

解決を図りたい課題一覧

※赤字は職員からの課題記入がなかったため、デジタル推進課で予測したものを記入しています。

分類	課題	システム名
窓口サービス	・住民が窓口で申請書を記入するのに手間と時間がかかっている。	・申請書入力・作成システム
	・ ゴミの分別に関する問合せが多い。	・ごみの分別関係のシステム等
	・口座振替の申込について。受付が開庁及び金融機関の営業時間内のみ。銀行届出印が必要。口座振替登録まで日数がかかる。記入漏れなど確認作業が必要。手続きが面倒で、口座振替の手続きをしてもらえない。	・WEB口座振替受付
情報発信	・ 業務関連企業に1件1件問合せをしており手間になっている。	・関連企業への同時自動問合せサービス
	・イベント等の広報物の作成が難しい。	・イベント等の広報物をうまく作成できるサービス
	・現場状況（映像）がリアルタイムに庁舎内で確認ができない。	・現地とのオンライン情報共有システム
	・ 滞納者への電話催告について、時間内での対応なので繋がらない。夜間、休日の電話が困難。	・自動音声電話催告システム
空き家対策・公営住宅	・市営住宅の公募の際に、入居希望者への内覧方法を検討（Web等）し利便性の向上を図りたい。	・360度カメラ内覧
会議スペース	・オンライン会議・研修のための部屋が少ない。	・オンラインだけでなく、数人で打ち合わせにも利用できるミーティングブース
	・少人数の会議（オンライン会議含む）で利用する会議スペースがない。	・少人数用ミーティングブース（1～4人程度）
自動翻訳	・日本語を母国語としない市民への対応。	・窓口など固定した場所でなく、どこでもスムーズに外国人とのコミュニケーションが図れるサービス
	・さまざまな国の方が増えているが、各種申請書や説明書などの市民向け書類で外国語対応ができていない。	・各種申請書や説明書の外国語（多言語）対応が簡単にできるサービス
介護・福祉	・訪問時にタブレット端末などでデイサービスなどの情報について紹介できるようにできると相手に伝わりやすいのではないかと思う。	・情報を聞き取りしながらタブレット等に入力し、そのままシステムに反映できるサービス
子育て	・子どもの安全管理と保育の質の向上が伴わない。	・他園の改善策を見ることができるシステム
	・PCでできることの知識が乏しく、仕事を効率よくできるように業務を改善したい。	・職員向け、保育業務のシステム
防災	・災害時に市内の災害情報を地図上に落とし込むことができない。	・災害情報集約システム
インフラ	・公共交通の手段の少なさや空白時間があり、利用者（市内外）が自由に移動できない。	・MaaS関連サービス
	・ 市内の道を立体でみることでインフラ整備に使えるようにしたい。	・御前崎市内の道を立体で見れるサービス
庁内事務	・法令審査関係は精通していない職員が担うよりも、人工知能の方が遥かに優秀だと思います。	・法令審査関連システム
	・差戻があり、支払いが遅くなる（相手方との再発行のやり取りに時間がかかることや担当課で差戻に気づかない場合もある）	・請求書を発行する事業者も、受け取る側も効率がよくなるような電子請求書システム
その他	・設計基準の参考資料が膨大すぎて根拠を探している時間が多くなってしまう。	・土木関係の時短ツール（例：設計書や図面作成に関するAI活用事例など）