

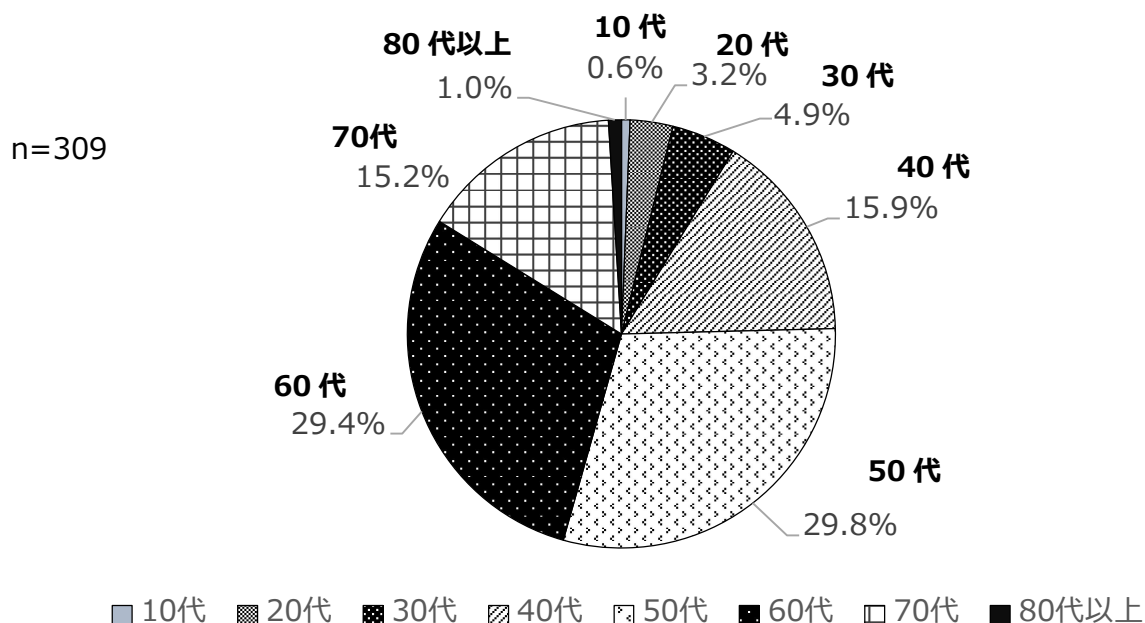
令和5年度 xID アプリ・デジタル通知満足度アンケート集計結果

- 概要：xID アプリ・デジタル通知拡充の参考とするため、アプリ登録者を対象に満足度アンケートを実施した。
- 調査対象：xID アプリ登録者 4,577 人（令和6年3月12日（火）時点）
- 回答方法：オンライン回答 ※xID アプリ登録者へ、デジタル通知でオンライン回答フォームを発送
- 回答期間：令和6年3月13日（水）から令和6年3月18日（月）まで
- 回答者数：309 件

問1. あなたの年代を教えてください。

- 10代（2件） ● 20代（10件） ● 30代（15件） ● 40代（49件） ● 50代（92件）
- 60代（91件） ● 70代（47件） ● 80代以上（3件）

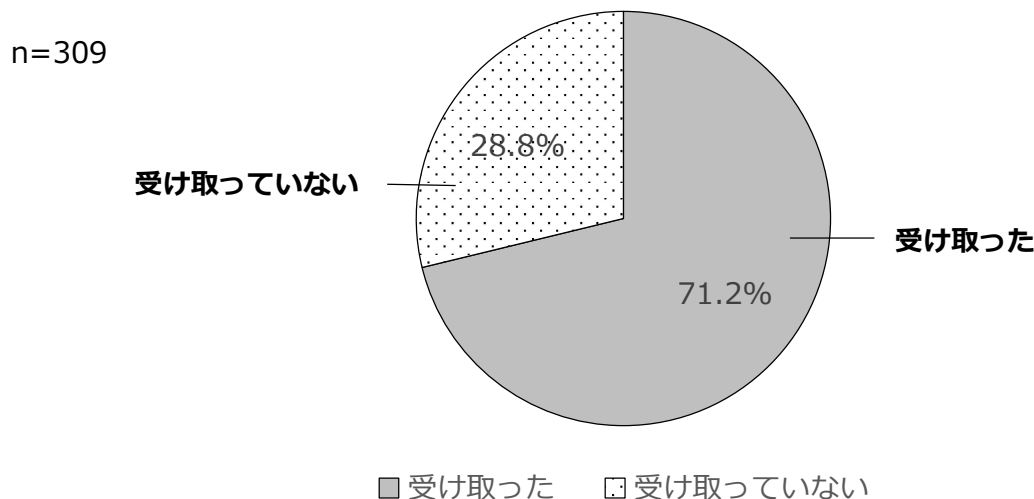
「40歳代」から「70歳代」までが、それぞれ15.0%以上と高い割合を占めている。



問2. 初回通知（xID アプリ登録・設定完了のお知らせ & 今後の活用について）以外に何か通知を受け取りましたか？

- 受け取った（220件） ● 受け取っていない（89件）

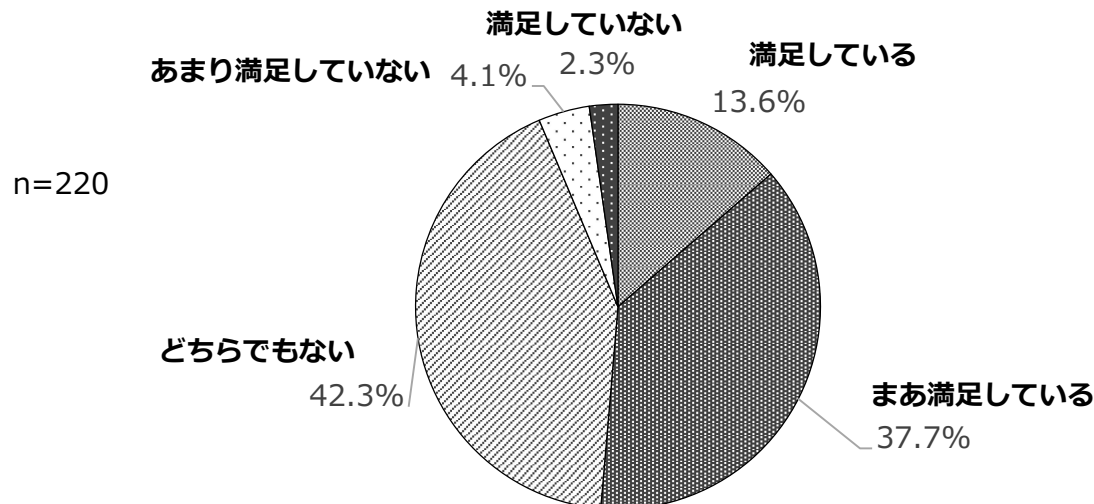
「通知を受け取った」と回答した人が約7割であった。



問3. 受け取った通知の満足度を教えてください。※前問で通知を受け取ったと回答した方のみ

- 満足している (30件) ● まあ満足している (83件) ● どちらでもない (93件)
- あまり満足していない (9件) ● 満足していない (5件)

「満足している」「まあ満足している」と回答した人が約5割であった。一方で「どちらでもない」と回答した人が約4割おり、通知内容や通知数の少なさから満足感を得られていないことが伺える。



■ 満足している ■ まあ満足している ▨ どちらでもない □ あまり満足していない ■ 満足していない

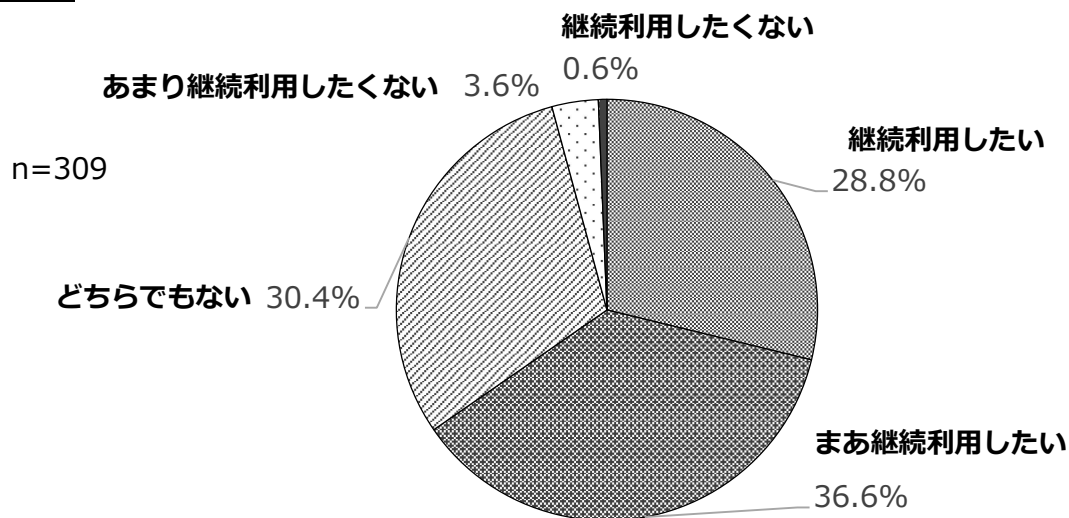
【「あまり満足していない」「満足していない」と回答した理由（一部抜粋）】

- ・自治体からのLINEによるお知らせは頻繁に届くが、こちらは積極的に活用されているようには思えない。
- ・こちらは何のためにあるのか？どのようなメリットがあるのかを教えていただきたい。
- ・通知が少ない。

問4. xID アプリの今後の継続意向を教えてください。

- 継続利用したい (89件) ● まあ継続利用したい (113件) ● どちらでもない (94件)
- あまり継続利用したくない (11件) ● 継続利用したくない (2件)

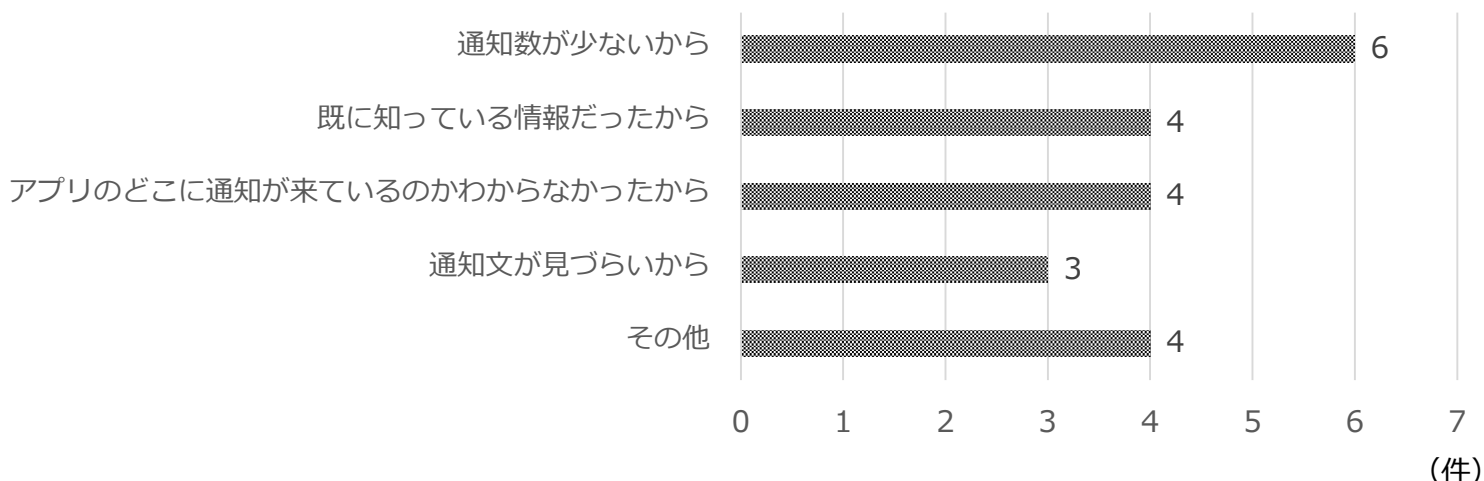
「継続利用したい」「まあ継続利用したい」と回答した人が約6.5割と、アプリ継続利用の意向が高い結果となった。



■ 継続利用したい ■ まあ継続利用したい ▨ どちらでもない
□ あまり継続利用したくない ■ 継続利用したくない

【 「あまり継続利用したくない」「継続利用したくない」と回答した理由 】

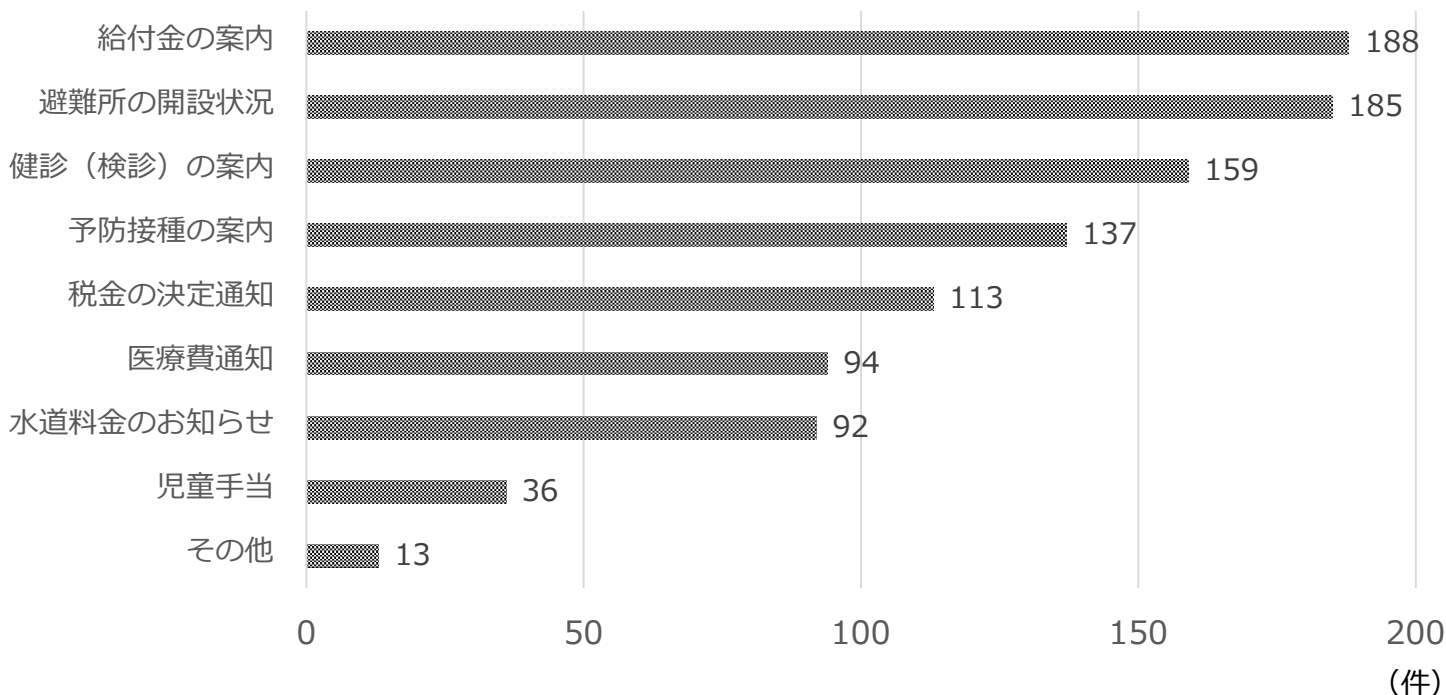
- 通知数が少ないから（6件）
- 既に知っている情報だったから（4件）
- アプリのどこに通知が来ているのかわからなかったから（4件）
- 通知文が見づらいから（3件）
- その他（4件）



問5. 御前崎市からのお知らせで、xID アプリで送って欲しい通知を教えてください。

- 給付金の案内（188件）
- 避難所の開設状況（185件）
- 健診（検診）の案内（159件）
- 予防接種の案内（137件）
- 税金の決定通知（113件）
- 医療費通知（94件）
- 水道料金のお知らせ（92件）
- 児童手当（36件）
- その他（13件）

送付希望の高い順に、「給付金の案内（188件）」「避難所の開設状況（185件）」「健診（検診）の案内（159件）」の回答数が多かった。



（その他・一部抜粋）

- ・スポーツ少年団関係の大会の試合結果など
- ・火事以外の同報無線で言ったこと
- ・お得な情報（先日の「御前崎市は来年20歳、最大20%ノリノリキャンペーン」の情報など）
- ・障がい福祉に関する情報
- ・補助金