をして行政を進めてほしいです。
- 早期に原発再稼働を希望します。
- 浜岡原子力発電所について、国に従うような意見は言って欲しくありません。使用済み燃料と放射性廃棄物を今以上に増やさないで、市民の安全と幸福はお金では買えません。経済のために選択を間違えないでください。御前崎市以外の人でも良いから、政治ができる人に市政をやってほしいです。
- 原発を止めていても動かしていても同じ危険なのではないでしょうか。もし同じなら早く動かし少しでももらえる税金が増えるといいですね。

#### 《防災・防犯》

- 中学生の自転車のマナーが悪い（朝夕自転車二列で走っている）。
- 安心・安全な道路環境整備。「白線」が目立たなくなっている箇所（横断歩道）が多く気になります。警察との連携など定期的に行って、特にお年寄りや子供たちを中心に守っていただきたい。

- 市役所の近くは明るいけれど一歩離れると暗い。犬のフンの対応策が必要です(片付けないで平気な人がいる)。防災訓練の方法を見直しする必要あり。
- 他の市は避難路が整備がしっかりされているが、御前崎、特に白羽・新谷地区の海岸線の整備がされていない。他の市は、避難タワーや避難山など作っていますが、御前崎市は作らないの。御前崎市の災害に対する取り組みが疑わしい。
- 児童通学時の近隣大人の見守り参加への強化。
- がけ崩れ危険地など(市負担金強化)、暗い(危険場所)の街灯設置。
- 津波対策用の避難道路マップ、避難場所などが良く分かる資料の配布をしてほしいと思う。町内会に加入していないためなのかも分かりませんが。
- 防災体制をしっかりやってほしい。避難路の道の整備など、災害時に安全に避難できるようにしてほしい。
- 街灯があっても木が伸びて街灯の価値がない所がある。市職員が見てまわってほしい。
- 町内会ごとの避難訓練を年2回は実施してほしいです。
- 新消防署も何であんな所に作るのか、意味が分からない。津波・原発事故が起きたらどうする。
- 御前崎港周辺の津波対策を、ぜひ真剣に考え行動に移してほしいと思います。堤防も全くなく、津波が来たらひとたまりもありません。この御前崎にずっと住みたいと思っていますが、不安で不安でたまりません。観光・産業・子育て支援なども重要だとは思いますが、不安のない生活を送りたいのです。よろしくをお願いします。
- 消防団の勧誘がひどすぎる。(ウソをつかれ入れさせられた。家庭内が大変になっている。やめさせてほしい)。
- 原発が不安です。地震・津波も不安です。
- 津波対策がどこまで進んでいるのか全く分からない。
- 地区の消防団の必要性。夜警がうるさいと感じるときある。
- 現在消防署があるにもかかわらず、また新しい消防署を作っているのはなぜですか。むだ使いをしないで老人のための施設をつくってあげてはいかがですか。現在の消防署だけでも十分間に合っています。町外の街灯をもっと増やしてほしい。夜間危険が多過ぎ。
- 朝比奈は夜道が暗く、学生の帰りが心配である。(交通事故など)

## 《環境》

- 下水道の整備・管理を100%市で行ってほしい。私道下の下水管理は「その人たちで」と言われるのはなぜか。本当に困っている人を助けてほしい。(下水ポンプ管理として修理すれば約60万円くらいかかる。)これを書いても、何も変わらないと思っている。市長様にお願いしたい。ずっと困って暮らしていくのも苦しい。
- 数年前、三槽式の浄水槽(7人用)を導入しました。静岡県生活科学検査センターより、2年前に検査通知書が郵送されてきました。内容は、排水している水質が、規格内に保持されているかどうかを検査するためでした。検査料金は、1回6,000円とのことで2回分支払っております。そこで問題は、一槽式及び二槽式の浄化槽の人たちは、尿尿については消毒のみ、汚水(風呂の排水、洗濯水、炊事で出た洗浄水など)何の処理もせずに、垂れ流ししています。にもかかわらず検査なし、料金なしの状態です。こんなことは許されません。市のご意見は。環境保全については、全ての人が、平等に関わるべきで、市の適切な指導を期待しています。
- 計画的な開発。白浜青松を残してほしい。美しい日本、美しい御前崎市。
- 野良犬・野良猫の保護をすべき。
- 犬のフンの対応策が必要です(片付けないで平気な人がいる)。
- ゴミの分別が異様の程細かく、名前を書くなど悪趣味極まりない。そのことを知った瞬間から早く引っ越したいと思いました。
- 池新田に買い物や食事に出かけますが、天気の悪い日や夏の暑い時期に空気がたいへん臭く、気持ち悪くなります。この匂いは、海の匂いなのか分かりませんが、池新田に住まわれている方はどう思っているのか。
- 家庭でもごみの収集には満足しておりますが、農道などのゴミ(ビニールなど)は不満です。
- マックスバリューのあたりに行くと匂いがあまりにひどく、とても食事を取る気にならない。公害以外の何ものでもない。指導・改修を徹底してほしい。
- ゴミの分別が大変で物を買いたくなくなる。家にごみがたまる。
- 豊かな自然を大切に、子供の支援や高齢者が安心して暮らせるよう介護の充実をお願いします。
- イオンタウン浜岡付近の悪臭。
- 側溝だめからの蚊の発生が多いため、側溝の掃除の後に防除剤の散布してもらえたらどうかと思ってます。近隣市でも防除剤の配布をしていることを聞いています。



- 畑に農薬をまくときは、知らせてもらいたい。洗濯物に農薬がかかるので。農家の方が使う農水管が、家の出入口にあるので、自動車の出入りが不便。作る時に考えなかったのか。
- ゴミの処理がもっと簡単になってほしいと思います。
- ゴミの分別を簡単にしてほしい。

## 《教育・子育て》

- 今、子育て世代なので、子育てに適した環境づくりや、子育てへの支援を充実させてほしい。
- 子供は宝だ。大切にしたい。大きく育ててもらいたい。できるだけいろんな面で補助できればいいと思う。
- 浜中・池高の教育見直し。
- 保育園の充実をお願いしたい。ママたちも仕事がしやすい環境を作してほしい。子どもの体調で仕事を休まないとダメなので、収入に変動があり大変になる。遠足を楽しみにしていたのに保護者に何のアンケートもなく勝手にやめたり、連休のある月に行事がたくさん重なったり、保護者のことも考えてほしい。公園の遊具が使用不可でそのままになっていて危ない。もう少し声が届くようにしてほしい。
- 中学生の自転車のマナーが悪い（朝夕自転車二列で走っている）。
- 子育て支援をもっと手厚くしてください。
- 小・中教育の取り組みー昨年 PTA 役員を務めさせていただき、あらためて我が子、私自身、我が家がいかにかたくさんの方々にご支援いただいていることに気付かせていただきました。また、先生方みなさんがとても熱心に子供たちに愛情をこめて教育されている姿に感謝の思いがいっぱいです。教育関係者の方々も一生懸命私たちのために働いています。小さなスクラムが大きなスクラムにつながって子供たちはますます元気に輝く市の宝、家庭の宝となります。お忙しいとは思いますが、まず現場に問題・良い所などたくさんあります。ぜひとも実際に足を運んでみてください。私自身も日々精進していきます。よろしく願いいたします。また、応援しています。
- 夫婦共働きが可能であるような保育所の施設の増加。
- 子供を安心して産める育てられる環境が必要。病院・公園・保育園の定員など。子育て世帯へのお金の面でも支援がほしい。
- 0歳～入園までの子供たち、親たちが楽しく遊べる場所がほしいと思います。菊川の「けやき」など広くて(室内)良いと思います。先生たちも子供や親も気をつけて見てくれて良いと思いました。
- 図書館が充実していてとても助かります。

- 保育園を増やすべき。
- 図書館は子供と一緒に使いづらいです。もう少し小さい子供が使える企画があれば行きやすいと思います。
- 他の町、市との比較できるといい、特に医療費・教育費。
- 御前崎こども園について幼稚園が保育園と一緒にこども園となったが、今のところ幼稚園児にとって何のメリットもない。
- 小さい子供を持つ親ですが、市の人口が減少して子供の数も減っているのに、新しく支援センター（御前崎白羽地区）を開設したのは疑問です。市民の声があったとは思えない。現在の支援センター（ぴよぴよ）でももてあましています。施設を増やすと継続するのに予算がかかります。今後、さらに人口が減り税収減になれば困るのは市民です。市民の声を聞いているようで聞いてないように感じます。
- 子供、青少年の育成、老人介護に予算を多くあててほしい。
- 朝比奈地区・新野地区に宅地を増やして、浜岡北小にもっと子供が集まるようにしてもらいたい。
- 図書館の開館時間が毎日午後7時までだともっと利用しやすいと思います。
- 医療費の無料化（子供たち）。
- スポーツ活動の助成をもっと行ってほしい。スポーツスクールの充実。
- 子供がもっと増えるように、補助金やシステムを作った方がよい。
- 子育て支援に力を入れてほしい。近隣の町にならって子供の医療費を無料化するなど、育てやすい環境を作ってほしい。
- 人口が減少している今、市の人口増加には子供の教育や医療の充実だと思います。子供の学力向上にたりないものを毎年上位の県などへ研修に行き、行政・学校のみでなく、家庭へもおろしてほしい。特に、中学は学力面・生活面で評価が良くなることを期待しています。
- 御前崎地区に図書スペースなどがほしいです。家庭内でなく、公共の場でのマナーを考えるためにも、子供たちだけで行動ができる場所を作ってほしいです。
- 児童館をもう少し使いやすく。子供がもう少し遊べるようにしてください。
- 先に短い老人より未来ある子供たちにもっと力とお金を使うべき。子供が育てやすい環境であれば人口も増えて。税収も増えると思います。
- 学生のあいさつにはパワーがあります。元気よい気持ち良いあいさつを。
- 御前崎病院の産科が不可欠であり、若い人が多く住める環境づくりが重要と考える。出産・育児を充実させる施設をお願いします。
- 中学校の建て替え。

- 幼稚園でも延長保育をやるようにしてほしい。働きたくても預け先がない。リフレッシュしたい時に預ける場所がない。
- 他市の幼稚園に通っている子供への補助。他市町村はみんな補助があります。早急にしてください。子供医療費も子育て支援として無料にすべし。
- 学校教育に多くの支援をしてくださって、ありがとうございます。近隣の市町村よりも、とても手厚いと思います。文化面の向上に力を入れてほしいです。ガラが悪いイメージをぬぐいさりたいです。
- 子供は携帯電話を持っていないので、何かあった時の連絡してこれるように、学校・通学路・バス停などに公衆電話を設置してほしいです。
- 図書館の各家庭のいない本の引き取り（雑誌や漫画は除く）
- アスパルは県西部の中では一番雰囲気・蔵書・システムなどが優れていると思います。
- 子どもを安心して産んで育てられる環境を望みます。公園の整備をしっかりとしてほしい。八千代公園が草がたくさん、ごみも落ちていて気になる。
- 小学校の先生のレベルが低い。
- 子育てへの支援が他の市より良くない。近隣市町はリフレッシュ事業など私用目的で未就学児童を預かってくれる。ファミリーサポートは高いし、家なので子供が満足するような遊びができない。核家族で頼れる祖父母が近くにいない人にとって、支援がないし、相談に行ってもファミサポやシッターを教えられるだけ。

## 《健康・福祉》

- 老人に希望がない。
- 子供たちも大切だけど、もっともっと介護に力を入れてほしいと思います
- 介護に対しての施設増加をお願いします。
- 民生委員さんの活動が悪くなったと思います。
- 他のまちの人から耳にすることで、「御前崎市は子供に優しい」「母子・父子家庭に優しい」という内容ですが、弱者からすると大変良いことですが「優しすぎる」と思います。母子手当目当てに離婚している家庭を何軒も知っています。それだけ今の若者の安易な考え方も注意してください。今の時代、簡単に結婚して簡単に離婚する時代です。好きで離婚する人（離婚したくて離婚）そんなに優しくすることはないと思います。子供のために辛抱している家庭がかわいそうに思えるし、バカみたいです。
- 介護保険料を安くする。使うか分からないのに年金は減らされて利用する人からもっととれば良い。そして、市からの支援をもっと高齢者にすべきだ。
- 子供、青少年の育成、老人介護に予算を多くあててほしい。

- 高齢者に向けての市での活動を詳しく知りたい。参加できるものがあれば進んでやってみたいので。軽い運動、レクリエーション、おしゃべり会話がで  
きる教室
- シングルマザーが受け取る母子手当について疑問があります。本来、本当  
に困っている母子が十分もらえず日々の生活に苦しんでいる一方で、実家に  
暮らし、食事や生活、子供の世話は祖父母（両親）に任せ、高級車に乗った  
り、ブランド品の靴やかばん、洋服などを身につけて派手に男性と深夜まで  
遊びまわっている母親がいるのを市はご存知ですか。母子手当が所得に  
応じて払われているとはいえ、使途について不明確な家庭には減額してもよい  
と思うし、もう少し平等な割り振りをしたいです。私の友人の母子は、  
ここ何年も普通車はもちろん、新車なんて買ったり乗ったりできる余裕はあ  
りませんよ。
- 老人福祉は他市と比べると良い方だと思いますが、施設の数が少なく感じま  
す。
- 予防接種の無料化。
- 子供手当よりも、今後はできれば「同居老人手当」をいただきたいです。収  
入に応じての手当て、同居していて大変なので。
- 障害者への支援。
- 障害者それぞれに合う専門の老人ホームがほしい。
- 福祉には大変力を入れてくださっていると思います。ありがたいことです。
- 車の免許をもっている人はタクシー券がいただけませんが、けがなどしたと  
きは乗れないので、年間10枚くらいいただけたらと思います。現在私は8  
4歳ですが、この先そんなに長く乗れないのでお願い致します。
- 二人とも高期高齢者になってしまい、今後のことが心配です。
- 地域医療と福祉を充実してほしい。
- 障害者の支援にもっと力を入れてほしいです。老人と同じように保健師さん  
の家庭訪問とか年2、3回でいいので困っていることとかの相談とか現状の  
把握とかケアしてくれたり、サービスの紹介とかしてほしいです。
- 子供支援も必要かもしれませんが、母子家庭や高齢者に対しても支援してほ  
しいです。
- 15歳以下の医療費の無料。図書館の各家庭の要らない本の引き取り（雑誌  
や漫画は除く）
- 子どもを安心して産んで育てられる環境を望みます。
- 車の免許証があっても体調が悪くて運転ができないときのために、タクシー  
券が少しでもいただけたらありがたいです。

## 《医療》

- 近い市は、中学での子供の医療費を無料にしている様子（していく方向）。御前崎市も若い世代がもっと住んでみたいと思う市づくりを早急に進めるべきだと思います。
- 御前崎市に耳鼻咽喉科の医院開業してほしい。
- 御前崎病院、利用が不便。
- 病院の充実。
- 御前崎市病院がもっと活性化してほしい。いつでも受け付け、安心できる病院であってほしい。
- 病院、毎年赤字また医師不足。今後も解消しないので介護病院へ移行すべし。
- 病院もみな予約だし、かかりつけの病院先生もいなくなるからと他の病院に回されるし。
- 医療体制と原発問題がまちづくりとして課題ではないかと思う。将来の安全・安心を一人一人考えていくべきではないかと思う。
- 小児科が少ない。大きな病院があるのに先生が少なくて行きにくい。
- 市民病院の医師を増やすべき。
- 地域医療の充実。
- 医師不足の解消。
- 他の市町村との比較できるといい、特に医療費・教育費。
- 医療機関少ない（個人経営の耳鼻科など）。
- 夜間医療（外来）の受診確保→小児科・内科。
- 仕事の転勤に伴い、御前崎市に住むことになりました。私ごとですが、子供が小さい家庭にとって、医療に関しては不満に感じます。何かあるごとに菊川市や牧之原市の病院に駆け込むことになり、本当に緊急の場合に間に合うのか・・・と不安に感じます。医師の確保など、困難な状況にあることは伺っていますが改善を要望します。
- 御前崎市総合病院の医師不足を早く解消して救急車が出入りできるようにしてもらいたい。
- 休日の時間外診療体制を明確にしてほしい（救急車で行く必要がない場合）→昨年、広報紙で確認し、さらに市役所へ電話をして救急受診場所を問い合わせたところ、「藤枝」と言われ、めまい・吐き気のひどい家族を何とか藤枝に連れて行ったところ、診療していなかったため再度電話すると、外部の者なので良く分かりませんという返事に怒りを覚えた。もっと責任のある対応をすべきである。
- 総合病院の充実を図ってほしい。

- 市民病院の再建。近くにあるにもかかわらず、遠い存在。早急に医師の確保をして、市民が安心して暮らせるようにしてもらいたい。
- 小児科のクリニックがなく不便だと思いました。
- 病院で満足できる医療を受けれるようにしてほしい。市民の健康を守るためにも、大事なことだと思います。
- 医療費の無料化（子供たち）。
- 子供医療費ゼロの市があるそうなのでそうしてもらいたい。
- せっかく大きな病院がありながら、それを生かせない。今のやり方に不満を感じる。どうして、医療関係の評価欄を作らなかったのか。不満が大きい。
- 近場に病院がなく困る。
- 医療の充実をしてほしい（医師がいない）。
- 市民病院の充実をお願いします。
- 御前崎市立病院をもっと充実してほしい。現状の状況では、総合病院ではない。市内に大きい病院があっても対応してくれず、市外の病院へ通院しなければいけない現状です。
- 病院行政向上を希望します。救急で夜間行っても検査してくれない（できない）検査できなく特定できないと最悪死亡の恐れあり。
- 子供の小児科・皮膚科・耳鼻科などが必要。子供検診に時間がかかりすぎる（時間の効率化）
- 市民病院へ予約ありで行った際、混んでいて1時間くらい待ったが順番がこななかったのもので、それでは予約の意味がないのでは。と思いました。医師不足などで仕方がないところもあるとは思いますが、仕事の都合も考えて予約を入れてあるので、考慮していただければと思います。
- 病院が少なすぎ(他の市に行かなければ診察できないのは、今後不安。住みにくいまち)。
- 地域医療と福祉を充実してほしい。特に、御前崎病院は医師不足のうえ、慢性的な赤字状態である。医師不足を早急に解決し、救急外来(救急車)や産科をやってもらいたい。
- 税金を納めているのに、病気になっても、市民病院は受け入れしてくれなかった。
- 御前崎総合病院の各科の充実と救急病院としての機能がほしいです。常勤医の確保をお願いします。
- 医療の充実。市立総合病院をもっと良くしてほしい。
- 15歳以下の医療費の無料。

- 病院のあり方、近くに病院があっても安心してもらえない現状。常勤の医師があまりいないため、市にあっても他市の病院に行かなければいけなくなる。良い方向にもって行ってもらいたい。

## 《公共交通》

- 市が運営しているバスの小型化。
- 高齢者のためにコミュニティバスを運行すべき。
- 公共交通機関が不便。
- 電車・新幹線・高速に乗るのに30～40分かかる。利便性は全くとっていいほどないです。はっきりいってずっと住むのは無理だと思ってます。
- 高校通学に乗るバスで浜岡～掛川駅行きのバスを市で安く運行してもらいたい。
- 鉄道がなく、自家用車かバスが主要な交通手段だと思うのですが、それらが利用できない方はどうしているのかと思いました。
- 路線バスのバスは、他市のように7～8人乗りのコミュニティバスのようなもので十分なのではないかと思う。そんなにバスに乗っている人をみかけないので。
- 誰もが利用できる交通網の整備が必要（高齢者、子供、若い人でも利用しやすくなる手段）。
- 妻がよくバスを利用します。小さな息子を連れ、ベビーカーを持ってバスに乗ろうとした時、運転手さんがベビーカーを運んでくれたり、下ろしてくれました。あたたかい心配りがありがたいです。これからも、バスを充実させてもらえればと思います。
- 歳とともに病院に通うことが多くなります。交通の不便を感じるのももう少し考えてほしいです。

## 《産業・観光》

- 商店が御前崎地区でなくなり、生活しづらくなっていると感じます。
- せっかくサーフィンができる海があるので、湘南のように人が集まる海岸を目指したらどうか。
- 御前崎市には飲食店が少ない。イベントを増やすとよりよいまちになるかも。たとえば朝市などなど。
- 道の駅ができたが、行く気にならない（行ったことがない）。
- 若者の働く場所。工場誘致を近隣市町と協力して進めてほしい。（転勤のない職場確保。）市役所、農協、学校以外の働く場所を増やす。

- たいへんに温暖でよい土地なのに使われていないところが多いので、もっと農地に活用して、農業を進めてほしい。
- 商業施設などの買い物する所、家族で遊びに行ける所もない。
- 原発依存の脱却。企業誘致。
- 大型店が増えて、昔からの地元のお店がだんだんやめられてさみしいことです。何とかならないのでしょうか。（価格の問題でしょうか）
- 灯台を守る会が毎週日曜日に灯台特設資料館を当番で開いています。遠くからのお客様がたくさん灯台に寄ってしてくれます。牧之原のピア、赤ずきんちゃんていちご狩り、焼津の魚センターと皆さん目的地に行く途中で寄ってくれます。御前崎を目的地としてくる何かがあれば良いな〜と、いつも感じています。ボランティアが少しでも御前崎に来てもらいたいと一生懸命やっています。灯台を守る会にユニホームとか、協力をしてくれたらうれしいなと思います。
- 大型のショッピングモールを建設してほしい。
- もっと人を呼び込もう。
- 定住できるように若い人が勤めることができる企業の誘致が必要。
- 風のマルシェの品が高い。もっと地元密着にしてほしい。
- 道の駅の作り替え（利用者が少ない）。
- 商店街が活性化しているとは思えない、利用しにくい。
- 娯楽施設が乏しい。夜の飲食・風俗など、休日に利用できるレジャーがない。
- なぶら市場・風のマルシェなどではもっと安くておいしいをアピールしてほしい。地元なのに行こうという気がしない。
- 耕作放棄農地の利用促進及び運用の許可の促進をしてほしい。
- 何事も一部の人だけが運営している様子。グランドホテルなど御前崎の特徴がなくなるのでは（もっとバックアップして）
- なぶら市場の食堂の方へもう少し力を入れてほしい（個人の食堂でなくて）
- 若者が集まるようなスタバやさわやか、ファミリーで利用できるファミレスなどがあれば、若者離れはなくなると思う。企業が少なすぎて就職先がない。
- シルバー人材など働く所がほしい。年金だけでは生活するのは大変です。少しでも働いてお金が入れば生活が楽になります。池新田のまちの中など、個人の店がだんだんなくなってきました。古いものがどんどんなくなり、さみしく思います。
- 焼津⇄浜松間の150号には何もありません。観光地としたいなら、PRを上手にやる必要ありかと考える。
- 大きな建物があるわりには(病院・ぷるる・図書館) 利用価値が低すぎる。道の駅もそのひとつ。全てにおいて中途半端な運営。税金の無駄使い。



- 毎年行っている花火大会は、旧浜岡町側でもやってほしい。1年おきでもいいし、海（御前崎港）と旧浜岡町で2カ所でもいいから、やってほしいです。地元で歩いて行ける場所の方が、行くことができるし、地域とのつながりや絆も行事を通じて強くなると思います。
- 御前崎方面にもっと力を入れてもらいたい。（港付近）がすこし寂れてきている。
- 観光施設の充実。
- 市内に企業が少なく、働く場所があまりない。原発関係に頼りすぎている。
- 海を生かした御前崎港の周辺の活性化。道の駅（魚）・海釣り・公園・観光など希望します。
- 新しい産業 IT・観光・テーマパーク（第三次産業）第1．2（工場）は、今後難しいと思う。
- 観光でアピールできるものがほしい。フラワーパークやバラ園も良いと思います。時間がかかりますが、何年後かに多数の集客ができるのではないのでしょうか。マリンパークにドッグランがほしいです。ペットの需要は多いと思うんですが。

#### 《建設・公共施設》

- 道路の整備にしても、一部のみを力を入れてる気がする。旧御前崎市の道路がボロボロ、広くならない。ここ10～20年何も変わっていない
- 市街地（池新田）の道路整備のムダが多い。
- 道路を増やすのはもうよいと思う。（より整備をしていただきたい。）
- 道路の整備や小・中学生の安全な通学路の整備をしてもらいたい。
- 池新田だけでなく各地区の整備が必要と感じる。
- 安心・安全な（道路環境）整備。白線が目立たなくなっている箇所（横断歩道）が多く気になります。警察との連帯など定期的に行って、特にお年寄りや子供たち中心に守っていただきたい。
- ぷるる（市民プール）の入場料が高いので気軽に利用できない。もう少し安くして子供たちも利用できるようにしてほしいです。小さな子供たちが歩きやすいように通りの激しい道には歩道を広く設置してほしい。
- 市街地（池新田）の整備を他地域にも適応してほしいと思います。
- 市営のジムや体育館を作るべき。
- 下朝比奈にある公園は車も止められないし、草もすごい。子供がいるところを見たことがない。すぐくもったいないです。
- 白羽地区・御前崎地区の子供たちの通学路の整備をお願いします。
- 道路での自転車専用があったほうがよい。

- 旧御前崎の整備が全く進んでいない。なぜ浜岡の方が優先されるのか。アスファルトの整備がされてない。
- 八千代公園の噴水は水を出さないのか。夏場だけでも良いので。また八千代公園等々の遊具はいつになったら直るのか。子供に優しい、子育てしやすいまちにしないと住民がどんどん居なくなってしまうと思う。
- 道路の整備も大切ですが、もっと文化施設を整備してほしい。
- 市街地の整備で浜岡地区だけでなく御前崎地区も行ってほしい（道路の整備）。市の税金をむだに使うのはやめてほしい。浜岡方面に行くともだに思う物がたくさんあります。
- グラウンドゴルフの役員をやっていますが、グラウンドゴルフ専用の場所がないので、大会・練習がスムーズにできない。用のグラウンドゴルフ場が必要です。
- もう道路をつくるのはやめてほしい（もう十分）。
- スポーツ施設など娯楽施設を増やしてほしい。
- 御前崎小学校の児童の通学路の安全を見直してほしい。
- 野球場入口に（浜岡菊川線）に大会名やチーム名の掲示板があれば、観戦しやすくなる。（サッカー、陸上も）
- 公園の整備をなんとかしてほしい。ゴミはたくさん落ちているし、遊具も壊れているものが多い。小さい子供でも安心して遊ばせれる公園が多くあるとうれしい。
- 電柱を地下にする。
- 浜岡地区には立派な道路をたくさん作り、あんなに立派な道は必要ないと思います。道路に限らず浜岡地区と御前崎地区の差がありすぎませんか。
- 公園が、使用禁止の遊具をすぐに直してほしい。でないと、子供が使いたがり危ないです。
- 市街地周辺のみ区画整備ばかり進んでいる感じがする。他地区、地域の整備が後回し的な進め方ではないでしょうか。
- 港トンネルが暗いから明るくしてほしい。旧御前崎の道をきれいにしてほしい。
- 公園の整備に差があるように感じます。児童館をもう少し使いやすく。子供がもう少し遊べるようにしてください。
- 道路が途中まで整備してあり、残り（続き）がなかなかできない（東町・本町・旧150号線）
- 公園等で子供たちが遊ぶ遊具が少なさ。御前崎地区に図書スペースなどがほしいです。家庭内でなく、公共の場でのマナーを考えるためにも、子供たちだけで行動ができる場所を作してほしいです。

- 道路網の整備の項目があるが、畑の中にあまりにも立派な道路を造っても意味がない。それよりも、穴があいたり段差の激しい箇所の補修など行った方がまだ良い。
- 道路をよく工事したり、道路を新たに作ったりしているのですが、その割には通学路など、子供にやさしい道作りではないな一といつも思っています。車の交通量が増え、スピードを出す車が増えている中、安全に学校や友人宅へ行けるよう、見渡しを良くする工事・歩道や信号、見直す所がたくさんあるように思います。
- 子供のために、公園に柵を作ってほしい。
- 掛川（新幹線・東名）菊川（東名）へのアクセスが悪い。新幹線・高速へ乗るまで信号を20~30カ所通らなくてはならない。菊川市では、バイパスを作るのに、御前崎市はそれに通ずる道路を作る考えがありますか。工場誘致にしろ、若者定住にしろ、ノンストップできる道路のない地では、出て行ってします。
- 池新田ばかり整備しているって感じる。
- おさがわ公園に遊びに行った際、管理者の対応が悪すぎ。（砂場に4:25分に入った時、そうじをするからダメ。と大きい声で言われた。提示されていた所には4:30頃終了と書いてあった。あと5分もあるのになぜ5分も遊ばせないで仕事の片づけばかり考え、子供のことを考えなさすぎ。子供も納得するのに大変だった。
- マリンパークにもっと遊具を増やしていただきたいです。
- ぷるるの利用料金が高すぎて利用しようと思えない。
- 街路灯をもっと増やしていただきたい。
- 道路など計画済みも含め、新規事業はとりやめ。既存のメンテナンスを徹するべし。
- 公園の駐車場（八千代）がいつもいっぱい遊べられない。あと、遊具が汚れていたり、砂場が心配。スポーツ施設がないので、大人と子供が楽しめるような施設がほしい。
- 道路・土地など、工事を行う前に近隣住民への案内（チラシ）していただきたいと思います。
- 総合グラウンドの外観が汚く、不気味な感じがするので、きれいなまちのシンボルとしていただきたい。周辺も同様です。
- このアンケートの中にも、都市整備で池新田の整備というのがありますが、むだ使いとしか思えない整備状況が見られません。本当に必要なものを行ってほしいです。

- 道路に歩道を作ってもらいたい。(主要道路だけでもよいので)旧150号線に歩道がないので、夜、歩行者がとても危険だと感じる。
- 大きな建物がある割には(病院・ふるる・図書館)利用価値が低すぎる。道の駅もそのひとつ。全てにおいて中途半端な運営。税金の無駄使い。
- 地域の土木要望事項には、スピード感を持って対応してくれて、感謝しております。
- 高松地区の通学路の整備をしてください。
- 市役所のトイレを洋式にしてほしい。
- 市役所内のトイレの洋式を増やしてほしい。たいへんだとは思いますが、白羽小学校西側、白浜交差点までの通学路の歩道を作してほしい。
- 緊急車両が入って来れるような道路拡張工事を速やかに(池新田地区)。市の職員の課が変われば、前年度の計画を見知らぬこととするような市民の気持ちを見無視することはあってはならない。
- 他のまちより財政的に恵まれていたり、お金が入ることによって、使わなくてはならない機会がたびたび訪れたのか分からないのですが、建物が継ぎ足し、継ぎ足しで市民が使うことを考えたうえの設計ではないなと思います。ギャラリー・市民会館・いこいの場などが、一体となった建物できたのではと思っています。今からでは無理だと思いますが。
- 歩道の整備を早急にしてほしい。
- 市民の憩いの公園(例えば島田市のようなバラの丘公園)あらさわ公園も良いですが大人が楽しめる公園を望みます。
- 自動車運転中、気になっていることですが、雨のとき、道路に水たまりができ、自転車で走っている人に水がかかるんじゃないかと心配になります。私も学生の頃、走っている車に水をかけられていやな気分になったことがあるので、そういうところを調べて、道路をなおしていただけたらいいのと思います。
- 道路や公民館などがきれいになるのに、市が寂れていくように思う。掛川に早く行けるように、バイパスがほしい。市民講座の夜の部がほしい。ふるるの閉館時間、夜9時の日があるともっと使用できる。
- 道路整備について、旧浜岡町のみ工事が起きている気がする。ムダになるような道路作りが目立つ。
- 公園の整備をしっかりしてほしい。八千代公園が草がたくさん、ごみも落ちていて気になる。
- 歩道がなく、キケンと感じる場所があります。

- 街灯が古いものや暗いところが多かったり、管理されていないように感じるため、錆びて傾いている街灯の取り替えや暗い道への街灯追設を検討願いたい。
- 旧浜岡地区ばかり発展するようで、旧御前崎地区はおいてけぼりな感じがする。
- 市の顔でもある市役所や観光地でもあるマリンパークのトイレが非常に汚い。マリンパークのトイレは、以前は良いときもありました。市役所は雰囲気も悪く汚く感じる。県内外の人たちがいろいろな意味で関心を持っている市なので、市が管理している地所くらいは、キレイにしてください。
- 自転車道の整備をしてほしいです。道が細くて、段差があるので中学生が苦労しています。
- 公園の整備。文化施設がない市（例：美術館）。
- 旧道のガープミラーが、少しみにくい所があるので少しこわい。

#### 《ケーブルテレビ》

- ケーブルテレビの割安感が全々ない。
- ケーブルTVの料金維持（料金値下げ、解約金の負担値下げを希望）。
- ケーブルテレビの料金が高すぎます。どうして地上波を見るのに無料ではないのでしょうか。
- ケーブルテレビが活用されていない。なかなか見る機会がないので、停止してはどうか。料金がムダと思う。
- ケーブルテレビもやめてほしい。見ないし、意味がない。今までどれだけ金をかけたか考えてほしい。やめるなら今しかない。
- ケーブルテレビ放送で、（電話の横にある機器）で、お悔やみやほかのお知らせを情報として流してくれていますが、もっとたくさん情報を伝えたらよいと思います。
- 火事の時などの声が、全々聞き取れないです。お悔やみの放送だけでなく、緊急時放送もケーブルで言うようにしてもらえたら安心です。

#### 《その他》

- いっさい期待しないことにしています。
- 今後ともお任せしますので、よろしく御願ひします。
- これからも、ガンバッテ。
- 選挙の時、期日前投票がしやすいように、各地区に曜日替えて市役所の方が公民館に来てくださると、投票率も上がるかなと思います。