

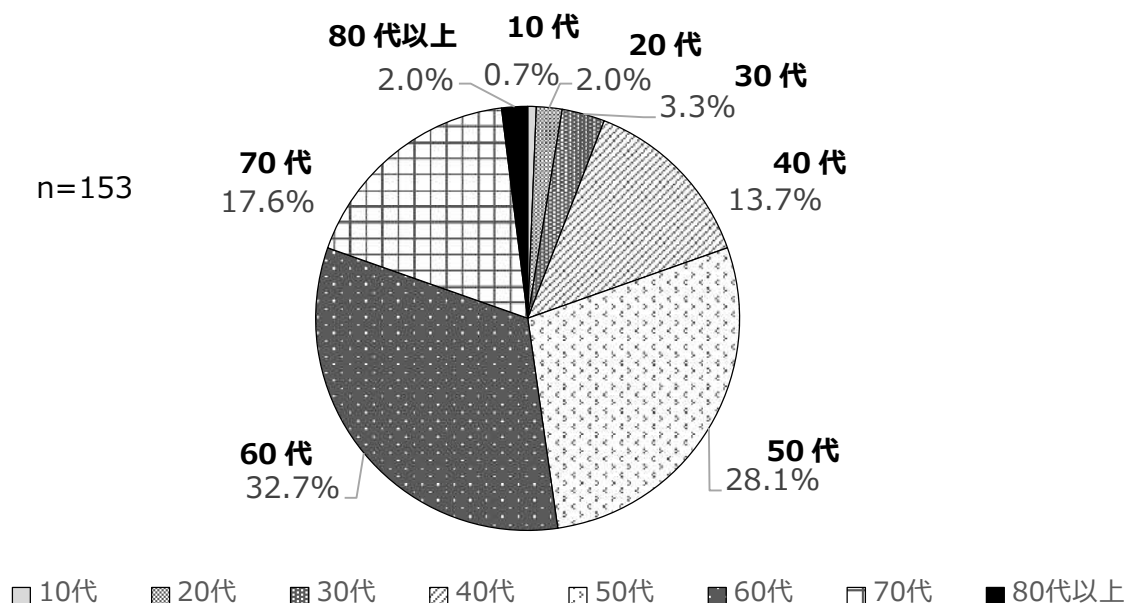
令和6年度 xID アプリ・デジタル通知満足度アンケート集計結果

- 概要：xID アプリ・デジタル通知拡充の参考とするため、アプリ登録者を対象に満足度アンケートを実施した。
- 調査対象：xID アプリ登録者 4,649 人（令和7年2月24日（月）時点）
- 回答方法：オンライン回答 ※xID アプリ登録者へ、デジタル通知でオンライン回答フォームを発送
- 回答期間：令和7年2月25日（火）から令和7年3月7日（金）まで
- 回答者数：153 件

問1. あなたの年代を教えてください。

- 10代（1件） ● 20代（3件） ● 30代（5件） ● 40代（21件） ● 50代（43件）
- 60代（50件） ● 70代（27件） ● 80代以上（3件）

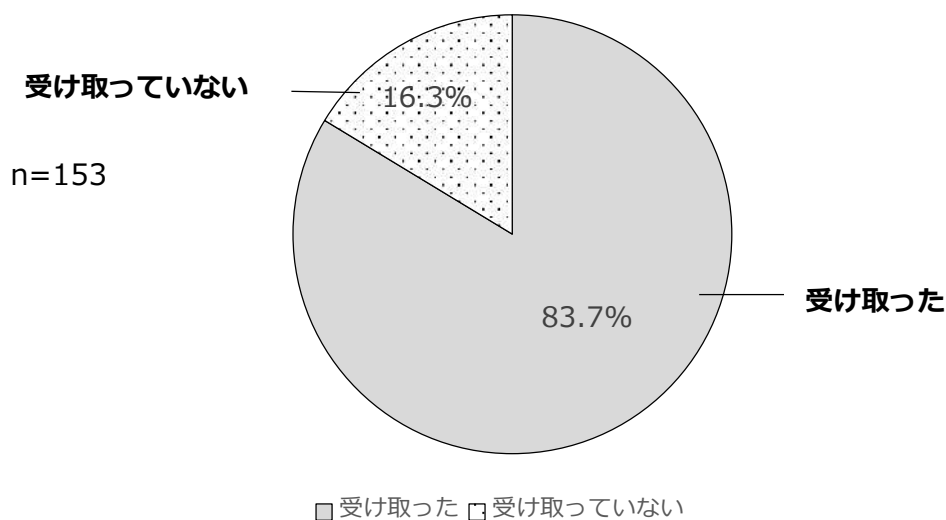
「50歳代」から「70歳代」までが、それぞれ15.0%以上と高い割合を占めている。



問2. 初回通知（xID アプリ登録・設定完了のお知らせ & 今後の活用について）以外に何か通知を受け取りましたか？

- 受け取った（128件） ● 受け取っていない（25件）

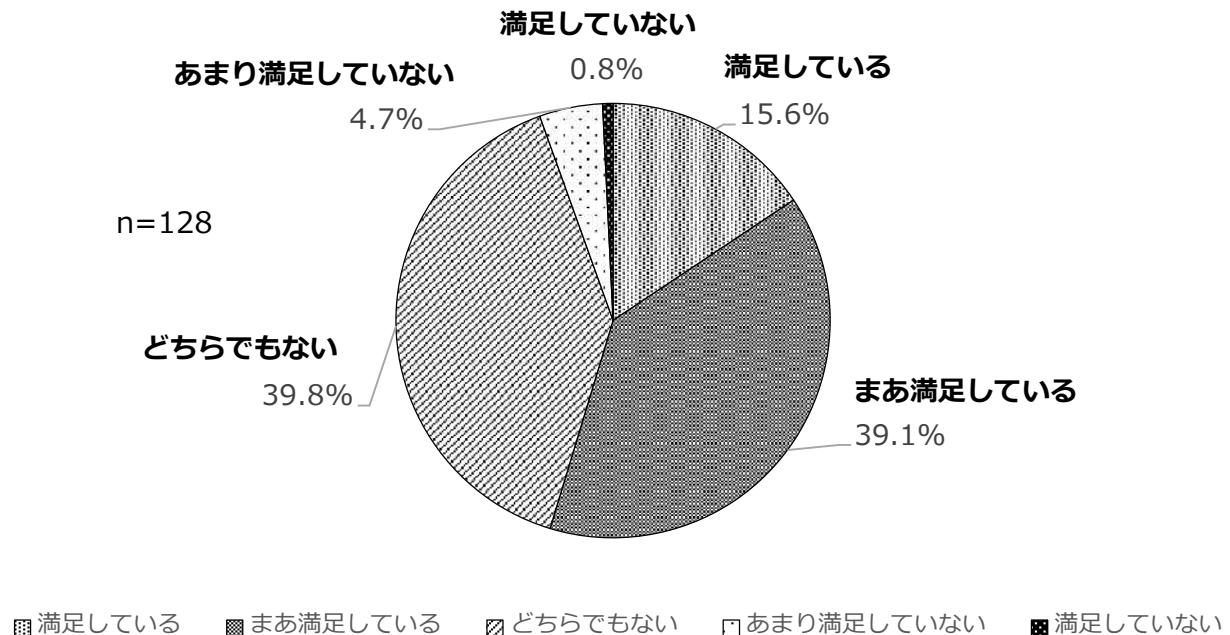
「通知を受け取った」と回答した方が約8割であった。



問3. 受け取った通知の満足度を教えてください。※前問で通知を受け取ったと回答した方のみ

- 満足している (20 件) ● まあ満足している (50 件) ● どちらでもない (51 件)
- あまり満足していない (6 件) ● 満足していない (1 件)

「満足している」「まあ満足している」と回答した方が約 5 割であった。一方で「どちらでもない」と回答した方が約 4 割おり、通知内容や通知数の少なさから満足感を得られていないことが推測される。



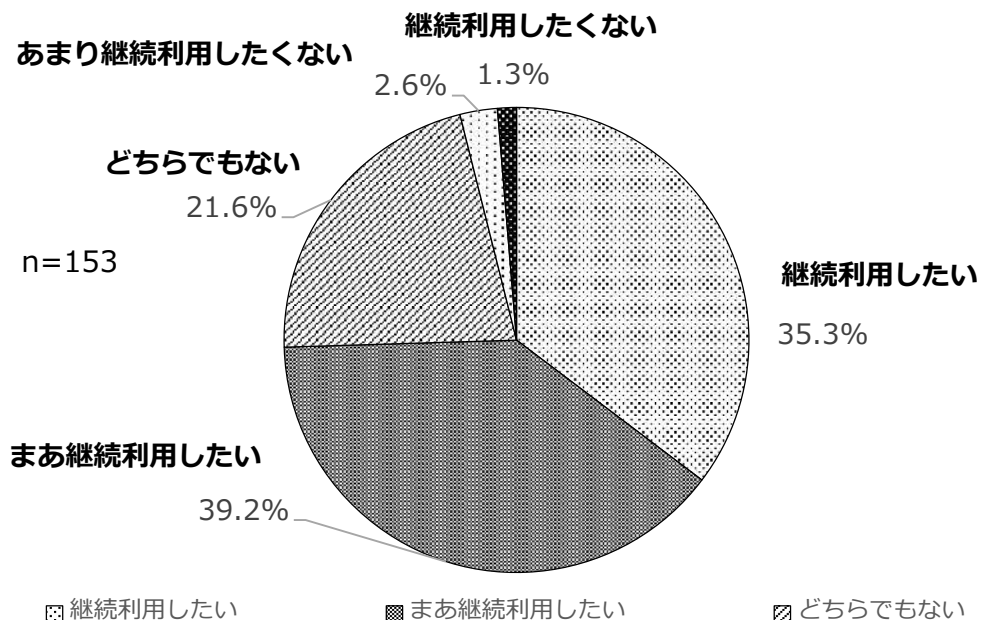
【「あまり満足していない」「満足していない」と回答した理由（一部抜粋）】

- ・マイナンバー取得の時に入れたアプリだけでも、何のために活用するアプリか、そもそもわかってない。
- ・通数が少ない。
- ・LINE との違いが見えにくい。
- ・具体的に何に役立つのかわからない。
- ・いつ来るか分からないから。

問4. xID アプリの今後の継続意向を教えてください。

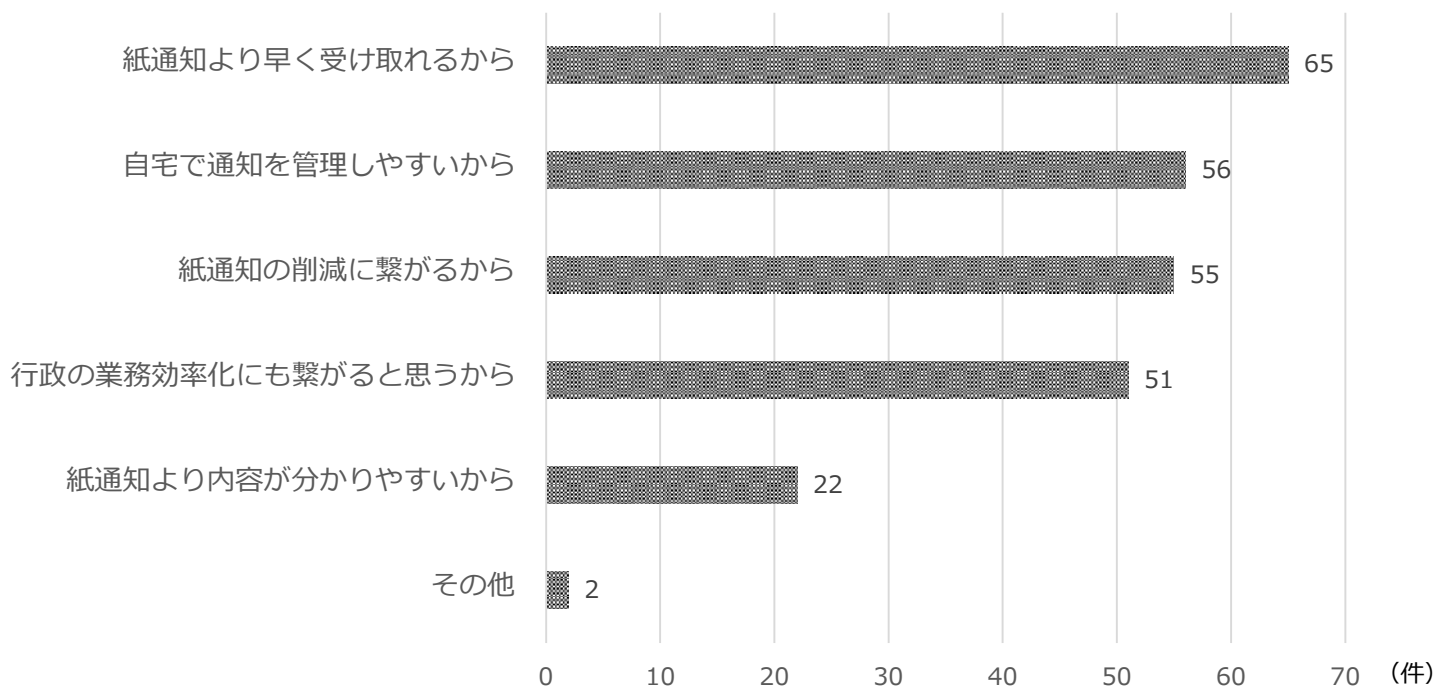
- 継続利用したい (54 件) ● まあ継続利用したい (60 件) ● どちらでもない (33 件)
- あまり継続利用したくない (4 件) ● 継続利用したくない (2 件)

「継続利用したい」「まあ継続利用したい」と回答した人が約 7 割と、アプリ継続利用の意向が高い結果となった。



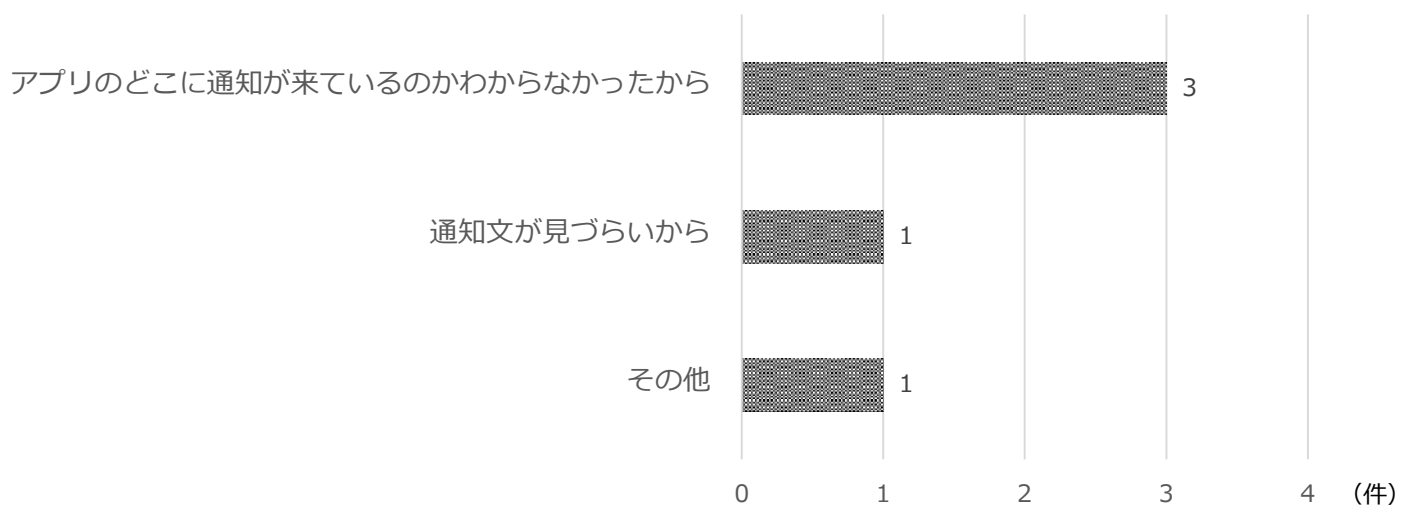
【 「継続利用したい」「まあ継続利用したい」と回答した理由 】

- 紙通知より早く受け取れるから（65 件）
- 自宅で通知を管理しやすいから（56 件）
- 紙通知の削減に繋がるから（55 件）
- 行政の業務効率化にも繋がると思うから（51 件）
- 紙通知より内容が分かりやすいから（22 件）
- その他（2 件）



【 「あまり継続利用したくない」「継続利用したくない」と回答した理由 】

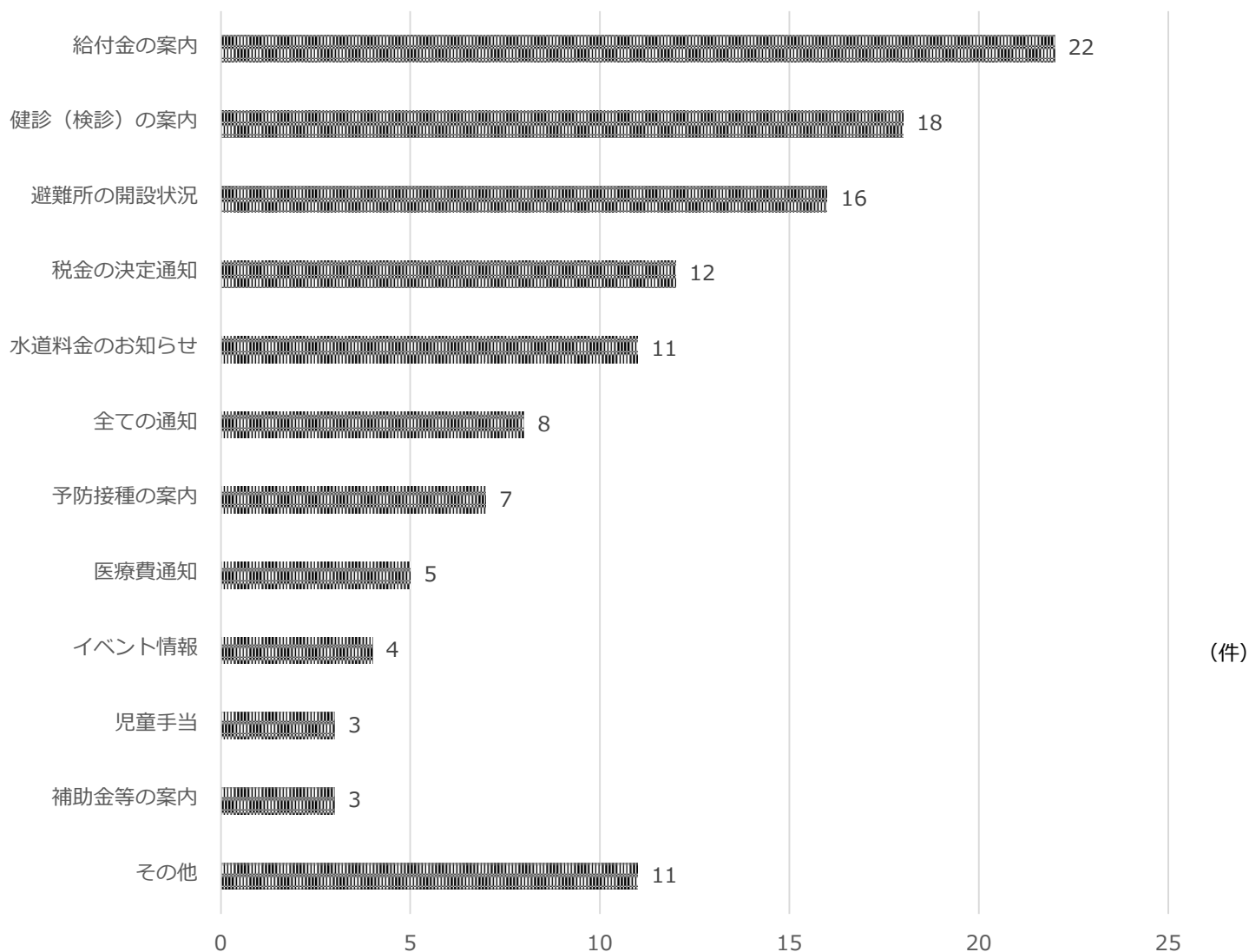
- アプリのどこに通知が来ているのかわからなかったから（3 件）
- 通知文が見づらいから（1 件）
- その他（1 件）



問5. 御前崎市からのお知らせで、xID アプリで送って欲しい通知を教えてください。

- 給付金の案内 (22 件) ● 健診 (検診) の案内 (18 件) ● 避難所の開設状況 (16 件)
- 税金の決定通知 (12 件) ● 水道料金のお知らせ (11 件) ● 全ての通知 (8 件)
- 予防接種の案内 (7 件) ● 医療費通知 (5 件) ● イベント情報 (4 件)
- 児童手当 (3 件) ● 補助金等の案内 (3 件) ● その他 (11 件)

送付希望として、「給付金の案内 (22 件)」「健診 (検診) の案内 (18 件)」「避難所の開設状況 (16 件)」の回答数が多かった。



【 その他・一部抜粋 】

- ・ 国民健康保険料に関する通知
- ・ 国民年金に関する通知
- ・ 還付金通知
- ・ 年金情報
- ・ 休日診療案内
- ・ マイナンバーカードの期限が近づいた時
- ・ ワクチン飼い犬の狂犬病ワクチンなど
- ・ 防災情報 (局地的大雨等)
- ・ 同報無線情報