

御前崎市 AI オンデマンド交通の運賃（案）に対するパブリックコメント結果

1. パブリックコメントの概要

- (1) 対象者 市内に居住・通勤・通学している方、市内に事務所・事業所を有する方など
- (2) 募集期間 令和7年7月1日（火）から令和7年7月30日（水）まで
- (3) 閲覧場所 御前崎市ホームページ、市役所企画政策課での閲覧
- (4) 提出方法 電子申請フォーム、意見書様式（電子メール、FAX、郵送、持参）
- (5) 意見数 14件（内訳：電子申請フォーム13件、意見書様式1件）

2. 意見に対する回答・対応案

No	意見	回答・対応
1	素晴らしい案だと思います。タクシーでは高くつくので、この料金設定なら運転できない高齢者の方が気軽に利用出来ると思いました。	今回の運賃案は、タクシーより低価格で、高齢者の方を含め、移動が難しい方でも気軽に利用できるよう設計しております。運賃は、今後の利用状況を踏まえ、必要に応じて、見直していきます。
2	運賃案に変更希望です。結論から言いますと、高校生までの未成人は半額、又は無料としたらいいと思います。あと、高齢者も無料がいいと思います。 この交通網は、利益を得ることが目的ではないはず。なので、運転が出来ない者に関しては無料がふさわしいと思います。学生に関しては無料ができれば半額でもいいと思いますが、高齢者にとって、人によっては死活問題となる場合があると思います。 それか例えば仮に高齢者でも一人暮らしの方優先に無料、家族が二人以上いる世帯は半額など、一定の条件を設けるなどができるのであればしたほうがいいと思います。	今回の運賃案（割引制度）は、利用者の利便性向上と共に、持続可能な事業運営を前提に、既存の御前崎市内線の運賃・割引制度をもとに設計しています。 そのため、全ての利用者が公平にご利用いただけるよう、現時点では特定の年齢層（6歳未満を除く）や条件による無料化は予定しておりません。その代わりに、75歳以上の高齢者は運賃を半額とし、その他に誰でも利用できる「乗車クレジット（アプリへの割引チャージ方式【例】10,000円分を6,000円で購入）」を適用するなど、負担軽減を図ります。

No	意見	回答・対応
3	<p>サブスクリプション（料金定額制）にしてほしい。藤枝市の乗り合いタクシーは、大人、1ヶ月、6千円でした。1日のフリーパス（1日乗り放題）は、1千円でした。子供や学生は、ほぼ大人の半額でした。1回だけの乗車は、大人5百円でした。藤枝市の乗り合いタクシーは、市役所の補助金なしで、タクシー会社が独自に運行して、このような料金でした。定額制で現在運行している、静鉄バス（市内線）よりは、御前崎市のバックアップが、有るので安くしてもらわなくては、おかしいと思います。ぜひとも、AI オンデマンド交通を成功させるためにも、お願いします。</p>	<p>今回の運賃制度は、御前崎市の広域・分散型の地域特性と、移動距離のばらつき、既存の御前崎市内線との整合性等を踏まえ、直線距離制を採用しています。これにより、利用頻度や移動距離に応じた公平な費用負担と、持続可能な運行体制の両立を目指しています。ご要望のあった定額制は、制度の単純化や一定層への利便性がある一方で、財政負担の偏在や運行効率への影響があるため、現時点では見送る方針です。</p> <p>また今回の事業は、市が運行事業者（タクシー会社）をバックアップするものではなく、市が直接運営する事業になります。改めて、ご理解の程、よろしくお願いします。</p>
4	<p>このシステムを利用しないで移動する人は車の消耗代燃料代税金保険料等を全て自己負担しているので、利用者が無料というのは市民として不公平感があります。利用料金はどなたも支払ってシステムの維持をした方がいいと思います。</p> <p>前払いに対する割り引きは良いと思います。</p>	<p>ご認識のとおり、全ての利用者が公平にご利用いただけるよう、現時点では特定の方（6歳未満を除く）への無料化は予定していません。</p> <p>運賃は、今後の利用状況を踏まえ、必要に応じて、見直していきます。</p>
5	<p>名古屋市は70歳以上は地下鉄、バス、電車公共交通機関が、無料だそうです。高齢化が進み、子育て世代は子供の学校や習い事への送迎と親の介護や送迎に費やす時間の割合が1日の中でとても多いです。学歴社会の弊害で若者は進学、就職して地元には戻ってきません。空家問題や過疎を解消するためにもこの町の交通網をなんとかしてほしいです。</p> <p>国策で始めた事業は国が保障してほしいと強く訴えるべきです。</p>	<p>今回の運賃案は、全ての利用者が公平にご利用いただけるよう、現時点では特定の方（6歳未満を除く）への無料化は予定していません。</p> <p>運賃は、住民の皆様が利用しやすい公共交通となるように、今後の利用状況を踏まえ、必要に応じて、見直していきます。</p>

No	意見	回答・対応
6	<p>オンデマンド交通は予約をして好きな時間に好きな場所で乗車できるので1回300円にして頂ければと思います。</p> <p>掛川市内巡回バスや菊川市内循環バスの様な100円では安すぎると思いますが、タクシーよりは安くして頂ければと思います。</p>	<p>今回の運賃は、地理的に広域かつ住民分散型の地域であること、池新田地区などで近距離の移動が多いことなどから「距離制（直線距離）」を採用しています。</p> <p>運賃は、既存の御前崎市内線の運賃を基準に算定しているため、タクシーよりも安価にご利用いただけます。</p>
7	<p>タクシーのような感じで使えるようになると良いと思う。1人暮らしで車の運転もできなくなっている高齢者も増えている。予約のしかたも簡単にできるように考えてほしい。</p>	<p>予約は、スマートフォンのアプリだけでなく、コールセンターでの電話予約も可能です。スマートフォンの操作が苦手な方にも、利用しやすいサービスを目指します。</p>
8	<p>AI オンデマンド交通について、御前崎市民に周知徹底されていなく、分からない人が多いです。AI オンデマンド交通が、乗り合いタクシーだと分からない人が多いです。広報おまえぎに、4月ごろ掲載されたようですが、何を言っているのか、分からない内容でした。もっと、わかりやすいように、乗り合いタクシーだと言う事を伝えて下さい。又、ある程度 決まっていることを、広報おまえぎに掲載してほしいです。運行時間や運賃や、運行が始まる地区や、運行が遅れる地区を、広報おまえぎに掲載して下さい。AI オンデマンド交通には、成功してほしいので、期待しています。がんばって下さい。</p>	<p>AI オンデマンド交通について、これまでの広報が十分に分かりやすい内容でなかった点は、大変申し訳ございません。ご指摘のとおり、本交通は「乗り合いタクシー」です。今後はより分かりやすい表現を心がけ、広報内容を改善していきます。</p> <p>なお、運行内容や運賃、運行地区などの詳細は、広報おまえぎ8月号や9月の住民説明会、市ホームページなどで詳しくご案内する予定です。今後とも、皆様にとって利用しやすい交通サービスとなるよう取り組んでいきます。</p>
9	<p>運賃は原則としては案のとおりで良いと思います。もし、1人で利用できるなら、案の運賃の4人分でもかまいません。</p> <p>乗用車タイプの車で、複数人による利用というのがとても不安です。</p>	<p>本事業は、複数の利用者が乗り合う「乗り合い」を基本とした運行方式となっており、その前提で運賃も設定しております。そのため、お1人での貸し切り利用や、それに応じた別運賃の設定は予定しておりません。</p> <p>なお、相乗りには、車両運行中の安全性やプライバシー確保にも十分配慮した運行を行うよう、運行事業者に対して適切に指導・監督していきます。</p>

No	意見	回答・対応
10	<p>AI オンデマンド交通(乗り合いタクシー)ですが、8月中旬ごろ、パンフレットを配布すると確認しました。9月に、各地区センターに説明会があり、御前崎市民の意見を聞いてから、変更できる所があれば、10月から変更すると聞きました。8月にパンフレットが、出来てからでは、運行時間や運賃が変更するときは、あらたに、パンフレットを変更するのですか？ 運行時間や運賃は、2026年4月からの、御前崎市内全域の運行から、変更する予定でいるのですか？ パンフレットを配布してから、変更するのは、難しいような気がします。返信を、お待ちしております。</p>	<p>ご質問ありがとうございます。 住民の皆様には、10月の実証運行開始以降で、実際の運行を体験していただきながら、ご意見をいただく予定です。 そのため、運行時間・運賃の変更は、令和8年度中の運行区域の拡大(市内全域)時や、令和9年度中の本格運行の開始時を予定しています。</p>
11	<p>価格設定は利用者側としては妥当と感じます。高齢者については案の通り定額制とすることで、新しい仕組みについて拒否反応が起きやすい層にも理解を得られやすく、利用率の向上に繋がる設計だと感じます。小学生については現金利用が主となると思いますので、もし定額であれば保護者としては持参させる金額が明確であり、安心です。あくまで持続的なサービス提供を希望していますので、事業者収益、財源との兼ね合いで設計していただければと思います。</p>	<p>今回の運賃案は、住民の皆様に分かりやすい料金を設定しています。 現時点では、収支面や、既存の御前崎市内線の運賃・割引制度を考慮した設定にしております。運賃は、今後の利用状況を踏まえ、必要に応じて、見直していきます。</p>

No	意見	回答・対応
12	<p>AI オンデマンド交通が、実証運行から本格運行できると期待しています。現在、運行している静鉄の自主運行バス(御前崎市内線)ですが、AI オンデマンド交通の平日の運行時間が、6時~20時です。土日祝日の運行時間は、9時~17時となっていますが、現在運行している自主運行バスは、土日祝日の運行は、朝の7時代に1本、8時代に1本運行しています。夕方も、17時代に1本と19時代に1本の運行していると、記憶しています。</p> <p>AI オンデマンド交通に変わると、朝2時間と夕方の3時間に、朝2本、夕方も、2本自主運行バスの運行が、無くなっています。これは、御前崎総合病院の運行の路線で無いため、AI オンデマンド交通の運行を土日祝日は、9時~17時にしている様にしか考えられません。御前崎総合病院だけを、使用する御前崎市民だけでは、有りません。土日祝日も、通勤・通学に使用したり、買い物などに使用する市民が居ることを理解して下さい。運行時間を分かりやすく、平日と土日祝日の運行時間を一緒にして下さい。タクシー会社は、朝6時ごろから、夜の23時ころまで営業しているとタクシー会社に聞きました。藤枝市の乗り合いタクシーは、市役所の援助無しで民間のタクシー会社が、運営して、7時~23時までの営業時間でした。御前崎市にも、今回のAI オンデマンド交通が成功して、他の市町村の、お手本になってもらいたいと思います。運行運賃も、自主運行バスの運賃を参考する事なく、サブスクリプション(定額料金)にしてくれませんか? 自主運行バスの運賃を参考にする事は、運行距離で計算される訳で、乗車するたびに運賃が発生して、お得感が有りません。お考え直して下さい。</p>	<p>運行時間は、既存の御前崎市内線の利用者数などを考慮し、設定しております。</p> <p>また今回の運賃制度は、御前崎市の広域・分散型の地域特性と、移動距離のばらつき、既存の御前崎市内線との整合性等を踏まえ、直線距離制を採用しています。これにより、利用頻度や移動距離に応じた公平な費用負担と、持続可能な運行体制の両立を目指しています。</p> <p>ご要望のあった定額制は、制度の単純化や一定層への利便性がある一方で、財政負担の偏在や運行効率への影響があるため、現時点では見送る方針です。</p> <p>今後、実証運行期間内の利用状況を踏まえ、運行時間や運賃設定の見直しも検討していきます。</p>

No	意見	回答・対応
13	<p>自宅近くで乗り降りできるのはとてもありがたいと思います。今は運転ができるので不便だとは思いませんが、運転ができなくなった時のことを考えると必要だと思います。料金もキロ数であったり、高齢者区分があったりするので良いと思います。誰でも利用できるオンデマンド交通を使えば移動が楽にできると思います。試行により課題も出て来るでしょうが、市民の考えを聞き意見も取り上げていただき進めていただくことが大切だと思います。</p>	<p>AI オンデマンド交通は、高齢者も含めた全ての方が利用しやすいサービスを目指しています。</p> <p>今後、実証運行の開始以降で、住民の皆様のご意見をいただきながら、サービス改善を進めていきます。</p>
14	<p>運賃 200～300 円位が良いと思います。病院の送迎、買い物、銀行等、いろんな集まり等、送迎があると楽しみです。気軽に行けます。</p>	<p>現時点での運賃は、収支面や、既存の御前崎市内線の運賃・割引制度を考慮した設定にしております。</p> <p>運賃は、皆様により便利に使っていただけるよう、今後の利用状況も踏まえて、見直していきます。</p>